

## BESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR GELÄNDER

**Garantieerklärung:** Diese Garantie wird entweder (1) dem Erstkäufer oder (2) sofern dies nicht der Erstkäufer ist, dem/den zum Zeitpunkt der Installation abweichenden Eigentümer(n) der Immobilie (nachfolgend zusammenfassend „der Käufer“), gewährt, der von The AZEK® Company LLC (nachfolgend „der Hersteller“) gefertigte TimberTech-Geländersysteme, Geländerkomponenten oder zugehörige Geländerteile erworben hat. Die durch diese Garantie abgedeckten Produkte umfassen Premier Railing®, Trademark Rail™, Reserve Rail™, RadianceRail®, RadianceRail® Express, Contemporary Rail, Builder Rail, Impression Rail™, Impression Rail™ Express, ADA Rail, Geländerbauteile einschließlich Verzierungsteilen (WPC-Streben, Aluminium-Streben, Glasträgerprofile und CableRail by Feeney®), Pfostenmanschetten, Fußleisten, Befestigungsteile und Verankerungspfosten (zusammenfassend „Geländerprodukte“) sowie Geländierzubehörprodukte, einschließlich Geländerbeleuchtungen und Beschlagsätze für Pforten (zusammenfassend „Geländierzubehör“). (Geländerprodukte und Geländierzubehör werden hier zusammenfassend als „Produkte“ bezeichnet.) Im Rahmen dieser Garantie ist unter einem „privaten Käufer“ nur der Eigentümer eines Einfamilienhauses zu verstehen. Alle anderen Käufer als Eigentümer eines Einfamilienhauses gelten als kommerzielle Käufer.

Soweit in den nachstehend dargelegten Ausschlüssen, Beschränkungen und Einschränkungen nicht anders festgeschrieben, garantiert der Hersteller einem Käufer, dass die Produkte für die unten genannten Garantiezeiten ab dem ursprünglichen Kaufdatum frei von materiellen Mängeln bezüglich Verarbeitung und Material sind, die (1) direkt auf das Herstellungsverfahren zurückzuführen sind, (2) bei normalem Gebrauch unter normalen Bedingungen auftreten, (3) während der Garantiezeit auftreten und (4) zu Ablösen, Blasenbildung, Spaltung, Splintern, Rissbildung, Fäulnis oder Schäden aufgrund von Termiten oder Pilzbefall führen.

**Garantiezeiten:** Geländerprodukte (25 Jahre, anteilig wie nachfolgend beschrieben, für Privatkäufer; 10 Jahre für gewerbliche Käufer); CableRail (10 Jahre für alle Käufer); Geländierzubehör (5 Jahre für alle Käufer).

**Garantieausschlüsse:** Der Hersteller gewährt keine Garantie, übernimmt keine Verantwortung und es besteht keine stillschweigende Garantie für Produktausfall, Produktfehlfunktion oder Schäden aufgrund von: (1) unsachgemäßer Montage der Produkte und/oder Nichtbeachtung der Montagehinweise des Herstellers; (2) Nutzung der Produkte über den normalen Gebrauch hinaus oder in einer Anwendung, die nicht den Montagehinweisen des Herstellers und/oder den örtlich geltenden Bauvorschriften entspricht; (3) Verschiebung, Verformung, Einsturz oder Absetzen des Bodens oder der tragenden Konstruktion, auf dem/der die Produkte montiert sind; (4) höherer Gewalt (z. B. Überschwemmung, Wirbelsturm, Erdbeben, Blitzschlag usw.), Umweltbedingungen (z. B. Luftverschmutzung, Schimmel, Mehltau usw.) oder Verfärbungen durch Fremdstoffen (z. B. Erde, Fett, Öl usw.); (5) Abweichung oder Veränderung der Farbe von Produkten; (6) normaler Verwitterung aufgrund von Sonnenlicht, Wetter und Luftbedingungen, die unter anderem zu Abblättern, Verkoidung, Ausbleichen und Schmutzansammlung oder Fleckenbildung auf Oberflächen führen kann; (7) unsachgemäßer Handhabung oder Lagerung, Missbrauch oder Nachlässigkeit im Umgang mit den Produkten durch den Käufer, den Übertragungsnehmer oder Dritte; (8) sämtlichen Befestigungen, die nicht vom Hersteller bereitgestellt wurden; (9) Anfertigung oder Wiederaufarbeitung durch Dritte; (10) durch Kontakt mit atmosphärischen Fremdstoffen wie Salzsprühnebel, salziger Luft, Chemikalien oder Verschmutzungen verursachte Verfärbung, Verrostung oder Trübung\*; (11) Einwirkung von oder direktem oder indirektem Kontakt mit extremer Hitze, wie von energieeffizienten Fenstern mit (Low-E)-Glas reflektiertes Sonnenlicht, was die Oberfläche des Produkts beschädigen und/oder ein Ausbleichen des Produkts verursachen kann, oder (12) unsachgemäßem Aufbringen von Farbe oder anderen Oberflächenchemikalien, die vom Hersteller nicht schriftlich empfohlen sind.

