

GARANTIA DOS SISTEMAS DE FIXAÇÃO TOPLOC®, FUSIONLOC®, CONCEALOC® E CORTEX®

Garantia limitada de 25 anos

Garantia limitada comercial contra corrosão de 10 anos

Declaração de garantia: Esta garantia é fornecida (1) ao comprador inicial ou (2) ao(s) titular(es) da propriedade no momento da instalação, se forem diferentes do comprador inicial (doravante designado coletivamente por “Comprador”), do Sistema de fixação de face TimberTech TOPLoc®, Sistema de fixação de faixas TimberTech® TOPLoc®, Sistema de fixação oculto TimberTech® FUSIONLoc®, Sistema de fixação oculto TimberTech® CONCEALoc® e dos Fixadores TimberTech® Cortex® (designados coletivamente por “Produtos de Fixação”). No que respeita a esta garantia, um Comprador residencial refere-se a um proprietário residencial unifamiliar e um Comprador comercial refere-se a qualquer Comprador que não seja um proprietário residencial unifamiliar. Esta garantia aplica-se apenas no caso de utilização dos Produtos de fixação com decks da marca TimberTech®.

A The AZEK Company LLC (doravante “Fabricante”) garante ao Comprador que, por um período de vinte e cinco (25) anos (Residencial) e de dez (10) anos (Comercial) a partir da data de compra original, para fins residenciais ou comerciais, conforme aplicável, (o “Prazo”), sob condições de utilização e manutenção normais, os Produtos de fixação não sofrerão corrosão resultante da exposição (i) a condições ambientais normais ou (ii) a substâncias corrosivas contidas em espécies de madeiras naturais, madeiras tratadas ou materiais de decks compostos de plástico/madeira ou (iii) a substâncias químicas utilizadas, à data de 1 de janeiro de 2007, em fórmulas de madeiras tratadas a pressão designadas como ACQ, MCQ, Copper Quat ou Copper Azole dos tipos CBA-A e CA-B; no entanto, as versões dos Produtos de fixação em aço-carbono não incluem garantia para utilização num espaço de até 1000 pés (cerca de 300 m) de distância da água salgada, incluindo, entre outros, aplicações como docas, passadiços ou pontões (apenas os Produtos de fixação em aço inoxidável têm garantia para este tipo de aplicações).

Todas as garantias estão sujeitas às exclusões, limitações e restrições adicionais especificadas abaixo.

Obter o cumprimento da garantia: Se o Comprador detetar algum defeito nos Produtos de fixação durante o Prazo, o Comprador deve, no prazo de trinta (30) dias após a deteção do alegado defeito, e nunca depois do fim do Prazo, notificar o Fabricante da reclamação de garantia através do formulário online para processar reclamações de garantia da TimberTech, disponível em <http://TimberTech.com/warranty/warranty-claims-center>. Alternativamente, o Comprador pode enviar uma reclamação de garantia por escrito ao Fabricante para o seguinte endereço:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
A/C: Claims Department

O Comprador tem de incluir nesta notificação o comprovativo da compra e uma declaração a explicar o defeito. O Fabricante pode solicitar informações adicionais. Após a análise de todas as informações, o Fabricante determinará a validade de tal reclamação. Para qualquer reclamação que o Fabricante considere válida, o Fabricante procederá à substituição dos Produtos de fixação defeituosos. É da exclusiva responsabilidade do Comprador organizar e pagar a devolução ao Fabricante de quaisquer Produtos de fixação aos quais se aplique esta garantia.

Esta garantia não abrange, e o Fabricante não se responsabilizará por, quaisquer custos ou despesas incorridos no que respeita à remoção de Produtos de fixação defeituosos ou à instalação de materiais de substituição, incluindo, entre outros, a mão-de-obra e o transporte. O recurso aqui descrito é o ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO PARA A VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA.

Transferência da garantia: Esta garantia pode ser transferida uma (1) vez, no prazo de cinco (5) anos a partir da data de compra original por parte do Comprador, para um terceiro adquirente da propriedade na qual os Produtos de fixação foram inicialmente instalados.

Exclusões da cobertura da garantia: O Fabricante não garante e não se responsabiliza, e as garantias implícitas não abrangem qualquer falha do produto, avaria do produto ou danos atribuíveis a: (1) instalação incorreta dos Produtos de fixação e/ou incumprimento das diretrizes de instalação do Fabricante; ou (2) utilização dos Produtos de fixação para além da sua utilização normal ou numa aplicação não recomendada pelas diretrizes de instalação do Fabricante e normas de construção locais.

