

# AZEK® EN TIMBERTECH® PRODUCTGARANTIES

GARANTIE VOOR TERRASSEN VAN TIMBERTECH .....	2
GARANTIE VAN TIMBERTECH TEGEN VERVAGEN EN VERKLEUREN VAN TERRASDELEN – TERRAIN, TROPICAL EN LEGACY-COLLECTIES.....	4
GARANTIE TEGEN VERVAGEN EN VERKLEUREN VOOR AZEK PVC-TERRASPLANKEN.....	7
GARANTIE VOOR BEVESTIGINGSSYSTEMEN TOPLOC®, FUSIONLOC®, CONCEALOC® & CORTEX® .....	10
GARANTIE VOOR AZEK/TIMBERTECH DRYSPACE™ .....	12
GARANTIE VOOR RELINGEN VAN AZEK/TIMBERTECH.....	13
GARANTIE VOOR VERLICHTING VAN AZEK/TIMBERTECH.....	16
GARANTIE SIERLIJSTEN EN SIERSTUKKEN VAN AZEK .....	18
GARANTIE VOOR TERRASSEN VAN AZEK.....	19
GARANTIE VOOR VERANDA'S VAN AZEK.....	21
GARANTIE VOOR STRAATSTENEN VAN AZEK.....	23

# GARANTIE VOOR TERRASSEN VAN TIMBERTECH<sup>®</sup>

**Beperkte particuliere garantie van 30 jaar**  
**Beperkte commerciële garantie van 10 jaar**

**Garantieverklaring:** Deze garantie wordt verstrekt aan (1) de oorspronkelijke koper of (2) de eigenaar of eigenaren van het perceel ten tijde van de installatie, indien dit iemand anders is dan de oorspronkelijke koper (hierna gezamenlijk "Koper" genoemd) van alternatieve terrasmaterialen van TimberTech<sup>®</sup> die zijn vervaardigd door The AZEK<sup>®</sup> Company LLC (hierna "Fabrikant" genoemd). Binnen de context van deze garantie verwijst de term "Particuliere koper" naar de eigenaar van een eengezinswoning en de term "Commerciële koper" naar elke koper anders dan de eigenaar van een eengezinswoning.

Behalve voor zover vastgelegd in de uitsluitingen, beperkingen en restricties die hierna zijn beschreven, garandeert de Fabrikant een Particuliere Koper dat voor de duur van dertig (30) jaar (10 jaar voor een Commerciële koper), de Producten, vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop, vrij zijn van materiële materiaal- of productiefouten die (1) optreden als direct resultaat van het productieproces, (2) optreden bij normaal gebruik en normale service, (3) optreden tijdens de garantieperiode en (4) resulteren in splijten, splinteren, rotten of constructieschade als gevolg van termieten of schimmels.

**Uitsluitingen onder garantie:** De Fabrikant biedt geen garantie en is niet verantwoordelijk voor, en geen geïmpliceerde garantie wordt geacht te dekken, productdefecten, productgebreken of schade die is toe te schrijven aan: (1) onjuiste plaatsing van de Producten en/of het niet navolgen van de montage-instructies van de Fabrikant, inclusief maar niet beperkt tot onjuiste tussenruimtes; (2) gebruik van de Producten buiten normaal gebruik of in een toepassing die niet in de richtlijnen van de Fabrikant of plaatselijke bouwverordeningen wordt aanbevolen; (3) verplaatsing, vervorming, inzakking of verzakking van de grond of van de ondersteunende constructie waarop de Producten zijn geplaatst; (4) natuurrampen (zoals overstromingen, orkanen, aardbevingen, bliksem, enzovoort), milieu (zoals luchtverontreiniging, schimmels, enzovoort) of vlekken door vreemde stoffen (zoals vuil, olie, enzovoort); (5) variaties of veranderingen in kleur van Producten; (7) onjuiste behandeling, opslag, verkeerd gebruik of verwaarlozing van Producten door de Koper, de persoon waaraan de garantie is overgedragen of derden; (8) blootstelling aan, of direct of indirect contact met extreme hittebronnen, waaronder gereflecteerd zonlicht van glas met lage emissiviteit (Low-E), die het oppervlak van het Product kunnen beschadigen en/of het Product doen verkleuren; (9) fabricage of herfabricage door derden; (10) beperkt druiptocht van DrySpace; (11) alle bevestigingsmiddelen die niet door de Fabrikant geleverd zijn; of (12) onjuiste applicatie van verf of andere oppervlaktechemicaliën die niet schriftelijk door de Fabrikant zijn aanbevolen;

De Koper is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de effectiviteit, juistheid, geschiktheid en veiligheid van de Producten voor gebruik in een specifieke toepassing.

**Verkrijgen van garantieservice:** Indien de Koper een defect ontdekt in een van de Producten die onder deze Beperkte garantie vallen tijdens de geldende garantieperiode, moet de Koper binnen dertig (30) dagen na het ontdekken van het vermeende defect, maar niet later dan het einde van de geldende garantieperiode, de Fabrikant hiervan in kennis stellen: De Koper mag melding van een garantieclaim aan de Fabrikant maken via het online aanvraagformulier voor garantieclaims van TimberTech dat beschikbaar is op <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/>. Daarnaast mag de Koper ook een garantieclaim indienen door schriftelijk contact op te nemen met de fabrikant op het volgende adres:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
Attn: Claims Department

De Koper moet in deze kennisgeving bewijs van aankoop en een verklaring waarin het defect wordt uitgelegd insluiten. De Fabrikant kan om aanvullende informatie vragen. Na het doornemen van alle informatie zal de Fabrikant een beslissing nemen aangaande de geldigheid van deze claim. Als de Fabrikant bepaalt dat de claim van de Koper geldig is, zal de Fabrikant, naar eigen goeddunken, hetzij de defecte Producten vervangen of het gedeelte vergoeden van de aankoopprijs betaald door de Koper voor dit defecte Product (niet de kosten van de initiële installatie). Er zal vervangend materiaal worden geleverd dat de kleur, ontwerp en kwaliteit van het te vervangen materiaal zoveel mogelijk benadert, maar de Fabrikant garandeert niet een exacte match, omdat kleuren en ontwerp kunnen veranderen. In het geval van reparatie of vervanging, geldt de oorspronkelijke garantie voor het gerepareerde of vervangen gedeelte van de Producten en wordt deze verlengd tot de rest van de garantieperiode die gold op het tijdstip waarop het materiaal defect bleek.

Als een Particuliere koper tijdens de jaren elf (11) tot en met dertig (30) na de initiële aankoopdatum een geldige garantieclaim indient, dan zal de schadevergoeding aan de Particuliere koper naar rato plaatsvinden zoals hieronder aangegeven. Indien de Fabrikant vervangende materialen levert, kan hij ervoor kiezen het hieronder aangegeven percentage van de Producten te vervangen; indien de Fabrikant de aankoopprijs vergoedt, kan hij ervoor kiezen het hieronder aangegeven percentage van de aankoopprijs van de Producten te vergoeden.

# GARANTIE VOOR TERRASSEN VAN TIMBERTECH<sup>®</sup>

Jaar van claim	Vergoeding
11-13	80%
14-16	60%
17-19	40%
20-22	20%
23-30	10%

Deze garantie dekt niet en de Fabrikant zal niet aansprakelijk zijn voor kosten en uitgaven opgelopen voor de verwijdering van de defecte Producten of de installatie van vervangende materialen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot werkuren en transport. De bovenstaande rechtsmiddelen zijn de ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN BIJ SCHENDING VAN EEN GARANTIE voor de Koper.

**Overdracht van garantie:** Deze garantie mag één (1) keer worden overgedragen, binnen de periode van vijf (5) jaar na de datum van oorspronkelijke aankoop door de Koper, aan een volgende koper van het perceel waarop de Producten oorspronkelijk zijn geplaatst.

**Beperkingen:** AFWIJZING VAN GARANTIES: MET UITZONDERING VAN (1) DE UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE GARANTIE IN DE ONDERHAVIGE OVEREENKOMST EN IN DE BEPERKTE PARTICULIERE GARANTIE VOOR 25 JAAR BIEDT DE FABRIKANT GEEN ANDERE GARANTIES OF WAARBORGEN, EXPLICIET NOCH IMPLICIET, VOORTKOMEND UIT WET, HANDELSGEBRUIK, GEWOONTE OF ANDERSZINS, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIE MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN ALLE DERGELIJKE ANDERE GARANTIES OF WAARBORGEN WORDEN HIERBIJ AFGEWEZEN, OVERSCHREVEN EN UITGESLOTEN VAN DEZE TRANSACTIE GEDURENDE DE GARANTIEPERIODE EN NA AFLOOP VAN DE GARANTIEPERIODE.

BEPERKING VAN RECHTSMIDDELEN EN UITSLUITINGEN VAN VERVOLGSCHADE EN INCIDENTELE SCHADE: DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT IS UITSLUITEND BEPERKT TOT DE VERPLICHTINGEN DIE HIER SPECIFIEK WORDEN AANGEGEVEN EN IN GEEN GEVAL IS DE FABRIKANT AANSPRAKELIJK EN HEEFT GEEN VERPLICHTING MET BETREKKING TOT ENIGE INCIDENTELE SCHADE, VERVOLGSCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, SCHADEVERGOEDING OF ANDERE SCHADE VAN WELK TYPE DAN OOK (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN OPBRENGSTEN, VERLIES VAN VERKOPEN, VERLIES VAN GOODWILL, GEBRUIK VAN GELD, GEBRUIK VAN GOEDEREN, NIET KUNNEN UITVOEREN VAN WERKZAAMHEDEN OF BESCHADIGING VAN ACTIVA), VOORZIEN NOCH ONVOORZIEN, RESULTEREND UIT SCHENDING OF NALATIGHEID VAN EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE, CONTRACTBREUK, FRAUDE, BEDROG, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE HANDELING OF ANDERSZINS, MET UITZONDERING VAN EN UITSLUITEND WANNEER DEZE BEPERKING SPECIFIEK WORDT UITGESLOTEN DOOR TOEPASSELIJK RECHT OF VERPLICHTE TOEPASSING. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT MET BETREKKING TOT DEFECTE PRODUCTEN ZAL IN GEEN GEVAL DE VERVANGING VAN DERGELIJKE PRODUCTEN OF TERUGBETALING VAN DE AANKOOPPRIJS OVERSCHRIJDEN, ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN.