\* Ausschluss 10 (Salzwasserausschluss) gilt nicht für Impression Rail™ und Impression Rail™ Express bei Einhaltung der Reinigungs- und Pflegehinweise unter [http://timbertech.com/docs/installation/Dual\\_Impression\\_Rail\\_Install\\_Guide.pdf](http://timbertech.com/docs/installation/Dual_Impression_Rail_Install_Guide.pdf)

Die Bestimmung der Effektivität, Tauglichkeit, Eignung und Sicherheit der Produkte im Zusammenhang mit der Nutzung für bestimmte Anwendungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

**Inanspruchnahme von Garantieleistungen:** Wenn der Käufer während der Garantiezeit einen Mangel an einem der Produkte feststellt, die unter diese beschränkte Garantie fallen, muss der Käufer innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des beanstandeten Mangels, jedoch vor Ablauf der entsprechenden Garantiezeit, mithilfe des Online-Formulars für Garantieansprüche von TimberTech unter <http://TimberTech.com/warranty/warranty-claims-center> den Hersteller über einen Garantieanspruch in Kenntnis setzen. Alternativ kann der Käufer einen Anspruch schriftlich unter der folgenden Adresse beim Hersteller geltend machen:

TimberTech  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177, USA  
Attn: Claims Department

Der Käufer muss dieser Benachrichtigung den Kaufnachweis und eine Beschreibung des Mangels beifügen. Der Hersteller kann weitere Informationen dazu anfordern. Alternativ kann der Käufer den Hersteller mithilfe des Online-Formulars für Garantieansprüche von TimberTech unter [TimberTech.com](http://TimberTech.com) über einen Garantieanspruch informieren. Nach Überprüfung aller Informationen entscheidet der Hersteller, ob der betreffende Anspruch gerechtfertigt ist. Entscheidet der Hersteller, dass der Anspruch des Käufers berechtigt ist, wird der Hersteller im eigenen Ermessen das defekte Produkt entweder ersetzen oder den Teil des Kaufpreises zurückerstatten, den der Käufer für das defekte Produkt bezahlt hat (ohne die Kosten der Erstinstallation).

## BESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR GELÄNDER

Es wird ein Ersatzmaterial bereitgestellt, das so genau wie möglich Farbe, Design und Qualität des ersetzten Materials entspricht, der Hersteller garantiert jedoch keine exakte Übereinstimmung, da Farben und Designs ggf. geändert werden. Im Falle einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung gilt die ursprüngliche Garantie für den reparierten oder ausgetauschten Teil des Produkts für die Restfrist der Garantie zu dem Zeitpunkt, an dem der Materialfehler festgestellt wurde.

Wenn ein privater Käufer unter dieser Gewährleistung in den Jahren elf (11) bis fünfundzwanzig (25) nach dem ursprünglichen Kauf einen berechtigten Anspruch bezüglich Geländerprodukten (mit Ausnahme von CableRail by Feeney<sup>®</sup>) geltend macht, wird die Erstattung für den privaten Käufer wie folgt anteilmäßig verrechnet. Bei der Bereitstellung von Ersatzmaterialien kann der Hersteller entscheiden, den nachfolgend genannten Prozentsatz der Produkte zu ersetzen; bei Rückerstattung des Kaufpreises kann der Hersteller entscheiden, den nachfolgend genannten Prozentsatz des Kaufpreises der Produkte zu erstatten.

Jahr des Anspruchs	Rückerstattung
11-13	80%
14-16	60%
17-19	40%
20-22	20%
23-25	10%

Kosten und Aufwendungen, wie u. a. Arbeits- und Transportkosten im Zusammenhang mit dem Ausbau mangelhafter Produkte oder der Montage von Ersatzmaterialien, fallen nicht unter diese Garantie und sind nicht Teil der Haftpflicht des Herstellers. Die oben genannten Rechtsmittel sind die ALLEINIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL des Käufers IM FALL EINER GARANTIEVERLETZUNG.

**Übertragung der Garantie:** Diese Garantie kann innerhalb eines Zeitraums von fünf (5) Jahren ab dem Erwerb durch den ursprünglichen Käufer auf einen (1) nachfolgenden Käufer der Immobilie, an der die Produkte ursprünglich installiert wurden, übertragen werden. Das Übertragungsrecht gilt nicht für Impressions Rail.

