

GARANTIA CONTRA DESCOLORAÇÃO E MANCHAS DOS DECKS EDGE™ DA TIMBERTECH®

Garantia contra Riscos e Desgaste de 25 anos

Declaração de garantia: Esta garantia é fornecida (1) ao comprador residencial inicial ou (2) ao(s) titular(es) da propriedade no momento da instalação, se forem diferentes do comprador inicial (doravante designado coletivamente por “Comprador”), de decks da coleção EDGE™ da TimberTech® (o “Produto”). No que respeita a esta garantia, um Comprador residencial refere-se a um proprietário residencial unifamiliar.

A The AZEK Company LLC (doravante “Fabricante”) garante ao Comprador que, durante um período de vinte e cinco (25) anos a partir da data de compra do consumidor inicial (o “Prazo”), em condições normais de utilização:

(1) A cor do Produto não desvanecerá devido à exposição à luz e ao desgaste natural, tal como medido por uma alteração de cor de mais de 5 unidades Delta E (CIE). Embora o Produto tenha sido concebido para resistir à descoloração, nenhum material resiste totalmente à descoloração quando sujeito a anos de exposição aos raios ultravioleta (UV) e aos elementos.

(2) O Produto resistirá a manchas permanentes de alimentos e bebidas derramados na superfície do Produto, incluindo substâncias como condimentos (molhos para churrasco, ketchup, mostarda, maionese), molhos e óleos vegetais para salada, gordura, chá, vinho, café, batidos de fruta, refrigerantes e outras substâncias relacionadas com alimentos ou bebidas que possam estar presentes num deck residencial, desde que tais substâncias sejam removidas do Produto com água e sabão ou com produtos de limpeza doméstica suaves após não mais de uma (1) semana de exposição das substâncias na superfície do Produto.

Não obstante o parágrafo acima, o Fabricante não garante que o Produto seja resistente a manchas e não garante a resistência a manchas resultantes de substâncias de alimentos e bebidas derramados ou outras que não sejam adequadamente limpas - tal como descrito acima - no prazo de uma (1) semana após a exposição. Adicionalmente, esta garantia não abrange quaisquer manchas ou danos no Produto resultantes de compostos abrasivos de pH ácido ou básico, tintas ou manchas, solventes fortes, ferrugem metálica ou quaisquer outros itens fora do normal utilizados em decks residenciais, nem substâncias não alimentares como, nomeadamente, biocidas, fungicidas, alimentos para plantas ou outros bactericidas. Todas as garantias estão sujeitas às exclusões, limitações e restrições definidas neste parágrafo e no parágrafo seguinte.

Garantia residencial limitada padrão de 25 anos da TimberTech. A presente garantia constitui um complemento à Garantia residencial limitada padrão de 25 anos da TimberTech que se aplica aos materiais de decks EDGE.

Obter o cumprimento da garantia: O Comprador tem de fazer o seguinte para efetuar reclamações ao abrigo desta garantia:

Reclamações relacionadas com a resistência a manchas: Se o Comprador efetuar uma reclamação relacionada com a garantia para resistência a manchas, deverá seguir todos os passos que se seguem (para além dos procedimentos definidos para Todas as Reclamações):

1. Tentar limpar a área afetada do Produto de acordo com os procedimentos de limpeza descritos acima no prazo de uma (1) semana após a exposição da superfície do Produto a alimentos ou bebidas.
2. Se, depois de realizar o passo 1 acima, a área afetada permanecer razoavelmente insatisfatória, o Comprador deverá providenciar a limpeza da área afetada junto de um serviço de limpeza profissional de decks por conta do Comprador.
3. Se, após a realização dos passos 1 e 2 acima, a área afetada ainda permanecer razoavelmente insatisfatória, o Comprador poderá efetuar uma reclamação ao abrigo desta garantia, conforme descrito nesta secção, desde que a reclamação seja efetuada num prazo de trinta (30) dias após a realização da limpeza profissional.

