

GARANTIA LIMITADA DA MÃO-DE-OBRA PARA SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO

Declaração de garantia: Esta Garantia limitada da mão de obra para substituição do produto ("Garantia") é fornecida ao comprador (ou titular(es) da propriedade no momento da instalação, se forem diferentes do comprador inicial) de determinados decks, gradeamentos e sistemas de fixação da AZEK® e da TimberTech® (designados coletivamente por "Sistemas de produtos") fabricados pela The AZEK Company LLC (doravante designada por "Fabricante") e 1) instalados para aplicação residencial por um contratante registrado da TimberTech (incluindo um contratante registrado nos níveis Member, Silver, Gold ou Platinum); 2) de acordo com as Diretrizes de instalação da AZEK ou da TimberTech; e 3) quando o Comprador tiver registrado a garantia do seu produto, bem como a presente garantia de mão de obra para substituição junto da TimberTech. No que respeita a esta Garantia, uma "aplicação residencial" refere-se à instalação numa residência unifamiliar (incluindo cais familiares) e uma "aplicação comercial" refere-se a qualquer instalação que não seja uma residência unifamiliar ou cais residencial. Os Compradores qualificados ao abrigo dos requisitos supramencionados são doravante referidos como "Compradores qualificados". Esta Garantia é aplicável apenas aos Sistemas de produtos abrangidos descritos no presente documento.

Sistemas de produtos abrangidos: Esta Garantia é aplicável apenas aos seguintes Sistemas de Produtos:

A. Sistema de proteção padrão (deck/alpendre + fixadores):

- 1) Todos os produtos de Decks ou Alpendres AZEK ou TimberTech qualificados; adquiridos e instalados com
- 2) Todos os fixadores AZEK/TimberTech qualificados

A. Sistema de proteção máxima (deck/alpendre + fixadores + gradeamento):

- 1) Todos os produtos de Decks ou Alpendres AZEK ou TimberTech qualificados; adquiridos e instalados com
- 2) Todos os fixadores AZEK/TimberTech qualificados; e
- 3) Todos os Sistemas de gradeamento AZEK/TimberTech qualificados

Os Sistemas de produtos qualificados poderão incluir os seguintes produtos individuais:

- 1) Todos os produtos de decks AZEK®;
- 2) Todos os produtos de alpendres AZEK®;
- 3) Todos os produtos de decks TimberTech® revestidos nos 4 lados (não inclui os decks Edge™, ReliaBoard®, Twin Finish® ou Docksider™ da TimberTech);
- 4) Todos os Sistemas de gradeamento AZEK/TimberTech – têm de ser sistemas completos, incluindo balaústres, colunas, calhas inferiores e superiores;
- 5) Fixadores incluindo o FUSIONLoc®, CONCEALoc®, TOPLoc™, SIDELoc™, Cortex™ para fixadores da marca AZEK/TimberTech e outros das marcas AZEK e TimberTech. Esta Garantia NÃO abrange fixadores fabricados ou fornecidos por empresas que não a AZEK Company, ainda que alguns desses produtos possam apresentar os logótipos ou os nomes dos produtos ou da empresa AZEK Company.

Instalação por Contratantes Registrados da TimberTech: Esta Garantia é aplicável apenas às instalações iniciais efetuadas por contratantes da TimberTech, incluindo os Contratantes designados como "Member", "Silver", "Gold" ou "Platinum".

Período de garantia: O período de Garantia depende do nível de contratantes registrados da TimberTech, bem como do Sistema de produtos adquirido:

- 1) Sistemas de produtos instalados por um contratante registrado **Member ou Silver da TimberTech:**

Duração da garantia

2 Anos

4 Anos

Requisito de compra dos sistemas AZEK/TimberTech

Sistema de proteção padrão (deck + fixadores)

Sistema de proteção máxima (deck + gradeamento + fixadores)

- 2) Produtos instalados por um contratante registrado **Gold ou Platinum da TimberTech:**

Duração da Garantia

5 Anos

7 Anos

Requisito de Compra dos Sistemas AZEK/TimberTech

Sistema de proteção padrão (deck + fixadores)

Sistema de proteção máxima (deck + gradeamento + fixadores)

Abrange sistemas de produtos defeituosos: Salvo disposição em contrário nas exclusões, limitações e restrições definidas no presente documento, o Fabricante garante aos Compradores Qualificados que, durante um período de dois (2), quatro (4), cinco (5) ou sete (7) anos a partir da data da instalação (dependendo do Sistema de produtos adquirido e do nível do Contratante registrado da TimberTech que

GARANTIA LIMITADA DA MÃO-DE-OBRA PARA SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO

efetuou a instalação), se o Fabricante, a seu critério, determinar que ocorreu uma violação das garantias limitadas aplicáveis dos decks, gradeamentos, e/ou fixadores da AZEK ou da TimberTech (incluindo as garantias limitadas contra descoloração e manchas da AZEK ou da TimberTech), o Fabricante irá, a seu próprio critério, 1) pagar todas as despesas de mão-de-obra razoáveis necessárias para substituir e remover os Produtos defeituosos ou 2) contratar um contratante, à sua escolha, para substituir e remover os Produtos defeituosos.