**Einschränkungen: HAFTUNGSAUSSCHLUSS:** MIT AUSNAHME DER (1) HIER AUSDRÜCKLICH GENANNTEN SCHRIFTLICHEN GARANTIE GEWÄHRT DER HERSTELLER KEINE WEITEREN GARANTIE, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER HAFTUNGSANSPRÜCHE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, DIE SICH AUS DEM GESETZ, DEN HANDELSSTITTEN, DEM GEWOHNHEITSRECHT ODER ANDERWEITIG ERGEBEN, WIE U. A. DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER MARKTTAUGLICHKEIT UND DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. SÄMTLICHE ANDEREN DERARTIGEN GARANTIE WERDEN HIERMIT FÜR DIE LAUFZEIT DER GARANTIE UND DARÜBER HINAUS ABGELEHNT, AUFGEHOBEN UND VON DIESER TRANSAKTION AUSGESCHLOSSEN.

In einigen Ländern sind zeitliche Einschränkungen der stillschweigenden Garantie nicht zulässig. Der obige Abschnitt trifft daher möglicherweise nicht auf Sie zu.

EINSCHRÄNKUNG VON RECHTSMITTELN UND AUSSCHLUSS VON NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN: DIE HAFTPFLICHTEN DES HERSTELLERS BESCHRÄNKEN SICH ALLEIN UND AUSSCHLIESSLICH AUF DIE HIER SPEZIFISCH AUFGEFÜHRTEN VERPFLICHTUNGEN. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN IST DER HERSTELLER FÜR NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN, INDIREKTE ODER BESONDERE SCHÄDEN, SCHADENERSATZ ODER ANDERE ARTEN VON SCHÄDEN HAFTBAR ODER VERANTWORTLICH (WIE U. A. ENTGANGENEN GEWINN, ENTGANGENE VERKÄUFE, VERTRAUENSVERLUST, AUFWENDUNG VON GELDERN ODER MATERIAL, ARBEITSUNTERBRECHUNGEN ODER MINDERUNG VON VERMÖGENSWERTEN), OB VORHERSEHBAR ODER UNVORHERSEHBAR, DIE AUFGRUND EINER VERLETZUNG ODER DURCH VERSAGEN DER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, VERTRAGSBRUCH, BETRUG, FALSCHDARSTELLUNG, NACHLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG ODER ANDERWEITIG ENTSTEHEN, AUSSER UND AUSDRÜCKLICH NUR IN DEM UMFANG, WIE DIESE EINSCHRÄNKUNG SPEZIFISCH DURCH ZWINGEND ANWENDBARES RECHT AUFGEHOBEN WIRD. WIE OBEN ERLÄUTERT GEHT DIE HAFTUNG DES HERSTELLERS IM ZUSAMMENHANG MIT FEHLERHAFTEN PRODUKTEN IN KEINEM FALL ÜBER DEN ERSATZ DIESER PRODUKTE ODER DIE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES HINAUS.

In einigen Ländern und Provinzen ist der Ausschluss oder die Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig. Die oben aufgeführte Einschränkung bzw. der Ausschluss gilt daher möglicherweise in Ihrem Fall nicht. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte und möglicherweise stehen Ihnen je nach Staat oder Provinz weitere Rechte zu.

**Verschiedenes:** Dieses Dokument stellt die endgültige Erklärung der Vereinbarungen zwischen den Parteien dar und ist die vollständige und ausschließliche Darlegung aller Geschäftsbedingungen hinsichtlich dieser Vereinbarungen. Alle vorherigen Vereinbarungen oder Darstellungen, sowohl mündlich als auch schriftlich, sowie sämtliche Kommunikation zwischen den Parteien bezüglich des Inhalts dieser Vereinbarung werden durch diese Erklärung außer Kraft gesetzt. Diese Garantie kann nur durch eine schriftliche Vereinbarung geändert oder ergänzt werden, die sowohl vom Hersteller als auch vom Käufer bzw. vom zugelassenen Übernehmer unterzeichnet wurde. Vertreter, Mitarbeiter oder andere Parteien sind nicht autorisiert, weitergehende Garantien als die in dieser Vereinbarung aufgeführten zu gewähren. Für den Hersteller sind andere als die hier aufgeführten Erklärungen nicht bindend. Der Hersteller behält sich das Recht vor, die unter diese Garantie fallenden Produkte jederzeit ohne vorherige Ankündigung einzustellen oder zu ändern. Sollte die Reparatur oder der Ersatz der Produkte im Rahmen dieser Garantie nicht möglich sein, hat der Hersteller die Option, eventuelle Reparatur- oder Austauschpflichten unter dieser Garantie mit einem gleichwertigen Produkt zu erfüllen.

Diese Garantie gilt für Käufe von Produkten am oder nach dem 1. Januar 2019.