Sommige staten en provincies staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade en/of beperking van de duur van een impliciete garantie niet toe, waardoor de bovengenoemde uitsluitingen en/of beperkingen mogelijk niet op u van toepassing zijn. Deze Garantie biedt u specifieke wettelijke rechten. U kunt daarnaast ook andere rechten hebben die van staat tot staat, van land tot land of van provincie tot provincie kunnen verschillen.

**Diversen:** U erkent en begrijpt dat dit schrijven de definitieve vorm is van de overeenkomst tussen partijen en dat dit een volledige en exclusieve verklaring is van de bepalingen en voorwaarden met betrekking hiertoe die alle eerdere overeenkomsten of verklaringen, mondeling of schriftelijk, en alle andere communicatie tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze garantie vervangt. Deze garantie mag niet worden gewijzigd behalve in een schriftelijk document getekend door de Fabrikant en de Koper of toegelaten begunstigde. Geen enkele vertegenwoordiger, werknemer of andere partij is bevoegd garantie te geven in aanvulling op deze garantie en de Fabrikant zal niet gebonden zijn door deze verklaringen anders dan deze in deze garantie. De Fabrikant behoudt zich het recht voor om op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving de Producten die onder deze garantie vallen te wijzigen of de productie ervan te staken. In het geval dat reparatie of vervanging van de Producten uit hoofde van deze garantie niet mogelijk is, kan de Fabrikant aan elke verplichting tot herstel of vervanging onder deze garantie voldoen door een product van gelijke waarde te leveren.

Deze garantie is van toepassing op de aankoop van Producten die heeft plaatsgevonden op en na maandag 1 januari 2018.

© 2018 The AZEK<sup>®</sup> Company LLC

## GARANTIE VAN TIMBERTECH<sup>®</sup> TEGEN VERVAGEN EN VERKLEUREN VAN TERRASDELEN – TERRAIN, TROPICAL EN LEGACY-COLLECTIES

### Beperkte garantie op verkleuring en vlekken van 30 jaar

**Garantieverklaring:** Deze garantie wordt verstrekt aan (1) de oorspronkelijke koper of (2) de eigenaar of eigenaren van het perceel, indien dit iemand anders is dan de oorspronkelijke koper (hierna gezamenlijk "Koper" genoemd) van TimberTech Terrain, Tropical of Legacy Collection terrasplanken (het "Product"). Binnen de context van deze garantie verwijst particuliere koper naar de eigenaar van een eensgezinswoning.

The AZEK<sup>®</sup> Company LLC (hierna "Fabrikant" genoemd) garandeert de Koper dat gedurende een periode van dertig (30) jaar vanaf de aankoopdatum (de "Periode"), bij normaal gebruik en normaal onderhoud:

(1) De kleur van het product zal niet verkleuren vanwege blootstelling aan licht en verwerking, zoals gemeten door een kleurverandering van meer dan 5 Delta E-eenheden (CIE). Hoewel het Product is ontworpen om niet te verkleuren, is geen enkel materiaal dat jarenlang is blootgesteld aan ultraviolette (UV) straling en de elementen bestand tegen verkleuring.

(2) Het Product is bestand tegen vlekken van voedsel- of drankartikelen die op het oppervlak van het Product gemorst worden, inclusief condimenten (barbecuesaus, ketchup, mosterd, mayonaise), sladressings en slaolie, vet, thee, wijn, koffie, fruitpunch, limonade en andere aan voedsel en drank verbonden artikelen waarvan het gebruikelijk is dat ze op een woonhuisterras aanwezig zijn, vooropgesteld dat dergelijke stoffen van het Product verwijderd worden met water en zeep of milde reinigingsmiddelen en dat niet later dan één (1) week nadat het oppervlak van het Product aan deze producten is blootgesteld.

Niettegenstaande het voorafgaande, garandeert de Fabrikant niet dat het Product vlekbestendig is en geeft deze garantie ook niet als het vlekken betreft van gemorst of anderszins aangebracht voedsel of drank die niet op de juiste manier gereinigd zijn zoals hierboven aangegeven binnen één (1) week na blootstelling. Bovendien heeft deze garantie geen betrekking op vlekken of beschadigingen aan het Product die het resultaat zijn van schurende stoffen met een zure of standaard pH-waarde, verf en beits, sterke oplosmiddelen, roest of andere abnormale artikelen die op een woonhuisterras gebruikt worden, en non-voedsel en non-drank substanties zoals, maar niet beperkt of biociden, fungiciden, plantaardige voeding en andere bactericiden.

Alle garanties zijn onderworpen aan de aanvullende uitsluitingen, beperkingen en restricties die hieraan voorafgaand en hierna beschreven zijn.

**Standaard TimberTech beperkte particuliere garantie van 30 jaar** Deze garantie is in aanvulling op de standaard TimberTech beperkte particuliere garantie van 30 jaar die van toepassing is op alle alternatieve TimberTech-terrasmaterialen.

**Verkrijgen van garantieservice:** De Koper moet de volgende procedure volgen om onder deze garantie een claim in te dienen:

**Claims betreffende vlekbestendigheid:** Als de Koper een claim indient met betrekking tot de garantie van vlekbestendigheid, De Koper moet al het volgende uitvoeren (naast de procedures die hieronder zijn uiteengezet voor **Alle claims**):

1. Een poging ondernemen om het getroffen gedeelte van het Product te reinigen door de hierboven beschreven reinigingsprocedures te gebruiken binnen één (1) week nadat het oppervlak van het Product aan voedsel of drank is blootgesteld.
2. Indien na het voltooien van stap 1 het getroffen gedeelte nog niet geheel naar wens is, dan moet de Koper het getroffen gedeelte voor eigen rekening door een professionele terrasreiniger laten reinigen.
3. Indien na het voltooien van stappen 1 en 2 het getroffen gedeelte nog steeds niet naar wens is, kan de Koper onder deze garantie een claim indienen, vooropgesteld dat deze claim binnen dertig (30) dagen na de voltooiing van de professionele reiniging wordt ingediend.

**Alle claims:** De Koper mag, niet later dan het einde van de Periode, melding van een garantieclaim aan de Fabrikant maken via het online aanvraagformulier voor garantieclaims van TimberTech dat beschikbaar is op <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/>. De Koper dient een bewijs van aankoop, een beschrijving en foto's van het getroffen gedeelte van het Product, en, als de claim van toepassing is op de garantie voor wat betreft vlekbestendigheid, een redelijk bewijs van naleving van de vereisten hierboven aangegeven onder "**Claims met betrekking tot Vlekbestendigheid**" naar de Fabrikant op te sturen. Als alternatief kan de Koper deze informatie naar de Fabrikant versturen op het volgende adres:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
Attn: Claims Department

De Fabrikant behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie te verzoeken verband houdend met de garantieclaim.

## GARANTIE VAN TIMBERTECH<sup>®</sup> TEGEN VERVAGEN EN VERKLEUREN VAN TERRASDELEN – TERRAIN, TROPICAL EN LEGACY-COLLECTIES

Na het doornemen van alle informatie zal de Fabrikant een beslissing nemen aangaande de geldigheid van de ingediende claim. Als de Fabrikant bepaalt dat de claim van de Koper geldig is, zal de Fabrikant, naar eigen goeddunken, hetzij het getroffen artikel vervangen of het gedeelte vergoeden van de aankoopprijs betaald door de Koper voor dit getroffen artikel (niet de kosten van de initiële installatie). Er zal vervangend materiaal worden geleverd dat de kleur, ontwerp en kwaliteit van het te vervangen materiaal zoveel mogelijk benaderd, maar de Fabrikant garandeert niet een exacte match, omdat kleuren en ontwerp kunnen veranderen. In het geval van reparatie of vervanging, geldt de oorspronkelijke garantie voor het gerepareerde of vervangen gedeelte van de Producten en wordt deze verlengd tot de rest van de garantieperiode die gold op het tijdstip waarop het materiaal defect bleek.

Als de Koper tijdens de jaren elf (11) tot en met dertig (30) na de initiële aankoop een geldige garantieclaim indient, dan zal de schadevergoeding aan de Koper naar rato plaatsvinden zoals hieronder aangegeven. Indien de Fabrikant vervangende materialen levert, kan zij ervoor kiezen het hieronder aangegeven percentage van de planken te vervangen om anderszins te voldoen aan de vereisten voor een claim: indien de Fabrikant de aankoopprijs vergoedt, kan zij ervoor kiezen het hieronder aangegeven percentage van de aankoopprijs van de planken te vergoeden om anderszins te voldoen aan de vereisten voor een claim.

Jaar van claim	Vergoeding	Jaar van claim	Vergoeding	Jaar van claim	Vergoeding	Jaar van claim	Vergoeding
11	90%	16	70%	21	40%	26	20%
12	90%	17	60%	22	40%	27	10%
13	80%	18	60%	23	30%	28	10%
14	80%	19	50%	24	30%	29	10%
15	70%	20	50%	25	20%	30	10%

Deze garantie dekt niet, en de Fabrikant is niet verantwoordelijk voor, kosten die worden gemaakt met betrekking tot het verwijderen van het getroffen Product of de montage van vervangende materialen, inclusief maar niet beperkt tot, arbeid en transport. De bovenstaande rechtsmiddelen zijn de ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN BIJ SCHENDING VAN EEN GARANTIE.

**Overdracht van garantie:** Deze garantie mag één (1) keer worden overgedragen, binnen de periode van vijf (5) jaar na de datum van oorspronkelijke aankoop door de Koper, aan een volgende koper van het perceel waarop het Product oorspronkelijk was geplaatst.

