

GARANTIA LIMITADA DO GRADEAMENTO

Declaração de garantia: Esta garantia é fornecida (1) ao comprador inicial ou (2) aos proprietários do local no momento da instalação, se forem diferentes do comprador inicial (doravante designado coletivamente por "Comprador"), de sistemas de gradeamento, componentes de gradeamentos e produtos relacionados com gradeamentos da TimberTech fabricados pela The AZEK Company LLC (doravante designado por "Fabricante"). Os produtos abrangidos por esta Garantia limitada incluem as linhas Premier Railing®, Trademark Rail®, Reserve Rail®, Radiance-Rail®, RadianceRail® Express, Contemporary Rail, Builder Rail, Impression Rail®, Impression Rail® Express, ADA Rail, produtos de componentes de gradeamento incluindo componentes de preenchimento (balaústres de compósito, balaústres de alumínio, canais de vidro e gradeamento de cabos da Feeney), mangas de colunas, rodapés e ferragens, e colunas de montagem (designados coletivamente por "Produtos de gradeamento"), bem como produtos complementares de gradeamento, incluindo iluminação de gradeamento e kits de portão (designados coletivamente por "Acessórios de gradeamento") (os Produtos de gradeamento e Acessórios de gradeamento serão doravante designados coletivamente por "Produtos"). No que respeita a esta garantia, um "Comprador residencial" refere-se a um proprietário residencial unifamiliar e um "Comprador comercial" refere-se a qualquer Comprador que não seja um proprietário residencial unifamiliar.

Salvo disposição em contrário nas exclusões, limitações e restrições definidas abaixo, o Fabricante garante a um Comprador que, durante os períodos de garantia definidos abaixo, os Produtos, a partir da data de compra original, não apresentarão quaisquer defeitos em termos de fabrico e de materiais que ocorram (1) como resultado direto do processo de fabrico, (2) devido à utilização e manutenção realizadas em condições normais, (3) durante o período de garantia e (4) que resultem em descamação, empolamento, fissuração, lascas, rachaduras, apodrecimento ou em danos causados por térmitas ou deterioração provocada por fungos.

Períodos de garantia: Produtos de gradeamentos (25 anos, com base no cálculo indicado abaixo, para o Comprador residencial; 10 anos para Compradores comerciais); Gradeamentos de cabos (10 anos para qualquer Comprador); Acessórios de gradeamentos (5 anos para qualquer Comprador).

Exclusões da cobertura da garantia: O Fabricante não garante e não se responsabiliza, e as garantias implícitas não abrangem qualquer falha do produto, avaria do produto ou danos atribuíveis a: (1) instalação incorreta de Produtos e/ou incumprimento das diretrizes de instalação do Fabricante; (2) utilização de Produtos para além do uso normal ou numa aplicação não recomendada pelas diretrizes de instalação do Fabricante e/ou pelas normas de construção locais; (3) deslocação, distorção, colapso ou compactação do solo ou da estrutura de apoio na qual os Produtos estão instalados; (4) qualquer caso de força maior (inundações, furacões, terremotos, tempestades elétricas, etc.), condições ambientais (poluição do ar, bolor, mildio, etc.) ou sujidade causada por substâncias estranhas (sujidade, gordura, óleo, etc.); (5) variações ou alterações de cor dos Produtos; (6) desgaste normal devido à exposição à luz solar, condições meteorológicas e atmosféricas que podem fazer com que as superfícies coloridas possam, entre outros aspetos, desfazer-se em flocos, tornar-se pulverulentas, descolorar ou acumular sujidade ou manchas; (7) manuseamento ou armazenamento incorreto, abuso ou negligência na utilização do Produto por parte do Comprador, do cessionário ou de terceiros; (8) quaisquer fixações não fornecidas pelo Fabricante; (9) fabrico ou transformação por terceiros (10) descoloração, ferrugem ou manchas causadas pela exposição a elementos corrosivos ou contaminantes atmosféricos, tais como névoa salina, maresia, produtos químicos e poluição*; (11) exposição a, ou contacto direto ou indireto com fontes de calor extremo (incluindo a luz do sol refletida por vidro de baixa emissividade (Low-E)) que possam danificar a superfície do produto e/ou fazer com que o Produto descolore; ou (12) aplicação imprópria de tinta ou de outros químicos não recomendados pelo Fabricante por escrito.

*A exclusão 10 (exclusão relacionada com água salgada) não se aplica ao Impression Rail® e ao Impression Rail® Express quanto ao cumprimento das instruções de conservação e limpeza, disponíveis em http://timbertech.com/docs/installation/Dual_Impression_Rail_Install_Guide.pdf

O Comprador é inteiramente responsável por determinar a eficiência, a capacidade, a adequação e a segurança dos Produtos no que respeita à sua utilização em qualquer aplicação específica.

Obter o cumprimento da garantia: Se o Comprador detetar algum defeito em qualquer um dos Produtos cobertos por esta Garantia limitada durante o período de garantia aplicável, o Comprador deve, no prazo de trinta (30) dias após a deteção do alegado defeito, e nunca depois do fim do período de garantia aplicável, notificar o Fabricante da reclamação de garantia através do formulário online para processar reclamações de garantia da TimberTech, disponível em <http://TimberTech.com/warranty/warranty-claims-center>. Alternativamente, o Comprador pode enviar uma reclamação de garantia por escrito ao Fabricante para o seguinte endereço:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
A/C: Claims Department

O Comprador tem de incluir nesta notificação o comprovativo da compra e uma declaração a explicar o defeito. O Fabricante pode solicitar informações adicionais. Em alternativa, o Comprador pode notificar o Fabricante relativamente a uma reclamação ao abrigo da garantia utilizando o formulário online para processar reclamações da garantia da TimberTech, disponível em TimberTech.com. Após a análise de todas as informações, o Fabricante determinará a validade de tal reclamação. Se o Fabricante determinar que a reclamação do Comprador é válida, o Fabricante irá, a seu critério, substituir o Produto defeituoso ou reembolsar uma parte do preço de compra pago pelo Comprador relativamente ao Produto defeituoso (não incluindo o custo da instalação inicial). O material de substituição será fornecido na cor, design e qualidade mais

GARANTIA LIMITADA DO GRADEAMENTO

próximos possível do original, mas o Fabricante não garante uma correspondência exata, uma vez que as cores e os designs podem mudar. Em caso de reparação ou substituição, a garantia original é aplicável à parte reparada ou substituída dos Produtos e irá abranger o restante período da garantia em vigor no momento em que forem comprovados defeitos no material.