Todas as reclamações: O Comprador deverá, o mais tardar até ao final do Prazo, notificar o Fabricante relativamente a uma reclamação ao abrigo da garantia utilizando o formulário online para processar reclamações de garantia da TimberTech, disponível em <http://TimberTech.com/warranty/warranty-claims-center>. O Comprador deve apresentar um comprovativo de compra, uma descrição e fotografias da área afetada do Produto e, se a reclamação estiver relacionada com a garantia de resistência a manchas, apresentar um comprovativo de cumprimento razoável dos requisitos descritos acima em **“Reclamações relacionadas com a resistência a manchas”**. Alternativamente, o Comprador pode enviar esta informação ao Fabricante para o seguinte endereço:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177
A/C: Claims Department

GARANTIA CONTRA DESCOLORAÇÃO E MANCHAS DOS DECKS EDGE™ DA TIMBERTECH®

O Fabricante reserva-se o direito de solicitar informações adicionais relacionadas com a reclamação de garantia.

Após a análise de todas as informações, o Fabricante determinará a validade da reclamação apresentada. Se o Fabricante determinar que a reclamação do Comprador é válida, o Fabricante, a seu critério exclusivo, substituirá o item afetado ou reembolsará a parte correspondente ao preço pago pelo Comprador (não incluindo o custo da instalação inicial). O material de substituição será fornecido na cor, design e qualidade mais próximos possível do original, mas o Fabricante não garante uma correspondência exata, uma vez que as cores e os designs podem mudar. Em caso de reparação ou substituição, a garantia original é aplicável à parte reparada ou substituída dos Produtos e irá abranger o restante período da garantia em vigor no momento em que forem comprovados defeitos no material.

Se o Comprador apresentar uma reclamação de garantia válida entre o ano onze (11) e o ano vinte e cinco (25) após a compra, então a recuperação do Comprador será calculada como se indica em baixo. Se o Fabricante fornecer materiais de substituição, poderá optar por substituir a percentagem de placas listada abaixo que cumprem os requisitos de reclamação; se o Fabricante reembolsar o preço de compra, poderá optar por reembolsar a percentagem listada abaixo do preço de compra das placas que satisfaçam os requisitos de uma reclamação.

Ano da reclamação	Recuperação
11-13	80%
14-16	60%
17-19	40%
20-22	20%
23-25	10%

Esta garantia não abrange, e o Fabricante não se responsabilizará por, quaisquer custos e despesas incorridos no que respeita à remoção do Produto afetado ou à instalação de materiais de substituição, incluindo, entre outros, a mão-de-obra e o transporte. Os recursos acima referidos são o ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO PARA A VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA.

Transferência da garantia: Esta garantia poderá ser transferida uma (1) vez dentro do período inicial de cinco (5) anos a partir da data de compra original pelo Comprador a um comprador subsequente da propriedade em que o Produto foi originalmente instalado.

Exclusões da cobertura da garantia: O Fabricante não garante e não se responsabiliza por, e as garantias implícitas não abrangem, qualquer falha do produto, avaria do produto ou danos atribuíveis a: (1) instalação incorreta do Produto e/ou incumprimento das diretrizes de instalação da TimberTech, incluindo, entre outros, os espaçamentos inadequados; (2) uso do Produto num local que não seja residencial ou numa aplicação não recomendada pelas diretrizes da TimberTech e normas de construção locais; (3) deslocação, distorção, colapso ou compactação do solo ou da estrutura de apoio na qual o Produto está instalado; (4) exposição a, ou contacto direto ou indireto com fontes de calor extremo (incluindo a luz do sol refletida por vidro de baixa emissividade (Low-E)) que possam danificar a superfície do produto e/ou fazer com que o Produto descolore; (5) qualquer caso de força maior (tais como inundações, furacões, terremotos, tempestades elétricas, etc.), condições ambientais (tais como poluição do ar, bolor, mildio, etc.); (6) manuseamento ou armazenamento incorreto, abuso ou negligência na utilização do Produto por parte do Comprador, do cessionário ou de terceiros; (7) qualquer descoloração ou quaisquer manchas não na superfície do Produto (ou seja, no lado inferior ou nas extremidades do Produto); ou (8) uso e desgaste comuns.