**Uitsluitingen onder garantie:** De Fabrikant biedt geen garantie en is niet verantwoordelijk voor, en geen geïmpliceerde garantie wordt geacht te dekken, productdefecten, productgebreken, staat of schade die is toe te schrijven aan: (1) onjuiste plaatsing van TimberTech-producten en/of het niet navolgen van de montage-instructies van TimberTech, inclusief maar niet beperkt tot onjuiste tussenruimtes; (2) gebruik van TimberTech-producten buiten normaal privégebruik of in een toepassing die niet in de richtlijnen van TimberTech of plaatselijke bouwverordeningen wordt aanbevolen; (3) verplaatsing, vervorming, inzakking of verzakking van de grond of van de ondersteunende constructie waarop TimberTech-producten zijn geplaatst; (4) blootstelling aan, of direct of indirect contact met extreme hittebronnen, waaronder gereflecteerd zonlicht van glas met lage emissiviteit (Low-E), die het oppervlak van het Product kunnen beschadigen en/of het Product doen verkleuren; (5) natuurrampen, zoals overstromingen, orkanen, aardbevingen, bliksem, enzovoort), milieu (zoals luchtverontreiniging, schimmels, enzovoort); (6) onjuiste behandeling, opslag, verkeerd gebruik of verwaarlozing van TimberTech-producten door de Koper, de persoon waaraan de garantie is overgedragen of derden; (7) verkleuring of vlekken die zich niet op het oppervlak van het Product bevinden (d.w.z. de onderkant of uiteinden van het Product); of (8) normale slijtage.

Bovendien zal deze garantie ongeldig worden verklaard als er (1) verf of beits of andere coating materialen op het Product worden toegepast, of (2) als het oppervlak van het Product beschadigd of geperforeerd is, inclusief als resultaat van contact met scheppen of gelijksoortig gereedschap met scherpe randen. Dergelijk gereedschap dient onder geen enkele omstandigheid te worden gebruikt om sneeuw, ijs, of ander puin te verwijderen van het oppervlak van het Product.

De Koper is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de effectiviteit, juistheid, geschiktheid en veiligheid van het Product voor gebruik in een specifieke toepassing.

**Beperkingen: AFWIJZING VAN GARANTIES:** MET UITZONDERING VAN DE UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE GARANTIE IN DE ONDERHAVIGE OVEREENKOMST EN IN DE BEPERKTE PARTICULIERE GARANTIE VOOR 30 JAAR. BIEDT DE FABRIKANT GEEN ANDERE GARANTIES OF WAARBORGEN, EXPLICIET NOCH IMPLICIET, VOORTKOMEND UIT WET, HANDELSGEBRUIK, GEWOONTE OF ANDERSZINS, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIE MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN ALLE DERGELIJKE ANDERE GARANTIES OF WAARBORGEN WORDEN HIERBIJ AFGEWEEZEN, OVERSCHREVEN EN UITGESLOTEN VAN DEZE TRANSACTIE.

## GARANTIE VAN TIMBERTECH<sup>®</sup> TEGEN VERVAGEN EN VERKLEUREN VAN TERRASDELEN – TERRAIN, TROPICAL EN LEGACY-COLLECTIES

In sommige staten/landen zijn beperkingen met betrekking tot de duur van een geïmpliceerde garantie niet toegestaan, zodat de hierboven vermelde beperking mogelijk niet op u van toepassing is.

**BEPERKING VAN RECHTSMIDDELEN EN UITSLUITINGEN VAN VERVOLGSCHADE EN INCIDENTELE SCHADE:** DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT IS UITSLUITEND BEPERKT TOT DE VERPLICHTINGEN DIE HIER SPECIFIEK WORDEN AANGEGEVEN EN IN GEEN GEVAL IS DE FABRIKANT AANSPRAKELIJK EN HEEFT GEEN VERPLICHTING MET BETREKKING TOT ENIGE INCIDENTELE SCHADE, VERVOLGSCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, SCHADEVERGOEDING OF ANDERE SCHADE VAN WELK TYPE DAN OOK (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN OPBRENGSTEN, VERLIES VAN VERKOPEN, VERLIES VAN GOODWILL, GEBRUIK VAN GELD, GEBRUIK VAN GOEDEREN, NIET KUNNEN UITVOEREN VAN WERKZAAMHEDEN OF BESCHADIGING VAN ACTIVA), VOORZIEN NOCH ONVOORZIEN, RESULTEREND UIT SCHENDING OF NALATIGHEID VAN EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE, CONTRACTBREUK, FRAUDE, BEDROG, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE HANDELING OF ANDERSZINS, MET UITZONDERING VAN EN UITSLUITEND WANNEER DEZE BEPERKING SPECIFIEK WORDT UITGESLOTEN DOOR TOEPASSELIJK RECHT OF VERPLICHTE TOEPASSING. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT MET BETREKKING TOT DEFECTE PRODUCTEN ZAL IN GEEN GEVAL DE VERVANGING VAN DERGELIJKE PRODUCTEN OF TERUGBETALING VAN DE AANKOOPPRIJS Overschrijden, ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN.

In sommige staten of landen is uitsluiting of beperking van incidentele schade of vervolgschade niet toegestaan, zodat de hierboven vermelde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Deze garantie biedt u specifieke wettelijke rechten. U kunt daarnaast ook andere rechten hebben die van staat tot staat of land tot land kunnen verschillen.

**Diversen:** U erkent en begrijpt dat dit schrijven de definitieve vorm is van de overeenkomst tussen partijen en dat dit een volledige en exclusieve verklaring is van de bepalingen en voorwaarden met betrekking hiertoe die alle eerdere overeenkomsten of verklaringen, mondeling of schriftelijk, en alle andere communicatie tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst vervangt. Deze garantie mag niet worden gewijzigd behalve in een schriftelijk document getekend door de Fabrikant en de Koper of toegelaten begunstigde. Geen enkele vertegenwoordiger, werknemer of andere partij is bevoegd garantie te geven in aanvulling op de garantie in deze overeenkomst en de Fabrikant zal niet gebonden zijn door deze verklaringen anders dan deze in deze garantie.

Deze garantie is van toepassing op aankopen door particulieren die zijn gedaan op en na zondag 1 januari 2017.

Copyright © 2018 The AZEK<sup>®</sup> Company LLC

## GARANTIE TEGEN VERVAGEN EN VERKLEUREN VOOR AZEK® PVC-TERRASPLANKEN

### Beperkte particuliere garantie van 30 jaar

**Garantieverklaring:** Deze garantie wordt verstrekt aan de oorspronkelijke particuliere koper ("Koper") van de volgende terras- en verandaproducten van AZEK (hierna "Producten") die op of na 1 januari 2016 gekocht zijn. De AZEK® Deck-producten omvatten 1) Slate Gray; 2) Kona®; 3) Brownstone; 4) Island Oak™; 5) Autumn Chestnut®; 6) Silver Oak®; 7) Hazelwood®; 8) Acacia®; 9) Morado®; 10) Brazilian Walnut; 11) Mountain Redwood®; 12) Dark Hickory; 13) Cypress®; 14) Coastline™; 15) English Walnut™; 16) Weathered Teak™; en 17) Mahogany. De kleuren van AZEK® Porch zijn 1) Brownstone; 2) Morado®; 3) Oyster®; 4) Silver Oak®; en 5) Slate Gray. Binnen de context van deze garantie verwijst particuliere koper naar de eigenaar van een eensgezinswoning.

The AZEK® Company LLC (hierna "Fabrikant" genoemd) garandeert de Koper dat gedurende een periode van dertig (30) jaar vanaf de aankoopdatum (de "Periode"), bij normaal gebruik en normaal onderhoud:

[1] De kleur van het product zal niet verkleuren vanwege blootstelling aan licht en verwerking, zoals gemeten door een kleurverandering van meer dan 5 Delta E-eenheden (CIE). Hoewel het Product is ontworpen om niet te verkleuren, is geen enkel materiaal dat jarenlang is blootgesteld aan ultraviolette (UV) straling en de elementen bestand tegen verkleuring.

[2] Het Product is bestand tegen vlekken van voedsel- of drankartikelen die op het oppervlak van het Product gemorst worden, inclusief condimenten (barbecuesaus, ketchup, mosterd, mayonaise), sladressings en slaolie, vet, thee, wijn, koffie, fruitpunch, limonade en andere aan voedsel en drank verbonden artikelen waarvan het gebruikelijk is dat ze op een woonhuisterras aanwezig zijn, vooropgesteld dat dergelijke stoffen van het Product verwijderd worden met water en zeep of milde reinigingsmiddelen en dat niet later dan één (1) week nadat het oppervlak van het Product aan deze producten is blootgesteld .

Niettegenstaande het voorafgaande, garandeert de Fabrikant niet dat het Product vlekbestendig is en geeft deze garantie ook niet als het vlekken betreft van gemorst of anderszins aangebracht voedsel of drank die niet op de juiste manier gereinigd zijn zoals hierboven aangegeven binnen één (1) week na blootstelling. Bovendien heeft deze garantie geen betrekking op vlekken of beschadigingen aan het Product die het resultaat zijn van schurende stoffen met een zure of standaard pH-waarde, verf en beits, sterke oplosmiddelen, roest of andere abnormale artikelen die op een woonhuisterras gebruikt worden, en non-voedsel en non-drank substanties zoals, maar niet beperkt of biociden, fungiciden, plantaardige voeding en andere bactericiden.

Alle garanties zijn onderworpen aan de aanvullende uitsluitingen, beperkingen en restricties die hieraan voorafgaand en hierna beschreven zijn.

## GARANTIE TEGEN VERVAGEN EN VERKLEUREN VOOR AZEK® PVC-TERRASPLANKEN

**Standaard AZEK beperkte particuliere levenslange garantie.** Deze garantie vormt een aanvulling op de standaard AZEK beperkte particuliere levenslange garantie die van toepassing is op alle alternatieve AZEK-terrasmaterialen.

**Verkrijgen van garanteservice:** De Koper moet de volgende procedure volgen om onder deze garantie een claim in te dienen:

**Claims betreffende vlekbestendigheid:** Als de Koper een claim indient met betrekking tot de garantie van vlekbestendigheid, De Koper moet al het volgende uitvoeren (naast de procedures die hieronder zijn uiteengezet voor **Alle claims**):

1. Een poging ondernemen om het getroffen gedeelte van het Product te reinigen door de hierboven beschreven reinigingsprocedures te gebruiken binnen één (1) week nadat het oppervlak van het Product aan voedsel of drank is blootgesteld.
2. Indien na het voltooien van stap 1 het getroffen gedeelte nog niet geheel naar wens is, dan moet de Koper het getroffen gedeelte voor eigen rekening door een professionele terrasreiniger laten reinigen.
3. Indien na het voltooien van stappen 1 en 2 het getroffen gedeelte nog steeds niet naar wens is, kan de Koper onder deze garantie een claim indienen, vooropgesteld dat deze claim binnen dertig (30) dagen na de voltooiing van de professionele reiniging wordt ingediend.

