

AUSBLEICH- UND FLECKENGARANTIE FÜR TIMBERTECH® EDGE™ - TERRASSENBELÄGE

25-jährige beschränkte Garantie gegen Ausbleichen und Flecken

Garantieerklärung: Diese Garantie wird entweder (1) dem ursprünglichen privaten Käufer oder (2) dem/den zum Zeitpunkt der Installation abweichenden Käufer(n) (nachfolgend der „Käufer“) von TimberTech® EDGE™-Terrassenbelägen (dem „Produkt“) gewährt. Im Rahmen dieser Garantie ist unter einem privaten Käufer ein Eigentümer eines Einfamilienhauses zu verstehen.

The AZEK Company LLC (nachfolgend „der Hersteller“) garantiert dem Käufer für einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Erwerbs durch den ursprünglichen Verbraucher („Garantiezeit“) bei normaler Verwendung und Pflege Folgendes:

(1) Die Farbe des Produktes, gemessen anhand eines Farbwechsels von mehr als 5 Delta E (CIE)-Einheiten, wird nicht durch Licht- und Witterungseinwirkung verblassen. Das Produkt wurde zwar dafür entwickelt, ausbleichresistent zu sein, jedoch ist kein Material ausbleichsicher, wenn es über Jahre hinweg ultravioletten (UV-)Strahlen und den Elementen ausgesetzt ist.

(2) Das Produkt ist unempfindlich gegen festhaftende Verschmutzungen durch Speisen und Getränke, die auf die Oberfläche des Produkts gelangen können, einschließlich Produkten wie Gewürzsoßen (Barbecuesoße, Ketchup, Senf, Mayonnaise), Salatdressing und Salatöle, Fett, Tee, Wein, Kaffee, Fruchtsäfte, Limonaden sowie andere Speisen und Getränke, die üblicherweise auf einer privaten Terrasse vorhanden sind, vorausgesetzt, diese Substanzen werden innerhalb einer (1) Woche mit Seife und Wasser oder sanften Haushaltsreinigern von der Oberfläche des Produkts entfernt.

Ungeachtet dessen garantiert der Hersteller nicht, dass das Produkt fleckenbeständig ist, und er garantiert keine Fleckenbeständigkeit bei verschütteten oder anderweitig aufgetragenen Speise- und Getränkesubstanzen, die nicht wie oben erläutert innerhalb einer (1) Woche Kontakt ordnungsgemäß beseitigt werden. Außerdem deckt diese Garantie keine Verschmutzung oder Beschädigung des Produkts durch aggressive Präparate mit saurem oder basischem pH-Wert, Farben oder Farbstoffe, starke Lösungsmittel, Metallrost oder andere Substanzen, die für den privaten Gebrauch der Terrasse ungewöhnlich sind, sowie durch nicht von Speisen oder Getränken stammende Substanzen, insbesondere Biozide, Fungizide, Pflanzendünger oder andere Bakterizide. Alle Garantien unterliegen den Ausschlüssen, Einschränkungen und Vorbehalten, die im vorhergehenden Absatz sowie nachfolgend dargelegt sind.

25-jährige beschränkte TimberTech-Standardgarantie für Anwendungen im Wohnungsbau. Diese Garantie gilt zusätzlich zur 25-jährigen beschränkten TimberTech-Standardgarantie für Anwendungen im Wohnungsbau, die für EDGE-Terrassenbeläge gilt.

Inanspruchnahme von Garantieleistungen: Der Käufer muss wie folgt vorgehen, um einen Anspruch unter dieser Garantie geltend zu machen:

Ansprüche bezüglich der Fleckenbeständigkeit: Wenn der Käufer einen Anspruch bezüglich der Garantie auf Fleckenbeständigkeit erhebt, muss der Käufer alle nachfolgenden Punkte erfüllen (neben den weiter unten für alle Ansprüche festgelegten Vorgehensweisen):

1. Er muss versuchen, den betroffenen Bereich des Produkts innerhalb einer (1) Woche nach Kontakt der Speise- oder Getränkesubstanz mit der Oberfläche des Produkts unter Anwendung der oben erläuterten Reinigungsmethoden zu reinigen.
2. Wenn der betroffene Bereich nach dem o. g. Schritt 1 nach vernünftigem Ermessen weiterhin nicht zufriedenstellend aussieht, muss der Käufer den betroffenen Bereich des Produkts von einem Fachmann für Terrassenreinigung auf eigene Kosten reinigen lassen.
3. Wenn der betroffene Bereich nach Abschluss der Schritte 1 und 2 nach vernünftigem Ermessen weiterhin nicht zufriedenstellend aussieht, kann der Käufer einen Anspruch unter dieser Garantie wie hier dargelegt stellen, vorausgesetzt ein solcher Anspruch wird innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Abschluss der professionellen Reinigung gestellt.