Adicionalmente, esta garantia será anulada se (1) for aplicada tinta, verniz ou outros materiais de revestimento ao Produto; ou (2) se a superfície do Produto tiver sido danificada ou perfurada, nomeadamente como resultado do contacto com pás ou ferramentas afiadas semelhantes. Estas ferramentas não deverão ser utilizadas em quaisquer circunstâncias para a remoção de neve, gelo ou outros resíduos da superfície do Produto.

O Comprador é o único responsável por determinar a eficiência, capacidade, adequação e segurança do Produto no que respeita à sua utilização em qualquer aplicação específica.

Limitações: RENÚNCIA DE GARANTIAS: À EXCEÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA POR ESCRITO NO PRESENTE DOCUMENTO E NA GARANTIA RESIDENCIAL LIMITADA DE 30 ANOS DO FABRICANTE, O FABRICANTE NÃO OFERECE QUALQUER OUTRAS GARANTIAS OU INDEMNIZAÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR EFEITO DE LEGISLAÇÃO, UTILIZAÇÃO COMERCIAL, DIREITO CONSUETUDINÁRIO

GARANTIA CONTRA DESCOLORAÇÃO E MANCHAS DOS DECKS EDGE™ DA TIMBERTECH®

OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A, GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E INDEMNIZAÇÕES SÃO POR ESTE MEIO REJEITADAS, ANULADAS E EXCLUÍDAS DESTA TRANSAÇÃO.

Alguns estados não permitem limitações sobre o período de duração da garantia implícita e, por conseguinte, a limitação indicada acima poderá não ser aplicável ao seu caso.

LIMITAÇÃO DE RECURSOS E EXCLUSÃO DE DANOS CONSEQUENCIAIS E INCIDENTAIS: AS RESPONSABILIDADES DO FABRICANTE ESTÃO LIMITADAS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICADAS NO PRESENTE DOCUMENTO, E EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ O FABRICANTE SER RESPONSABILIZADO OU OBRIGADO POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS DE QUALQUER ESPÉCIE (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE VENDAS, PERDA DE REPUTAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO, USO DE MERCADORIAS, INTERRUPÇÃO DE TRABALHO OU IMPARIDADE DE ATIVOS), QUER SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, RESULTANTES DE VIOLAÇÃO OU FALHA DA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, VIOLAÇÃO DO CONTRATO, FRAUDE, DOLO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA POR ATO ILÍCITO OU DE OUTRO MODO, EXCETO E APENAS NA EXTENSÃO QUE ESTA LIMITAÇÃO SEJA ESPECIFICAMENTE IMPEDIDA PELA LEI APLICÁVEL OBRIGATÓRIA. A RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE NO QUE RESPEITA A PRODUTOS DEFEITUOSOS NÃO EXCEDERÁ EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA A SUBSTITUIÇÃO DE TAIS PRODUTOS OU O REEMBOLSO DO PREÇO DE COMPRA, TAL COMO DESCRITO ACIMA.

Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, por conseguinte, a limitação ou exclusão acima indicada poderá não ser aplicável ao seu caso. Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos e poderá também dispor de outros direitos que variam de estado para estado.

Diversos: Este documento é compreendido e destina-se a ser a expressão final do acordo entre as partes e é uma declaração completa e exclusiva dos termos e condições no que respeita ao indicado, substituindo todos os acordos ou representações anteriores, orais ou por escrito, e quaisquer outras comunicações entre as partes relativas ao assunto mencionado neste acordo. Esta garantia não pode ser alterada ou corrigida, exceto num instrumento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador ou cessionário autorizado. Nenhum agente, funcionário ou qualquer outra parte se encontra autorizada a prestar qualquer garantia para além da indicada neste acordo e o Fabricante não será responsável por qualquer declaração que seja diferente da contida nesta garantia.

Esta garantia é válida para compras de compradores residenciais realizadas no dia 1 de janeiro de 2019 ou após essa data.

Copyright © 2019 The AZEK Company LLC