**Alle claims:** De Koper dient, niet later dan het eind van de Periode, een bewijs van aankoop, een beschrijving en foto's van het getroffen gedeelte van het Product, en, als de claim van toepassing is op de garantie voor wat betreft vlekbestendigheid, een redelijk bewijs van naleving van de vereisten hierboven aangegeven onder "Claims met betrekking tot Vlekbestendigheid" naar de Fabrikant op te sturen, en wel naar het volgende adres:

AZEK Building Products  
888 N. Keyser Avenue  
Scranton, PA 18504  
Attn: Claims Department

De Fabrikant behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie te verzoeken verband houdend met de garantieclaim.

Na het doornemen van alle informatie zal de Fabrikant een beslissing nemen aangaande de geldigheid van de ingediende claim. Als de Fabrikant bepaalt dat de claim van de Koper geldig is, zal de Fabrikant, naar eigen goeddunken, hetzij het getroffen artikel vervangen of het gedeelte vergoeden van de aankoopprijs betaald door de Koper voor dit getroffen artikel (niet de kosten van de initiële installatie). Er zal vervangend materiaal worden geleverd dat de kleur, ontwerp en kwaliteit van het te vervangen materiaal zoveel mogelijk benaderd, maar de Fabrikant garandeert niet een exacte match, omdat kleuren en ontwerp kunnen veranderen.

Als de Koper tijdens de jaren elf (11) tot en met dertig (30) na de initiële aankoop een geldige garantieclaim indient, dan zal de schadevergoeding aan de Koper naar rato plaatsvinden zoals hieronder aangegeven. Indien de Fabrikant vervangende materialen levert, kan zij ervoor kiezen het hieronder aangegeven percentage van de planken te vervangen om anderszins te voldoen aan de vereisten voor een claim: indien de Fabrikant de aankoopprijs vergoedt, kan zij ervoor kiezen het hieronder aangegeven percentage van de aankoopprijs van de planken te vergoeden om anderszins te voldoen aan de vereisten voor een claim.

Jaar van claim	Vergoeding	Jaar van claim	Vergoeding	Jaar van claim	Vergoeding	Jaar van claim	Vergoeding
11	90%	16	70%	21	40%	26	20%
12	90%	17	60%	22	40%	27	10%
13	80%	18	60%	23	30%	28	10%
14	80%	19	50%	24	30%	29	10%
15	70%	20	50%	25	20%	30	10%

Deze garantie dekt niet, en de Fabrikant is niet verantwoordelijk voor, kosten die worden gemaakt met betrekking tot het verwijderen van het getroffen Product of de montage van vervangende materialen, inclusief maar niet beperkt tot, arbeid en transport. De bovenstaande rechtsmiddelen zijn de ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN BIJ SCHENDING VAN EEN GARANTIE.

**Overdracht van garantie:** Deze garantie mag één (1) keer worden overgedragen, binnen de periode van vijf (5) jaar na de datum van oorspronkelijke aankoop door de Koper, aan een volgende koper van het perceel waarop het Product oorspronkelijk was geplaatst.

**Uitsluitingen onder garantie:** De Fabrikant biedt geen garantie en is niet verantwoordelijk voor, en geen geïmpliceerde garantie wordt geacht te dekken, productdefecten, productgebreken, staat of schade die is toe te schrijven aan: (1) onjuiste plaatsing van het Product en/of het niet navolgen van de montage-instructies van AZEK, inclusief maar niet beperkt tot onjuiste tussenruimtes; (2) gebruik van het Product



## GARANTIE TEGEN VERVAGEN EN VERKLEUREN VOOR AZEK® PVC-TERRASPLANKEN

buiten normaal privégebruik of in een toepassing die niet in de richtlijnen van AZEK of plaatselijke bouwverordeningen wordt aanbevolen; (3) verplaatsing, vervorming, inzakking of verzakking van de grond of van de ondersteunende constructie waarop het Product is geplaatst; (4) blootstelling aan, of direct of indirect contact met extreme hittebronnen (boven de 120 graden), die het oppervlak van het Product kunnen beschadigen waardoor het Product zal verkleuren; (5) natuurrampen, zoals overstromingen, orkanen, aardbevingen, bliksem, enzovoort), milieu (zoals luchtverontreiniging, schimmels, enzovoort); (6) onjuiste behandeling, opslag, verkeerd gebruik of verwaarlozing van het Product door de Koper, de persoon waaraan de garantie is overgedragen of derden; (7) verkleuring of vlekken die zich niet op het oppervlak van het Product bevinden (d.w.z. de onderkant of uiteinden van het Product); of (8) normale slijtage.

Bovendien zal deze garantie ongeldig worden verklaard als er (1) verf of beits of andere coating materialen op het Product worden toegepast, of (2) als het oppervlak van het Product beschadigd of geperforeerd is, inclusief als resultaat van contact met scheppen of gelijksoortig gereedschap met scherpe randen. Dergelijk gereedschap dient onder geen enkele omstandigheid te worden gebruikt om sneeuw, ijs, of ander puin te verwijderen van het oppervlak van het Product.

De Koper is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de effectiviteit, juistheid, geschiktheid en veiligheid van het Product voor gebruik in een specifieke toepassing.

**Beperkingen: AFWIJZING VAN GARANTIES:** MET UITZONDERING VAN DE UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE GARANTIE IN DE ONDERHAVIGE OVEREENKOMST EN IN DE BEPERKTE PARTICULIERE GARANTIE VOOR 25 JAAR. BIEDT DE FABRIKANT GEEN ANDERE GARANTIES OF WAARBORGEN, EXPLICIET NOCH IMPLICIET, VOORTKOMEND UIT WET, HANDELSGEBRUIK, GEWOONTE OF ANDERSZINS, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIE MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN ALLE DERGELIJKE ANDERE GARANTIES OF WAARBORGEN WORDEN HIERBIJ AFGEWEEZEN, OVERSCHREVEN EN UITGESLOTEN VAN DEZE TRANSACTIE.

In sommige staten/landen zijn beperkingen met betrekking tot de duur van een geïmpliceerde garantie niet toegestaan, zodat de hierboven vermelde beperking mogelijk niet op u van toepassing is.

BEPERKING VAN RECHTSMIDDELEN EN UITSLUITINGEN VAN VERVOLGSCHADE EN INCIDENTELE SCHADE: DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT IS UITSLUITEND BEPERKT TOT DE VERPLICHTINGEN DIE HIER SPECIFIEK WORDEN AANGEGEVEN EN IN GEEN GEVAL IS DE FABRIKANT AANSPRAKELIJK EN HEEFT GEEN VERPLICHTING MET BETREKKING TOT ENIGE INCIDENTELE SCHADE, VERVOLGSCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, SCHADEVERGOEDING OF ANDERE SCHADE VAN WELK TYPE DAN OOK (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN OPBRENGSTEN, VERLIES VAN VERKOPEN, VERLIES VAN GOODWILL, GEBRUIK VAN GELD, GEBRUIK VAN GOEDEREN, NIET KUNNEN UITVOEREN VAN WERKZAAMHEDEN OF BESCHADIGING VAN ACTIVA), VOORZIEN NOCH ONVOORZIEN, RESULTEREND UIT SCHENDING OF NALATIGHEID VAN EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE, CONTRACTBREUK, FRAUDE, BEDROG, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE HANDELING OF ANDERSZINS, MET UITZONDERING VAN EN UITSLUITEND WANNEER DEZE BEPERKING SPECIFIEK WORDT UITGESLOTEN DOOR TOEPASSELIJK RECHT OF VERPLICHTE TOEPASSING. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT MET BETREKKING TOT DEFECTE PRODUCTEN ZAL IN GEEN GEVAL DE VERVANGING VAN DERGELIJKE PRODUCTEN OF TERUGBETALING VAN DE AANKOOPPRIJS OVERSCHRIJDEN, ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN.

In sommige staten of landen is uitsluiting of beperking van incidentele schade of vervolgschade niet toegestaan, zodat de hierboven vermelde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Deze garantie biedt u specifieke wettelijke rechten. U kunt daarnaast ook andere rechten hebben die van staat tot staat of land tot land kunnen verschillen.

**Diversen:** U erkent en begrijpt dat dit schrijven de definitieve vorm is van de overeenkomst tussen partijen en dat dit een volledige en exclusieve verklaring is van de bepalingen en voorwaarden met betrekking hiertoe die alle eerdere overeenkomsten of verklaringen, mondeling of schriftelijk, en alle andere communicatie tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst vervangt. Deze garantie mag niet worden gewijzigd behalve in een schriftelijk document getekend door de Fabrikant en de Koper of toegelaten begunstigde. Geen enkele vertegenwoordiger, werknemer of andere partij is bevoegd garantie te geven in aanvulling op de garantie in deze overeenkomst en de Fabrikant zal niet gebonden zijn door deze verklaringen anders dan deze in deze garantie.

Deze garantie is van toepassing op aankopen door particulieren die zijn gedaan op en na vrijdag 1 januari 2016.

Copyright © 2018 The AZEK® Company LLC

## GARANTIE VOOR BEVESTIGINGSSYSTEMEN TOPLOC®, FUSIONLOC®, CONCEALOC® & CORTEX®

**Beperkte particuliere garantie van 25 jaar**  
**Beperkte commerciële garantie van 10 jaar tegen corrosie**

**Garantieverklaring:** Deze garantie wordt verstrekt aan (1) de oorspronkelijke koper of (2) de eigenaar of eigenaren van het perceel ten tijde van de installatie, indien dit iemand anders is dan de oorspronkelijke koper (hierna gezamenlijk "Koper" genoemd) van TimberTech TOPLoc® Face Fastening System, TimberTech® of AZEK® TOPLoc® Fascia Fastening System, TimberTech® of AZEK® FUSIONLoc® Hidden Fastener System, TimberTech® of AZEK® CONCEALoc® Hidden Fastener System and TimberTech® of AZEK® Cortex® Fasteners (gezamenlijk "Bevestigingsmiddelen"). Binnen de context van deze garantie verwijst particuliere koper naar de eigenaar van een eengezinswoning en verwijst commerciële koper naar elke koper anders dan de eigenaar van een eengezinswoning. Deze garantie is uitsluitend van toepassing op het gebruik van de Bevestigingsproducten met terrasplanken van het merk AZEK® of TimberTech®.