Se o Comprador residencial apresentar uma reclamação ao abrigo da garantia válida relativa a Produtos de gradeamento apenas (excluindo o gradeamento de cabos da Feeney) entre o ano onze (11) e o ano vinte e cinco (25) após a data de compra original, a recuperação do Comprador residencial será calculada como se indica abaixo. Se o Fabricante fornecer materiais de substituição, poderá optar por substituir a percentagem de Produtos da lista abaixo; se o Fabricante reembolsar o preço de compra, poderá optar por reembolsar a percentagem listada abaixo do preço de compra dos Produtos.

Ano da reclamação	Recuperação
11-13	80%
14-16	60%
17-19	40%
20-22	20%
23-25	10%

Esta garantia não abrange, e o Fabricante não se responsabilizará por, quaisquer custos ou despesas incorridos no que respeita à remoção de Produtos defeituosos ou à instalação de materiais de substituição, incluindo, entre outros, a mão-de-obra e o transporte. Os recursos aqui descritos são o ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO PARA A VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA do Comprador.

Transferência da garantia: Esta garantia pode ser transferida uma (1) vez, no prazo de cinco (5) anos a partir da data de compra original por parte do Comprador, a um terceiro adquirente da propriedade na qual os Produtos foram instalados inicialmente. O direito de transferência não se aplica ao gradeamento Impressions Rail.

Limitações: RENÚNCIA DE GARANTIAS: À EXCEÇÃO (1) DA GARANTIA EXPRESSA POR ESCRITO NO PRESENTE DOCUMENTO, O FABRICANTE NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU INDEMNIZAÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR EFEITO DE LEGISLAÇÃO, UTILIZAÇÃO COMERCIAL, DIREITO CONSUETUDINÁRIO OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E INDEMNIZAÇÕES SÃO POR ESTE MEIO REJEITADAS, ANULADAS E EXCLUÍDAS DESTA TRANSAÇÃO DURANTE O PRAZO DA GARANTIA E PARA ALÉM DO MESMO.

Alguns estados e províncias não permitem limitações sobre o período de duração da garantia implícita e, por conseguinte, a limitação indicada acima poderá não ser aplicável ao seu caso.

LIMITAÇÃO DE RECURSOS E EXCLUSÃO DE DANOS CONSEQUENCIAIS E INCIDENTAIS: AS RESPONSABILIDADES DO FABRICANTE ESTÃO LIMITADAS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICADAS NO PRESENTE DOCUMENTO, E EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ O FABRICANTE SER RESPONSABILIZADO OU OBRIGADO POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS DE QUALQUER ESPÉCIE (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE VENDAS, PERDA DE REPUTAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO, USO DE MERCADORIAS, INTERRUPTÃO DE TRABALHO OU IMPARIDADE DE ATIVOS), QUER SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, RESULTANTES DE VIOLAÇÃO OU FALHA DA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, VIOLAÇÃO DO CONTRATO, FRAUDE, DOLO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA POR ATO ILÍCITO OU DE OUTRO MODO, EXCETO E APENAS NA EXTENSÃO QUE ESTA LIMITAÇÃO SEJA ESPECIFICAMENTE IMPEDIDA PELA LEI APLICÁVEL OBRIGATÓRIA. A RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE NO QUE RESPEITA A PRODUTOS DEFEITUOSOS NÃO EXCEDERÁ EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA A SUBSTITUIÇÃO DE TAIS PRODUTOS OU O REEMBOLSO DO PREÇO DE COMPRA, TAL COMO DESCRITO ACIMA.

Alguns estados e províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, por conseguinte, a limitação ou exclusão acima indicada poderá não ser aplicável ao seu caso. Esta Garantia concede-lhe direitos legais específicos e poderá também dispor de outros direitos que variam de estado para estado ou de província para província.

Diversos: Este documento é compreendido e destina-se a ser a expressão final do acordo entre as partes e é uma declaração completa e exclusiva dos termos e condições no que respeita ao indicado, substituindo todos os acordos ou representações anteriores, orais ou por escrito, e quaisquer outras comunicações entre as partes relativas ao assunto mencionado na presente garantia. Esta garantia não pode ser alterada ou corrigida, exceto num instrumento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador ou cessionário autorizado. Nenhum agente, funcionário ou qualquer outra parte se encontra autorizada a prestar qualquer garantia para além da indicada no presente documento e o Fabricante não será responsável por qualquer declaração que seja diferente da contida nesta garantia. O Fabricante reserva-se o direito de descontinuar ou modificar os Produtos ao abrigo desta garantia, em qualquer momento, sem aviso. Na eventualidade de não ser possível reparar ou substituir os Produtos nos termos desta garantia, o Fabricante pode, ao abrigo desta garantia, reparar ou substituir por um produto de igual valor.

A presente garantia é válida para compras de Produtos realizadas no dia 1 de janeiro de 2019 ou após essa data.

Copyright © 2019 The AZEK Company LLC