Obter o cumprimento da garantia: Se o Comprador Qualificado detectar um defeito em qualquer um dos Produtos incluídos no Sistema de produtos abrangidos pela presente Garantia durante o período de garantia aplicável, o Comprador Qualificado deverá, no prazo de trinta (30) dias após a detecção do(s) alegado(s) defeito(s), e nunca depois do fim do prazo de garantia aplicável, notificar o Fabricante. O Comprador Qualificado pode notificar o Fabricante relativamente a uma reclamação ao abrigo da garantia utilizando o formulário online para processar reclamações de garantia da TimberTech, disponível em <https://timbertech.com/about-warranties/warranty-support/>. Alternativamente, o Comprador Qualificado pode enviar uma reclamação de garantia ao Fabricante por escrito para o seguinte endereço:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
A/C: Claims Department

O Comprador Qualificado tem de incluir nesta notificação 1) o comprovativo da compra; e 2) uma declaração a explicar o defeito. O Fabricante pode solicitar informações adicionais. Após a análise de todas as informações, o Fabricante determinará a validade de tal reclamação. Se o Fabricante, a seu critério, determinar que a reclamação do Comprador Qualificado é válida, o Fabricante irá, a seu critério, 1) pagar todas as despesas de mão-de-obra razoáveis necessárias para substituir e remover os Produtos defeituosos, recorrendo a um contratante à escolha do Comprador Qualificado; ou 2) contratar um contratante, à escolha do Fabricante, para substituir e remover os Produtos defeituosos. Exceto se o Fabricante optar por recorrer aos serviços do seu próprio contratante para a execução deste trabalho de garantia, o Comprador será responsável apenas pela seleção do contratante, por si pretendido, para a execução do trabalho e o Fabricante não será responsável pela execução, mão-de-obra, atos ou omissões dos contratantes escolhidos pelo Comprador Qualificado, incluindo o trabalho de garantia executado pelos contratantes Member, Silver, Gold ou Platinum da TimberTech.

Transferência da garantia: Esta Garantia poderá ser transferida uma (1) vez dentro do período inicial de cinco (5) anos a partir da data de compra original pelo Comprador Qualificado a um comprador subsequente da propriedade em que o Sistema de produtos foi originalmente instalado. Uma transferência não limita nem expande um período de Garantia, que tem início na data original da instalação e poderá já ter terminado na data da transferência, dependendo da duração do período de Garantia aplicável.

AS RESPONSABILIDADES DO FABRICANTE ESTÃO LIMITADAS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICADAS NO PRESENTE DOCUMENTO, **E EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ O FABRICANTE SER RESPONSABILIZADO OU OBRIGADO POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS DE QUALQUER ESPÉCIE** (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE VENDAS, PERDA DE REPUTAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO, USO DE MERCADORIAS, INTERRUPÇÃO DE TRABALHO OU IMPARIDADE DE ATIVOS), QUER SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, RESULTANTES DE VIOLAÇÃO OU FALHA DA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, VIOLAÇÃO DO CONTRATO, FRAUDE, DOLO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA POR ATO ILÍCITO OU DE OUTRO MODO, EXCETO E APENAS NA EXTENSÃO QUE ESTA LIMITAÇÃO SEJA ESPECIFICAMENTE IMPEDIDA PELA LEI APLICÁVEL OBRIGATÓRIA.

Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, por conseguinte, a limitação ou exclusão acima indicada poderá não ser aplicável ao seu caso. Esta Garantia concede-lhe direitos legais específicos e poderá também dispor de outros direitos que variam de estado para estado.

Diversos: Este documento é compreendido e destina-se a ser a expressão final do acordo entre as partes e é uma declaração completa e exclusiva dos termos e condições no que respeita ao indicado, substituindo todos os acordos ou representações anteriores, orais ou por escrito, e quaisquer outras comunicações entre as partes relativas ao assunto mencionado neste acordo. Esta Garantia não pode ser alterada ou corrigida, exceto num instrumento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador Qualificado ou cessionário autorizado. Nenhum agente, funcionário ou qualquer outra parte se encontra autorizada a prestar qualquer garantia para além da indicada neste acordo e o Fabricante não será responsável por qualquer declaração que seja diferente da contida nesta Garantia.

Esta Garantia é aplicável a instalações concluídas após 1 de novembro de 2018 e só será aplicável e executável nos Estados Unidos da América e no Canadá.

Copyright © 2019 The AZEK Company LLC