The AZEK® Company LLC (hierna "Fabrikant" genoemd) garandeert de Koper dat gedurende een periode van vijftientig (25) jaar (Particulier) en tien (10) jaar (Commercieel) vanaf de aankoopdatum (de "Periode"), hetzij particulier of commercieel en bij normaal gebruik en normaal onderhoud de Bevestigingsproducten niet zullen roesten door blootstelling aan (i) normale weersomstandigheden of (ii) corroderende stoffen in natuurlijke houtsoorten, behandeld hout of kunststof/houten composiet dekmateriaal of (iii) gebruikte chemicaliën, vanaf 1 januari 2007, in met druk behandelde houtsamenstellingen aangewezen als ACQ, MCQ, Copper Quat of Copper Azole, type CBA-A en CA-B. Voor koolstofstalen versies van de Bevestigingsproducten geldt echter geen garantie indien deze worden gebruikt binnen 300 meter van zout water, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik in bijvoorbeeld steigers, promenades of pieren (uitsluitend roestvrijstalen Bevestigingsproducten worden gegarandeerd voor dergelijke toepassingen).

Alle garanties zijn onderworpen aan de aanvullende uitsluitingen, beperkingen en restricties die hierna beschreven zijn.

**Verkrijgen van garantieservice:** indien de Koper een defect ontdekt in de Bevestigingsproducten tijdens de Periode, moet de Koper binnen dertig (30) dagen na het ontdekken van het vermeende defect, maar niet later dan het einde van de Periode, de Fabrikant in kennis stellen van een garantieclaim met het online online aanvraagformulier voor garantieclaims van TimberTech of AZEK, dat beschikbaar is op <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/> of <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Daarnaast mag de Koper ook een claim indienen door schriftelijk contact op te nemen met de fabrikant op het volgende adres:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
Attn: Claims Department

De Koper moet in deze kennisgeving bewijs van aankoop en een verklaring waarin het defect wordt uitgelegd insluiten. De Fabrikant kan om aanvullende informatie vragen. Na het doornemen van alle informatie zal de Fabrikant een beslissing nemen aangaande de geldigheid van deze claim. Bij elke door de Fabrikant geldig verklaarde claim zal de Fabrikant de defecte Bevestigingsproducten vervangen. De Koper is zelf verantwoordelijk voor het regelen en betalen van retournering naar de Fabrikant van de Bevestigingsproducten waarvoor deze garantie geldt.

Deze garantie dekt niet en de Fabrikant zal niet aansprakelijk zijn voor kosten en uitgaven opgelopen voor de verwijdering van de defecte Bevestigingsproducten of de installatie van vervangende materialen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot werkuren en transport. Het bovenstaande rechtsmiddel is het ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL BIJ SCHENDING VAN EEN GARANTIE.

**Overdracht van garantie:** Deze garantie mag één (1) keer worden overgedragen, binnen de periode van vijf (5) jaar na de datum van oorspronkelijke aankoop door de Koper, aan een volgende koper van het perceel waarop de Bevestigingsproducten oorspronkelijk zijn geplaatst.

**Uitsluitingen onder garantie:** De Fabrikant biedt geen garantie en is niet verantwoordelijk voor, en geen geïmpliceerde garantie wordt geacht te dekken, productdefecten, productgebreken of schade die is toe te schrijven aan: Onjuiste plaatsing van de Bevestigingsproducten en/of het niet navolgen van de montage-instructies van de Fabrikant, of (2) gebruik van de Bevestigingsproducten buiten normaal gebruik of in een toepassing die niet in de montage-instructies van de Fabrikant of plaatselijke bouwverordeningen wordt aanbevolen.

De Koper is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de effectiviteit, juistheid, geschiktheid en veiligheid van de Bevestigingsproducten voor gebruik in een specifieke toepassing.

**ALLE IMPLICIETE GARANTIES, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIE MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ZIJN BEPERKT TOT DE DUUR VAN DE BEPERKTE PARTICULIERE GARANTIE VAN VIJFENTWINTIG JAAR EN WORDEN AFGEWEEZEN VOOR ALLE DAAROPVOLGENDE PERIODES.**

## GARANTIE VOOR BEVESTIGINGSSYSTEMEN TOPLOC®, FUSIONLOC®, CONCEALOC® & CORTEX®

**Beperkingen: AFWIJZING VAN GARANTIES (PARTICULIERE KOPER):** MET UITZONDERING VAN DE UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE GARANTIE IN DE ONDERHAVIGE OVEREENKOMST BIEDT DE FABRIKANT GEEN ANDERE UITDRUKKELIJKE GARANTIES OF WAARBORGEN VOORTKOMEND UIT HANDELSGEBRUIK OF GEWOONTE EN ALLE DERGELIJKE ANDERE UITDRUKKELIJKE GARANTIES OF WAARBORGEN WORDEN HIERBIJ AFGeweZEN, OVERSCHREVEN EN UITGESLOTEN VAN DEZE TRANSACTIE GEDURENDE DE GARANTIEPERIODE EN NA AFLOOP VAN DE GARANTIEPERIODE.

**Beperkingen: AFWIJZING VAN GARANTIES (COMMERCIËLE KOPER):** MET UITZONDERING VAN DE UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE GARANTIE IN DE ONDERHAVIGE OVEREENKOMST EN IN DE BEPERKTE PARTICULIERE GARANTIE VOOR 25 JAAR, BIEDT DE FABRIKANT GEEN ANDERE GARANTIES OF WAARBORGEN, EXPLICIET NOCH IMPLICIET, VOORTKOMEND UIT WET, HANDELSGEBRUIK, GEWOONTE OF ANDERSZINS, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIE MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN ALLE DERGELIJKE ANDERE GARANTIES OF WAARBORGEN WORDEN HIERBIJ AFGeweZEN, OVERSCHREVEN EN UITGESLOTEN VAN DEZE TRANSACTIE GEDURENDE DE GARANTIEPERIODE EN NA AFLOOP VAN DE GARANTIEPERIODE.

In sommige staten/landen zijn beperkingen met betrekking tot de duur van een geïmpliceerde garantie niet toegestaan, zodat de hierboven vermelde beperking mogelijk niet op u van toepassing is.

**BEPERKING VAN RECHTSMIDDELEN EN UITSLUITINGEN VAN VERVOLGSCHADE EN INCIDENTELE SCHADE:** DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT IS UITSLUITEND BEPERKT TOT DE VERPLICHTINGEN DIE HIER SPECIFIEK WORDEN AANGEGEVEN **EN IN GEEN GEVAL IS DE FABRIKANT AANSPRAKELIJK EN HEEFT GEEN VERPLICHTING MET BETREKKING TOT ENIGE INCIDENTELE SCHADE, VERVOLGSCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, SCHADEVERGOEDING OF ANDERE SCHADE VAN WELK TYPE DAN OOK** (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN OPBRENGSTEN, VERLIES VAN VERKOPEN, VERLIES VAN GOODWILL, GEBRUIK VAN GELD, GEBRUIK VAN GOEDEREN, NIET KUNNEN UITVOEREN VAN WERKZAAMHEDEN OF BESCHADIGING VAN ACTIVA), VOORZIEN NOCH ONVOORZIEN, RESULTEREND UIT SCHENDING OF NALATIGHEID VAN EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE, CONTRACTBREUK, FRAUDE, BEDROG, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE HANDELING OF ANDERSZINS, MET UITZONDERING VAN EN UITSLUITEND WANNEER DEZE BEPERKING SPECIFIEK WORDT UITGESLOTEN DOOR TOEPASSELIJK RECHT OF VERPLICHTE TOEPASSING. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT MET BETREKKING TOT DEFECTE PRODUCTEN ZAL IN GEEN GEVAL DE VERVANGING VAN DERGELIJKE PRODUCTEN OVERSCHRIJDEN, ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN.

In sommige staten of landen is uitsluiting of beperking van incidentele schade of vervolgschade niet toegestaan, zodat de hierboven vermelde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Deze garantie biedt u specifieke wettelijke rechten. U kunt daarnaast ook andere rechten hebben die van staat tot staat of land tot land kunnen verschillen.

**Diversen:** U erkent en begrijpt dat dit schrijven de definitieve vorm is van de overeenkomst tussen partijen en dat dit een volledige en exclusieve verklaring is van de bepalingen en voorwaarden met betrekking hiertoe die alle eerdere overeenkomsten of verklaringen, mondeling of schriftelijk, en alle andere communicatie tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst vervangt. Deze garantie mag niet worden gewijzigd behalve in een schriftelijk document getekend door de Fabrikant en de Koper of toegelaten begunstigde. Geen enkele vertegenwoordiger, werknemer of andere partij is bevoegd garantie te geven in aanvulling op de garantie in deze overeenkomst en de Fabrikant zal niet gebonden zijn door deze verklaringen anders dan deze in deze garantie.

Deze garantie is van toepassing op de aankoop van Producten die heeft plaatsgevonden op en na vrijdag 1 januari 2016.

Copyright © 2018 The AZEK® Company LLC

# GARANTIE VOOR AZEK®/TIMBERTECH® DRYSPACE™

## Beperkte particuliere garantie van 25 jaar

**Garantieverklaring:** Deze garantie wordt verstrekt aan (1) de oorspronkelijke koper of (2) de eigenaar of eigenaren van het perceel ten tijde van de installatie, indien dit iemand anders is dan de oorspronkelijke koper (hierna gezamenlijk "Koper" genoemd) van AZEK®/TimberTech® DrySpace™-drainagesystemen onder het terras (hierna het "Product" genoemd), die zijn vervaardigd door The AZEK® Company LLC (hier "Fabrikant" genoemd).

Behalve voor zover vastgelegd in de uitsluitingen, beperkingen en restricties die hierna zijn beschreven, garandeert de Fabrikant dat voor een periode van vijftiengintig (25) jaar, het Product, vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop, vrij zal zijn van materiële materiaal- of productiefouten en die (1) optreden als direct resultaat van het productieproces, (2) optreden bij normaal gebruik en normale service, (3) optreden tijdens de garantieperiode en (4) resulteren in splijten, splinteren, blaarvorming, afbladderen, afschilferen, barsten, rotten of constructieschade als gevolg van termieten of schimmels.