Alle Ansprüche: Der Käufer muss den Hersteller spätestens bis zum Ende der Garantiezeit mithilfe des TimberTech-Online-Formulars für Garantieansprüche unter <http://TimberTech.com/warranty/warranty-claims-center> über einen Garantieanspruch informieren. Der Käufer muss den Kaufnachweis, eine Beschreibung und Fotografien des betroffenen Produktbereichs und, sofern sich der Anspruch auf die Garantie für Fleckenbeständigkeit bezieht, einen angemessenen Nachweis der Einhaltung der unter „Ansprüche bezüglich der Fleckenbeständigkeit“ genannten Anforderungen einsenden. Alternativ kann der Käufer diese Informationen unter der folgenden Adresse an den Hersteller senden:

TimberTech
894 Prairie Avenue
Wilmington, Ohio 45177, USA
Attn: Claims Department

AUSBLEICH- UND FLECKENGARANTIE FÜR TIMBERTECH® EDGE™ - TERRASSENBELÄGE

Der Hersteller behält sich das Recht vor, in Verbindung mit dem Garantieanspruch weitere Informationen anzufordern.

Nach Überprüfung sämtlicher Informationen entscheidet der Hersteller, ob der eingereichte Anspruch gerechtfertigt ist. Entscheidet der Hersteller, dass der Anspruch des Käufers gerechtfertigt ist, liegt es im alleinigen Ermessen des Herstellers, entweder den betroffenen Gegenstand zu ersetzen oder dem Käufer den Anteil des Kaufpreises zu erstatten, den dieser für den betroffenen Gegenstand bezahlt hat (ohne die Kosten für dessen Erstinstallation). Es wird ein Ersatzmaterial bereitgestellt, das so genau wie möglich Farbe, Design und Qualität des ersetzten Materials entspricht, der Hersteller garantiert jedoch keine exakte Übereinstimmung, da Farben und Designs ggf. geändert werden. Im Falle einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung gilt die ursprüngliche Garantie für den reparierten oder ausgetauschten Teil des Produkts für die Restfrist der Garantie zu dem Zeitpunkt, an dem der Materialfehler festgestellt wurde.

Wenn der Käufer unter dieser Garantie einen berechtigten Anspruch in den Jahren elf (11) bis fünfundzwanzig (25) nach dem ursprünglichen Kauf geltend macht, wird die Erstattung für den Käufer wie unten aufgeführt anteilmäßig verrechnet. Bei der Bereitstellung von Ersatzmaterialien kann der Hersteller entscheiden, den unten genannten Prozentsatz an Dielen zu ersetzen, die ansonsten die Anforderungen für einen Anspruch erfüllen. Bei der Rückerstattung des Kaufpreises kann der Hersteller entscheiden, den nachfolgend genannten Prozentsatz des Kaufpreises der Dielen zu ersetzen, die ansonsten die Anforderungen für einen Anspruch erfüllen.

Jahr des Anspruchs	Rückerstattung
11-13	80%
14-16	60%
17-19	40%
20-22	20%
23-25	10%

Kosten und Aufwendungen, wie u. a. Arbeits- und Transportkosten im Zusammenhang mit dem Ausbau mangelhafter Produkte oder der Montage von Ersatzmaterialien, fallen nicht unter diese Garantie und die Verantwortlichkeit des Herstellers. Die oben genannten Rechtsmittel sind die ALLEINIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL IM FALL EINER GEÄHRLEISTUNGSVERLETZUNG.

Übertragung der Garantie: Diese Garantie kann innerhalb eines Zeitraums von fünf (5) Jahren ab dem Erwerb durch den ursprünglichen Käufer auf einen (1) nachfolgenden Käufer der Immobilie, an der das Produkt ursprünglich installiert wurden, übertragen werden.

Garantieausschlüsse: Jegliche Produktausfälle, Produktfehler, Bedingungen oder Schäden aufgrund der folgenden Ursachen fallen weder unter die Garantie oder Verantwortung des Herstellers noch unter stillschweigende Garantien: (1) unsachgemäße Montage des Produkts und/oder Nichtbeachtung der Montagehinweise von TimberTech, wie u. a. falsche Abstände; (2) Verwendung des Produkts außerhalb des Wohnungsbaus oder in einer Anwendung, die nicht den Montagehinweisen von TimberTech und den örtlich geltenden Bauvorschriften entspricht; (3) Verschiebung, Verformung, Einsturz oder Absetzen des Bodens oder der tragenden Konstruktion, auf dem/der das Produkt montiert ist; (4) Einwirkung von bzw. direkter oder indirekter Kontakt mit starken Hitzequellen, wie u. a. von energieeffizienten Fenstern mit (Low-E)-Glas reflektiertes Sonnenlicht, die die Oberfläche des Produkts beschädigen und/oder ein Ausbleichen des Produkts verursachen können; (5) höhere Gewalt (z. B. Überschwemmung, Wirbelstürme, Erdbeben, Blitzschlag usw.) oder Umweltbedingungen (z. B. Luftverschmutzung, Schimmel, Mehltau usw.); (6) unsachgemäße Handhabung oder Lagerung, Missbrauch oder Nachlässigkeit im Umgang mit den Produkten durch den Käufer, den Übernehmer oder Dritte; (7) Ausbleichen oder Verfärbung nicht sichtbarer Flächen des Produkts (d. h. auf den Unterseiten oder an Enden des Produkts) oder (8) normale Abnutzung.