O Comprador é inteiramente responsável por determinar a eficiência, a capacidade, a adequação e a segurança dos Produtos de fixação no que respeita à sua utilização em qualquer aplicação específica.

GARANTIA DOS SISTEMAS DE FIXAÇÃO TOPLOC®, FUSIONLOC®, CONCEALOC® E CORTEX®

TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, SÃO LIMITADAS A UMA DURAÇÃO DE VINTE E CINCO ANOS DA GARANTIA RESIDENCIAL LIMITADA E QUAISQUER PERÍODOS POSTERIORES SERÃO RENUNCIADOS.

Limitações: RENÚNCIA DE GARANTIAS (COMPRADOR RESIDENCIAL): À EXCEÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA POR ESCRITO NO PRESENTE DOCUMENTO, O FABRICANTE NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS NEM OFERECE INDEMNIZAÇÕES RESULTANTES DE EFEITO DE LEGISLAÇÃO, DA UTILIZAÇÃO COMERCIAL, DIREITO CONSUETUDINÁRIO OU DE OUTRA FORMA E AS DEMAIS GARANTIAS EXPRESSAS E INDEMNIZAÇÕES SÃO AQUI REJEITADAS, ANULADAS E EXCLUÍDAS DESTA TRANSAÇÃO DURANTE O PRAZO DA GARANTIA E PARA ALÉM DO MESMO.

Limitações: RENÚNCIA DE GARANTIAS (COMPRADOR COMERCIAL): À EXCEÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA POR ESCRITO NO PRESENTE DOCUMENTO, O FABRICANTE NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU INDEMNIZAÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR EFEITO DE LEGISLAÇÃO, UTILIZAÇÃO COMERCIAL, DIREITO CONSUETUDINÁRIO OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E INDEMNIZAÇÕES SÃO POR ESTE MEIO REJEITADAS, ANULADAS E EXCLUÍDAS DESTA TRANSAÇÃO DURANTE O TERMO DA GARANTIA E PARA ALÉM DO MESMO.

Alguns estados não permitem limitações sobre o período de duração da garantia implícita e, por conseguinte, a limitação indicada acima poderá não ser aplicável ao seu caso.

LIMITAÇÃO DE RECURSOS E EXCLUSÃO DE DANOS CONSEQUENCIAIS E INCIDENTAIS: AS RESPONSABILIDADES DO FABRICANTE ESTÃO LIMITADAS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICADAS NO PRESENTE DOCUMENTO, **E EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ O FABRICANTE SER RESPONSABILIZADO OU OBRIGADO POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS DE QUALQUER ESPÉCIE** (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE VENDAS, PERDA DE REPUTAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO, USO DE MERCADORIAS, INTERRUPTÃO DE TRABALHO OU IMPARIDADE DE ATIVOS), QUER SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, RESULTANTES DE VIOLAÇÃO OU FALHA DA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, VIOLAÇÃO DO CONTRATO, FRAUDE, DOLO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA POR ATO ILÍCITO OU DE OUTRO MODO, EXCETO E APENAS NA EXTENSÃO QUE ESTA LIMITAÇÃO SEJA ESPECIFICAMENTE IMPEDIDA PELA LEI APLICÁVEL OBRIGATÓRIA. A RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE NO QUE RESPEITA A PRODUTOS DEFEITUOSOS NÃO EXCEDERÁ, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA, A SUBSTITUIÇÃO DE TAIS PRODUTOS, TAL COMO DESCRITO ACIMA.

Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, por conseguinte, a limitação ou exclusão acima indicada poderá não ser aplicável ao seu caso. Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos e poderá também dispor de outros direitos que variam de estado para estado.

Diversos: Este documento é compreendido e destina-se a ser a expressão final do acordo entre as partes e é uma declaração completa e exclusiva dos termos e condições no que respeita ao indicado, substituindo todos os acordos ou representações anteriores, orais ou por escrito, e quaisquer outras comunicações entre as partes relativas ao assunto mencionado neste acordo. Esta garantia não pode ser alterada ou corrigida, exceto num instrumento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador ou cessionário autorizado. Nenhum agente, funcionário ou qualquer outra parte se encontra autorizada a prestar qualquer garantia para além da indicada neste acordo e o Fabricante não será responsável por qualquer declaração que seja diferente da contida nesta garantia.

A presente garantia é válida para compras de Produtos realizadas no dia 1 de janeiro de 2019 ou após essa data.

Copyright © 2019 The AZEK Company LLC