Uitsluitingen onder garantie: De Fabrikant biedt geen garantie tegen, is niet verantwoordelijk voor, en wordt niet geacht een geïmplieerde garantie te dekken voor productdefecten, productgebreken of schade die is toe te schrijven aan: (1) onjuiste plaatsing van het Product en/of het niet navolgen van de montage-instructies van de Fabrikant; (2) gebruik van de Producten buiten normaal gebruik of in een toepassing die niet in de richtlijnen van de Fabrikant of plaatselijke bouwverordeningen wordt aanbevolen; (3) verplaatsing, vervorming, inzakking of verzakking van de grond of van de ondersteunende constructie waarop het Product is geplaatst; (4) natuurrampen (zoals overstromingen, orkanen, aardbevingen, bliksem, enzovoort), milieu (zoals luchtverontreiniging, schimmels, enzovoort); (5) variaties of veranderingen in kleur van het Product; (7) onjuiste behandeling, opslag, verkeerd gebruik of verwaarlozing van het Product door de Koper of derden; (8) blootstelling aan, of direct of indirect contact met extreme hittebronnen, waaronder gereflecteerd zonlicht van glas met lage emissiviteit (Low-E), die het oppervlak van het Product kunnen beschadigen en/of het Product doen verkleuren; (9) fabricage of herfabricage door derden; (10) alle bevestigingsmiddelen die niet door de Fabrikant geleverd zijn; (11) kleine vallen van het Product of (12) onjuiste applicatie van verf of andere oppervlakchemicaliën die niet schriftelijk door de Fabrikant zijn aanbevolen;

De Koper is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de effectiviteit, juistheid, geschiktheid en veiligheid van het Product voor gebruik in een specifieke toepassing.

Verkrijgen van garanteservice: Indien de Koper een defect ontdekt in een van de Producten die worden gedekt door deze Beperkte garantie tijdens de geldende garantieperiode, moet de Koper binnen dertig (30) dagen na het ontdekken van het vermeende defect, maar niet later dan het einde van de geldende garantieperiode, de Fabrikant in kennis stellen van een garantieclaim met het online aanvraagformulier voor garantieclaims van TimberTech of AZEK, dat beschikbaar is op <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/> of <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>.

Daarnaast mag de Koper ook een claim indienen door schriftelijk contact op te nemen met de fabrikant op het volgende adres:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
Attn: Claims Department

De Koper moet in deze kennisgeving bewijs van aankoop en een verklaring waarin het defect wordt uitgelegd insluiten. De Fabrikant kan om aanvullende informatie vragen. Het is verder een voorwaarde van deze Garantie dat de Fabrikant, binnen een redelijke periode na ontvangst van een dergelijke kennisgeving, toestemming krijgt om het geclaimde defect te inspecteren. Na het doornemen van alle informatie zal de Fabrikant een beslissing nemen aangaande de geldigheid van deze claim. Als de Fabrikant bepaalt dat de claim van de Koper geldig is, zal de Fabrikant, naar eigen goeddunken, hetzij het defecte Product vervangen of het gedeelte vergoeden van de aankoopprijs betaald door de Koper voor dit defecte Product (niet de kosten van de initiële installatie).

De Fabrikant is niet aansprakelijk voor arbeids- en/of verwijderingskosten die verband houden met de claim. Er zal vervangend materiaal worden geleverd dat de kleur, ontwerp en kwaliteit van het te vervangen materiaal zoveel mogelijk benadert, maar de Fabrikant garandeert niet een exacte match, omdat kleuren en ontwerp kunnen veranderen. In het geval van reparatie of vervanging, geldt de oorspronkelijke garantie voor het gerepareerde of vervangen gedeelte van het Product en wordt deze verlengd tot de rest van de garantieperiode die gold op het tijdstip waarop het materiaal defect bleek.

## GARANTIE VOOR RELINGEN VAN AZEK®/TIMBERTECH®

**Garantieverklaring:** Deze garantie wordt verstrekt aan (1) de oorspronkelijke koper of (2) de eigenaar of eigenaren van het perceel ten tijde van de installatie, indien dit iemand anders is dan de oorspronkelijke koper (hierna gezamenlijk "Koper" genoemd) van relingsystemen, relingonderdelen en gerelateerde relingproducten van TimberTech en AZEK, die zijn vervaardigd door The Azek® Company LLC (hier "Fabrikant" genoemd). De producten die onder deze Beperkte garantie vallen omvatten zijn o.a. Premier Railing®, Trademark Rail™, Reserve Rail™, RadianceRail®, RadianceRail® Express, Evolutions Rail® Contemporary, Evolutions Rail® Builder, Impression Rail™, Impression Rail™ Express, ADA Rail, relingcomponentproducten, inclusief infill-onderdelen (balusters van composiet, balusters van aluminium, ruitprofielen en CableRail by Feeney®), staanderkasten, plinten en bevestigingsmateriaal, en Secure Mount-staanders (gezamenlijk "Relingproducten" genoemd), alsmede relingaccessoiresproducten met inbegrip van relingverlichting en poortsets (gezamenlijk "Relingaccessoires" genoemd) [Relingproducten en Relingaccessoires worden hier gezamenlijk "Producten" genoemd]. Binnen de context van deze garantie verwijst "Particuliere koper" naar de eigenaar van een eengezinswoning en verwijst "Commerciële koper" naar elke koper anders dan de eigenaar van een eengezinswoning.

Behalve voor zover vastgelegd in de uitsluitingen, beperkingen en restricties die hierna zijn beschreven, garandeert de Fabrikant een Koper dat voor de duur van de hieronder genoemde garantieperioden, de Producten, vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop, vrij zijn van materiële materiaal- of productiefouten en die (1) optreden als direct resultaat van het productieproces, (2) optreden bij normaal gebruik en normale service, (3) optreden tijdens de garantieperiode en (4) resulteren in afbladderen, blaarvorming, splijten, splinteren, barsten, rotten of schade als gevolg van termieten of schimmels.

**Garantieperioden:** Relingproducten (25 jaar, naar rato zoals hieronder aangegeven, voor Particuliere kopers; 10 jaar voor Commerciële kopers); Kabelreling (10 jaar voor alle Kopers); Relingaccessoires (5 jaar voor alle Kopers).

**Uitsluitingen onder garantie:** De Fabrikant biedt geen garantie en is niet verantwoordelijk voor, en geen geïmpliceerde garantie wordt geacht te dekken, productdefecten, productgebreken of schade die is toe te schrijven aan: (1) onjuiste plaatsing van de Producten en/of het niet navolgen van de montage-instructies van de Fabrikant; (2) gebruik van de Producten buiten normaal privégebruik of in een toepassing die niet in de richtlijnen van de Fabrikant en/of plaatselijke bouwverordeningen wordt aanbevolen; (3) verplaatsing, vervorming, inzakking of verzakking van de grond of van de ondersteunende constructie waarop de Producten zijn geplaatst; (4) natuurrampen, zoals overstromingen, orkanen, aardbevingen, bliksem, enzovoort), milieu (zoals luchtverontreiniging, schimmels, enzovoort); (5) variaties of veranderingen in kleur van Producten; (6) normale verwerking door blootstelling aan zonlicht, weer en atmosfeer waardoor gekleurde oppervlakken onder andere kunnen gaan schilferen, verbleken, of vuil of vlekken krijgen; (7) onjuiste behandeling, opslag, verkeerd gebruik of verwaarlozing van Producten door de Koper, de persoon waaraan de garantie is overgedragen of derden; (8) alle bevestigingsmiddelen die niet door de Fabrikant geleverd zijn; (9) fabricage of herfabricage door derden; (10) verkleuring, roest of aantasting veroorzaakt door blootstelling aan corrosieve elementen of atmosferische verontreiniging zoals pek, zoute lucht, chemicaliën en vervuiling\*; (11) blootstelling aan, of direct of indirect contact met extreme hittebronnen, waaronder gereflecteerd zonlicht van glas met lage emissiviteit (Low-E), die het oppervlak van het Product kunnen beschadigen en/of het Product doen verkleuren; of (12) onjuiste applicatie van verf of andere oppervlakchemicaliën die niet schriftelijk door de Fabrikant zijn aanbevolen.

\* Uitsluiting 10 (zoutwateruitsluiting) is niet van toepassing op Impression Rail™ bij naleving van de verzorgings- en reinigingsrichtlijnen die te vinden zijn op [http://timbertech.com/files/files/Dual\\_Impression\\_Rail\\_Install\\_Guide.pdf](http://timbertech.com/files/files/Dual_Impression_Rail_Install_Guide.pdf)

De Koper is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de effectiviteit, juistheid, geschiktheid en veiligheid van de Producten voor gebruik in een specifieke toepassing.

**Verkrijgen van garantieservice:** indien de Koper een defect ontdekt in een van de Producten die worden gedekt door deze Beperkte garantie tijdens de geldende garantieperiode, moet de Koper binnen dertig (30) dagen na het ontdekken van het vermeende defect, maar niet later dan het einde van de geldende garantieperiode, de Fabrikant in kennis stellen van een garantieclaim met het online aanvraagformulier voor garantieclaims van TimberTech of AZEK, dat beschikbaar is op <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/> of <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Daarnaast mag de Koper ook een claim indienen door schriftelijk contact op te nemen met de fabrikant op het volgende adres:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
Attn: Claims Department

De Koper moet in deze kennisgeving bewijs van aankoop en een verklaring waarin het defect wordt uitgelegd insluiten. De Fabrikant kan om aanvullende informatie vragen. Als alternatief kan de Koper melding van een garantieclaim maken aan de Fabrikant via het online aanvraagformulier voor garantieclaims van AZEK of TimberTech dat beschikbaar is op [AZEK.com](http://www.azek.com) of [TimberTech.com](http://www.timbertech.com). Na het doornemen van alle informatie zal de Fabrikant een beslissing nemen aangaande de geldigheid van deze claim. Als de Fabrikant bepaalt dat de claim

# GARANTIE VOOR RELINGEN VAN AZEK®/TIMBERTECH®

van de Koper geldig is, zal de Fabrikant, naar eigen goeddunken, hetzij de defecte Producten vervangen of het gedeelte vergoeden van de aankoopprijs betaald door de Koper voor dit defecte Product (niet de kosten van de initiële installatie). Er zal vervangend materiaal worden geleverd dat de kleur, ontwerp en kwaliteit van het te vervangen materiaal zoveel mogelijk benaderd, maar de Fabrikant garandeert niet een exacte match, omdat kleuren en ontwerp kunnen veranderen. In het geval van reparatie of vervanging, geldt de oorspronkelijke garantie voor het gerepareerde of vervangen gedeelte van de Producten en wordt deze verlengd tot de rest van de garantieperiode die gold op het tijdstip waarop het materiaal defect bleek.