Außerdem erlischt diese Garantie, wenn (1) Farben, Färbemittel oder andere Beschichtungsmaterialien auf das Produkt aufgetragen werden oder (2) die Oberfläche des Produkts beschädigt oder durchstochen wurde, auch durch Kontakt mit Schaufeln oder ähnlichen scharfkantigen Werkzeugen. Solche Werkzeuge dürfen unter keinen Umständen verwendet werden, um Schnee, Eis oder Schmutz von der Oberfläche des Produkts zu entfernen.

Die Ermittlung der Effektivität, Tauglichkeit, Eignung und Sicherheit des Produkts im Zusammenhang mit der Nutzung für bestimmte Anwendungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

AUSBLEICH- UND FLECKENGARANTIE FÜR TIMBERTECH® EDGE™ - TERRASSENBELÄGE

Einschränkungen: HAFTUNGSAUSSCHLUSS: MIT AUSNAHME DER HIER SOWIE IN DER 30-JÄHRIGEN BESCHRÄNKTEN HERSTELLERGARANTIE FÜR ANWENDUNGEN IM WOHNUNGSBAU AUFGEFÜHRTE SCHRIFTLICHE GARANTIE GEWÄHRT DER HERSTELLER KEINE WEITEREN GARANTIE, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER HAFTUNGSANSPRÜCHE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, AUS DEM VERLAUF DES HANDELS, HANDELSGEBRAUCH, GEWOHNHEITSRECHT ODER ANDERWEITIG, INSBESONDERE DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTTAUGLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. SÄMTLICHE ANDEREN GARANTIE DIESER ART WERDEN HIERMIT VON DIESER TRANSAKTION AUSGESCHLOSSEN.

In einigen Ländern sind zeitliche Einschränkungen der gesetzlichen Garantie nicht zulässig. Der obige Abschnitt trifft daher möglicherweise nicht auf Sie zu.

EINSCHRÄNKUNG VON RECHTSMITTELN UND AUSSCHLUSS VON NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN: DIE HAFTPFLICHTEN DES HERSTELLERS BESCHRÄNKEN SICH ALLEIN UND AUSSCHLIESSLICH AUF DIE HIER SPEZIFISCH AUFGEFÜHRTE VERPFLICHTUNGEN. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN IST DER HERSTELLER FÜR NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN, INDIRECTE ODER BESONDERE SCHÄDEN, SCHADENERSATZ ODER ANDERE ARTEN VON SCHÄDEN HAFTBAR ODER VERANTWORTLICH (WIE U. A. ENTGANGENEN GEWINN, ENTGANGENE VERKÄUFE, VERTRAUENSVERLUST, AUFWENDUNG VON GELDERN ODER MATERIAL, ARBEITSUNTERBRECHUNGEN ODER MINDERUNG VON VERMÖGENSWERTEN), OB VORHERSEHBAR ODER UNVORHERSEHBAR, DIE AUFGRUND EINER VERLETZUNG ODER DURCH VERSAGEN DER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, VERTRAGSBRUCH, BETRUG, FALSCHDARSTELLUNG, NACHLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG ODER ANDERWEITIG ENTSTEHEN, AUSSER UND AUSDRÜCKLICH NUR IN DEM UMFANG, WIE DIESE EINSCHRÄNKUNG SPEZIFISCH DURCH ZWINGEND ANWENDBARES RECHT AUFGEHOBEN WIRD. WIE OBEN ERLÄUTERT GEHT DIE HAFTUNG DES HERSTELLERS IM ZUSAMMENHANG MIT FEHLERHAFTEN PRODUKTEN IN KEINEM FALL ÜBER DEN ERSATZ DIESER PRODUKTE ODER DIE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES HINAUS.

In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig. Die oben aufgeführte Beschränkung bzw. der Ausschluss trifft daher möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte und möglicherweise stehen Ihnen je nach Staat weitere Rechte zu.

Verschiedenes: Dieses Dokument stellt die endgültige Erklärung der Vereinbarungen zwischen den Parteien dar und ist die vollständige und ausschließliche Darlegung aller sich darauf beziehenden Geschäftsbedingungen. Alle vorherigen Vereinbarungen oder Darstellungen, mündlich wie schriftlich, sowie sämtliche Kommunikation zwischen den Parteien bezüglich des Inhalts dieser Vereinbarung werden hiermit außer Kraft gesetzt. Diese Garantie kann nur durch eine schriftliche Vereinbarung geändert oder ergänzt werden, die sowohl vom Hersteller als auch vom Käufer bzw. vom zugelassenen Übernehmer unterzeichnet wurde. Vertreter, Mitarbeiter oder andere Parteien sind nicht autorisiert, weitergehende Garantien als die in dieser Vereinbarung aufgeführten zu gewähren. Für den Hersteller sind andere als die hier aufgeführten Erklärungen nicht bindend.

Diese Garantie gilt für Käufe durch private Käufer, die am oder nach dem 1. Januar 2019 erfolgt sind.

Copyright © 2019 The AZEK Company LLC