Als een Particuliere koper tijdens de jaren elf (11) tot en met vijfentwintig (25) na de initiële aankoopdatum een geldige garantieclaim indient met betrekking tot alleen Relingproducten (met uitzondering van CableRail by Feeney®), zal de schadevergoeding aan de Particuliere koper naar rato plaatsvinden zoals hieronder aangegeven. Indien de Fabrikant vervangende materialen levert, kan hij ervoor kiezen het hieronder aangegeven percentage van de Producten te vervangen; indien de Fabrikant de aankoopprijs vergoedt, kan hij ervoor kiezen het hieronder aangegeven percentage van de aankoopprijs van de Producten te vergoeden.

Jaar van claim	Vergoeding	Jaar van claim	Vergoeding	Jaar van claim	Vergoeding
11	80%	16	60%	21	20%
12	80%	17	40%	22	20%
13	80%	18	40%	23	10%
14	60%	19	40%	24	10%
15	60%	20	20%	25	10%

Deze garantie dekt niet en de Fabrikant zal niet aansprakelijk zijn voor kosten en uitgaven opgelopen voor de verwijdering van de defecte Producten of de installatie van vervangende materialen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot werkuren en transport. De bovenstaande rechtsmiddelen zijn de ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN BIJ SCHENDING VAN EEN GARANTIE voor de Koper.

**Overdracht van garantie:** Deze garantie mag één (1) keer worden overgedragen, binnen de periode van vijf (5) jaar na de datum van oorspronkelijke aankoop door de Koper, aan een volgende koper van het perceel waarop de Producten oorspronkelijk zijn geplaatst. Het overdrachtsrecht is niet van toepassing op Impressions Rail.

**Beperkingen: AFWIJZING VAN GARANTIES:** MET UITZONDERING VAN (1) DE UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE GARANTIE IN DE ONDERHAVIGE OVEREENKOMST EN IN DE BEPERKTE PARTICULIERE GARANTIE VOOR 25 JAAR BIEDT DE FABRIKANT GEEN ANDERE GARANTIES OF WAARBORGEN, EXPLICIET NOCH IMPLICIET, VOORTKOMEND UIT WET, HANDELSGEBRUIK, GEWOONTE OF ANDERSZINS, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIE MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN ALLE DERGELIJKE ANDERE GARANTIES OF WAARBORGEN WORDEN HIERBIJ AFGeweZEN, OVERSCHREVEN EN UITGESLOTEN VAN DEZE TRANSACTIE GEDURENDE DE GARANTIEPERIODE EN NA AFLOOP VAN DE GARANTIEPERIODE.

In sommige staten/landen en provincies zijn beperkingen met betrekking tot de duur van een geïmpliceerde garantie niet toegestaan, zodat de hierboven vermelde beperking mogelijk niet op u van toepassing is.

**BEPERKING VAN RECHTSMIDDELEN EN UITSLUITINGEN VAN VERVOLGSCHADE EN INCIDENTELE SCHADE:** DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT IS UITSLUITEND BEPERKT TOT DE VERPLICHTINGEN DIE HIER SPECIFIEK WORDEN AANGEGEVEN EN IN GEEN GEVAL IS DE FABRIKANT AANSPRAKELIJK EN HEEFT GEEN VERPLICHTING MET BETREKKING TOT ENIGE INCIDENTELE SCHADE, VERVOLGSCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, SCHADEVERGOEDING OF ANDERE SCHADE VAN WELK TYPE DAN OOK (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN OPBRENGSTEN, VERLIES VAN VERKOPEN, VERLIES VAN GOODWILL, GEBRUIK VAN GELD, GEBRUIK VAN GOEDEREN, NIET KUNNEN UITVOEREN VAN WERKZAAMHEDEN OF BESCHADIGING VAN ACTIVA), VOORZIEN NOCH ONVOORZIEN, RESULTEREND UIT SCHENDING OF NALATIGHEID VAN EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE, CONTRACTBREUK, FRAUDE, BEDROG, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE HANDELING OF ANDERSZINS, MET UITZONDERING VAN EN UITSLUITEND WANNEER DEZE BEPERKING SPECIFIEK WORDT UITGESLOTEN DOOR TOEPASSELIJK RECHT OF VERPLICHTE TOEPASSING. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT MET BETREKKING TOT DEFECTE PRODUCTEN ZAL IN GEEN GEVAL DE VERVANGING VAN DERGELIJKE PRODUCTEN OF TERUGBETALING VAN DE AANKOOPPRIJS OVERSCHRIJDEN, ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN.

In sommige staten/landen of provincies is uitsluiting of beperking van incidentele schade of vervolgschade niet toegestaan, zodat de hierboven vermelde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Deze Garantie biedt u specifieke wettelijke rechten.

## GARANTIE VOOR RELINGEN VAN AZEK®/TIMBERTECH®

U kunt daarnaast ook andere rechten hebben die van staat tot staat, van land tot land of van provincie tot provincie kunnen verschillen.

**Diversen:** U erkent en begrijpt dat dit schrijven de definitieve vorm is van de overeenkomst tussen partijen en dat dit een volledige en exclusieve verklaring is van de bepalingen en voorwaarden met betrekking hiertoe die alle eerdere overeenkomsten of verklaringen, mondeling of schriftelijk, en alle andere communicatie tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze garantie vervangt. Deze garantie mag niet worden gewijzigd behalve in een schriftelijk document getekend door de Fabrikant en de Koper of toegelaten begunstigde. Geen enkele vertegenwoordiger, werknemer of andere partij is bevoegd garantie te geven in aanvulling op deze garantie en de Fabrikant zal niet gebonden zijn door deze verklaringen anders dan deze in deze garantie. De Fabrikant behoudt zich het recht voor om op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving de Producten die onder deze garantie vallen te wijzigen of de productie ervan te staken. In het geval dat reparatie of vervanging van de Producten uit hoofde van deze garantie niet mogelijk is, kan de Fabrikant aan elke verplichting tot herstel of vervanging onder deze garantie voldoen door een product van gelijke waarde te leveren.

Deze garantie is van toepassing op de aankoop van Producten die heeft plaatsgevonden op en na vrijdag 1 januari 2016.

© 2018 The AZEK® Company LLC

# GARANTIE VOOR VERLICHTING VAN AZEK®/TIMBERTECH®

## Beperkte garantie van 5 jaar voor verlichting

**Garantieverklaring:** Deze garantie wordt verstrekt aan (1) de oorspronkelijke koper of (2) de eigenaar of eigenaren van het perceel ten tijde van de installatie, indien dit iemand anders is dan de oorspronkelijke koper (hierna gezamenlijk "Koper" genoemd) van verlichtingsproducten van TimberTech en AZEK ("Verlichtingsproducten"), die zijn vervaardigd door The Azek® Company LLC (hier "Fabrikant" genoemd).

De Fabrikant garandeert de Koper dat gedurende een periode van vijf (5) jaar vanaf de aankoopdatum (de "Periode"), de Verlichtingsproducten vrij zijn van materiële materiaal- of productiefouten die (1) optreden als direct resultaat van het productieproces, (2) optreden bij normaal gebruik en normale service, (3) optreden tijdens de garantieperiode en (4) resulteren in het niet normaal functioneren van de Verlichtingsproducten.

Alle garanties zijn onderworpen aan de uitsluitingen, beperkingen en restricties die hierna beschreven zijn.

**Verkrijgen van garantieservice:** indien de Koper een defect ontdekt in de Verlichtingsproducten van AZEK Building Products tijdens de Periode, moet de Koper binnen dertig (30) dagen na het ontdekken van het vermeende defect, maar niet later dan het einde van de Periode, de Fabrikant in kennis stellen van een garantieclaim met het online aanvraagformulier voor garantieclaims van TimberTech of AZEK, dat beschikbaar is op <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/> of <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Daarnaast mag de Koper ook een claim indienen door contact op te nemen met de fabrikant op het volgende adres:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
Attn: Claims Department

De Koper moet in deze kennisgeving bewijs van aankoop en een verklaring waarin het defect wordt uitgelegd insluiten. De Fabrikant kan om aanvullende informatie vragen. Na het doornemen van alle informatie zal de Fabrikant een beslissing nemen aangaande de geldigheid van deze claim. Als de Fabrikant bepaalt dat de claim van de Koper geldig is, zal de Fabrikant, naar eigen goeddunken, hetzij de defecte Verlichtingsproducten vervangen of het gedeelte vergoeden van de aankoopprijs betaald door de Koper voor dit defecte Verlichtingsproduct (niet de kosten van de initiële installatie). Als de Fabrikant bepaalt dat de claim van de Koper geldig is, zal de Fabrikant, naar eigen goeddunken, hetzij de defecte Producten vervangen of het gedeelte vergoeden van de aankoopprijs betaald door de Koper voor dit defecte Product (niet de kosten van de initiële installatie). Er zal vervangend materiaal worden geleverd dat de kleur, ontwerp en kwaliteit van het te vervangen materiaal zoveel mogelijk benaderd, maar de Fabrikant garandeert niet een exacte match, omdat kleuren en ontwerp kunnen veranderen. In het geval van reparatie of vervanging, geldt de oorspronkelijke garantie voor het gerepareerde of vervangen gedeelte van de Producten en wordt deze verlengd tot de rest van de garantieperiode die gold op het tijdstip waarop het materiaal defect bleek. Deze garantie dekt niet en de Fabrikant zal niet aansprakelijk zijn voor kosten en uitgaven opgelopen voor de verwijdering van de defecte Verlichtingsproducten of de installatie van vervangende materialen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, werkuren en transport. De bovenstaande rechtsmiddelen zijn de ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN BIJ SCHENDING VAN EEN GARANTIE.

**Overdracht van garantie:** Deze garantie mag binnen de periode één (1) keer worden overgedragen aan een volgende koper van het perceel waarop de Verlichtingsproducten oorspronkelijk zijn geplaatst. Bij overdracht van deze garantie wordt de Periode van de garantie niet verlengd.

**Uitsluitingen onder garantie:** Fabrikant biedt geen garantie en is niet verantwoordelijk voor, en geen stilzwijgende garantie wordt geacht te dekken, schade of verlies dat is toe te schrijven aan: (1) onjuiste plaatsing van Verlichtingsproducten en/of het niet navolgen van de montage-instructies van de Fabrikant; (2) gebruik van Verlichtingsproducten in een toepassing die niet in de montage-instructies van de Fabrikant wordt aanbevolen (inclusief maar niet beperkt tot onderdompeling van de Verlichtingsproducten in water) of plaatselijke bouwverordeningen; (3) natuurrampen (zoals overstromingen, orkanen, aardbevingen, bliksem of ander incidenten waarbij sprake is van overmatige spanning), milieu (zoals luchtverontreiniging, schimmels, enzovoort) of vlekken door vreemde stoffen (zoals vuil, smeer, olie, enzovoort); (4) variaties of veranderingen in kleur van de verlichting; (5) normale verwerking door blootstelling aan zonlicht, weer en atmosfeer waardoor gekleurde oppervlakken onder andere kunnen schilferen, verbleken of vuil of vlekken krijgen; (6) onjuiste behandeling, opslag, verkeerd gebruik of verwaarlozing van Verlichtingsproducten door de Koper, de persoon waaraan de garantie is overgedragen of derden; (7) gebruik in ruwe industriële omgevingen of marien milieu; of (8) gebruik van bevestigingsmiddelen met de Verlichtingsproducten die niet door TimberTech of AZEK zijn geleverd.

De Koper is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de effectiviteit, juistheid, geschiktheid en veiligheid van Verlichtingsproducten voor gebruik in een specifieke toepassing.

**Beperkingen:** AFWIJZING VAN GARANTIES: MET UITZONDERING VAN DE UITDRUKKELIJKE SCHRIFTELIJKE GARANTIE IN DE ONDERHAVIGE OVEREENKOMST BIEDT AZEK BUILDING PRODUCTS GEEN ANDERE GARANTIES OF WAARBORGEN, EXPLICIET NOCH IMPLICIET, VOORTKOMEND UIT WET, HANDELSGEBRUIK, GEWOONTE OF ANDERSZINS, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIE MET BETREKKING TOT VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN ALLE DERGELIJKE ANDERE GARANTIES OF WAARBORGEN WORDEN HIERBIJ AFGEWEEZEN, OVERSCHREVEN EN UITGESLOTEN VAN DEZE TRANSACTIE.



## GARANTIE VOOR VERLICHTING VAN AZEK®/TIMBERTECH®

In sommige staten/landen zijn beperkingen met betrekking tot de duur van een geïmpliceerde garantie niet toegestaan, zodat de hierboven vermelde beperking mogelijk niet op u van toepassing is.

**BEPERKING VAN RECHTSMIDDELEN EN UITSLUITINGEN VAN VERVOLGSCHADE EN INCIDENTELE SCHADE: DE AANSPRAKELIJKHEID VAN AZEK BUILDING PRODUCTS IS UITSLUITEND BEPERKT TOT DE VERPLICHTINGEN DIE HIER SPECIFIEK WORDEN AANGEGEVEN EN IN GEEN GEVAL IS CPG BUILDING PRODUCTS AANSPRAKELIJK EN HEEFT GEEN VERPLICHTING MET BETREKKING TOT ENIGE INCIDENTELE SCHADE, VERVOLGSCHADE, INDIRECTE SCHADE, SPECIALE SCHADE, SCHADEVERGOEDING OF ANDERE SCHADE VAN WELK TYPE DAN OOK (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERLIES VAN OPBRENGSTEN, VERLIES VAN VERKOPEN, VERLIES VAN GOODWILL, GEBRUIK VAN GELD, GEBRUIK VAN GOEDEREN, NIET KUNNEN UITVOEREN VAN WERKZAAMHEDEN OF BESCHADIGING VAN ACTIVA), VOORZIEN NOCH ONVOORZIEN, RESULTEREND UIT SCHENDING OF NALATIGHEID VAN EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE, CONTRACTBREUK, FRAUDE, BEDROG, NALATIGHEID, ONRECHTMATIGE HANDELING OF ANDERSZINS, MET UITZONDERING VAN EN UITSLUITEND WANNEER DEZE BEPERKING SPECIFIEK WORDT UITGESLOTEN DOOR TOEPASSELIJK RECHT OF VERPLICHTE TOEPASSING. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN AZEK BUILDING PRODUCTS MET BETREKKING TOT DEFECTE PRODUCTEN ZAL IN GEEN GEVAL DE VERVANGING VAN DERGELIJKE PRODUCTEN OF TERUGBETALING VAN DE AANKOOPPRIJS Overschrijden, ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN.**

In sommige staten of landen is uitsluiting of beperking van incidentele schade of vervolgschade niet toegestaan, zodat de hierboven vermelde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Deze garantie biedt u specifieke wettelijke rechten. U kunt daarnaast ook andere rechten hebben die van staat tot staat of land tot land kunnen verschillen.

**Diversen:** U erkent en begrijpt dat dit schrijven de definitieve vorm is van de overeenkomst tussen partijen en dat dit een volledige en exclusieve verklaring is van de bepalingen en voorwaarden met betrekking hiertoe die alle eerdere overeenkomsten of verklaringen, mondeling of schriftelijk, en alle andere communicatie tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst vervangt. Deze beperkte garantie mag niet worden gewijzigd behalve in een schriftelijk document getekend door de Fabrikant en de Koper of toegelaten begunstigde. Geen enkele vertegenwoordiger, werknemer of andere partij is bevoegd garantie te geven in aanvulling op de garantie in deze overeenkomst en AZEK Building Products zal niet gebonden zijn door deze verklaringen anders dan deze in deze garantie.

Deze garantie is van toepassing op aankopen die zijn gedaan op en na vrijdag 1 januari 2016.

Copyright © 2018 The AZEK® Company LLC

# GARANTIE VOOR SIERLIJSTEN EN SIERSTUKKEN VAN AZEK®

## LEVENSLANGE BEPERKTE GARANTIE

**Garantieverklaring:** Deze garantie wordt verstrekt aan (1) de oorspronkelijke koper of (2) de eigenaar of eigenaren van het perceel, indien dit iemand anders is dan de oorspronkelijke koper (hierna gezamenlijk "Koper" genoemd) van AZEK sierlijsten en sierstukken (hierna "Producten").

Behalve voor zover vastgelegd in de uitsluitingen, beperkingen en restricties die hierna zijn beschreven, garandeert The AZEK® Company LLC (hier "Fabrikant" genoemd) dat voor de levensduur van het Product, de Producten vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop, vrij zijn van materiële materiaal- of productiefouten die (1) optreden als direct resultaat van het productieproces, (2) optreden bij normaal gebruik en normale service, (3) optreden tijdens de garantieperiode en (4) resulteren in corrosie, delamineren of overmatig opzwellen vanwege vocht.

Elke Koper van een de Producten is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de effectiviteit, geschiktheid en veiligheid van enig specifiek gebruik of enige specifieke toepassing van het Product. Bouwvoorschriften verschillen van regio tot regio. Elke Koper dient de lokale bouw- en veiligheidsvoorschriften te raadplegen met betrekking tot specifieke vereisten.

**BEPERKINGEN – VOORWAARDEN DIE NIET ONDER DEZE GARANTIE VALLEN:** De aansprakelijkheid van Fabrikanten onder deze Garantie is beperkt tot uitsluitend en exclusief de vervanging van defecte Producten. Onder geen voorwaarde is de Fabrikant aansprakelijk voor kosten met betrekking tot arbeid, installatie, herinstallatie, vracht, belastingen of andere heffingen in verband met defecte Producten. De Fabrikant is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, incidentele schade, schadevergoeding, gevolgschade, bijkomende schade of andere schade van welke aard ook, ongeacht of een dergelijke claim is gebaseerd op theorieën van contractbreuk, garantie, nalatigheid, onrechtmatige handeling, strikte aansprakelijkheid of anderszins. Deze garantie biedt geen dekking voor en de Fabrikant is niet aansprakelijk voor schade of falen van de Producten ten gevolge van een of meer van de volgende oorzaken: opzettelijk of onopzettelijk oneigenlijk gebruik van of schade aan het Product; impact van vreemde voorwerpen, aardbevingen, brand, overstroming, blikseminslag, ijs, tornado, orkaan, storm of enige andere vorm van force majeure; onjuiste installatie van het Product of de structurele ondersteuning hiervan; bewegen, verzakken, vervormen, kromtrekken of barsten van de structurele ondersteuning of accessoires van de Producten die in verband hiermee worden gebruikt; fysiek misbruik, vandalisme, rellen, opstanden, onjuist onderhoud, gebruik van incompatibele accessoires; of andere producten die tot schade aan of falen van een Product leiden; vervuiling, zure regen, toepassing van schadelijke chemicaliën of dampen op het Product; of normale en verwachte weersomstandigheden ten gevolge van blootstelling aan de elementen; hetgeen in de context van deze Garantie wordt gedefinieerd als het vervagen, verbleken of donker worden van het oppervlak van het Product vanwege blootstelling aan ultraviolet licht en extreme atmosferische omstandigheden die uniek zijn voor en kunnen variëren op elke geografische locatie. Deze Garantie omvat geen geschilderde afwerkingslagen of coatings die zijn aangebracht op het Product door de Koper of enige derde partij. Het zich niet houden aan de aanbevolen richtlijnen van de Fabrikant voor het aanbrengen van geschilderde afwerkingslagen kan deze Garantie ongeldig maken. Alle claims onder deze Beperkte garantie moeten worden ingediend binnen 90 dagen vanaf het tijdstip dat het defect is ontdekt en terwijl het Product is geïnstalleerd. De Fabrikant wordt een redelijke gelegenheid geboden om het Product, de installatie hiervan en de omgeving waarin het is gebruikt te inspecteren en te testen voordat het wordt verwijderd door de oorspronkelijke koper. Het niet-naleven van deze kennisgevings- en inspectiebepalingen maakt alle garanties met betrekking tot de Producten ongeldig.

Deze Garantie mag niet worden gewijzigd behalve in een schriftelijk document getekend door de Fabrikant en de Koper. Geen enkele leverancier of andere persoon of entiteit is door de Fabrikant bevoegd om verklaringen of beweringen te doen met betrekking tot de prestaties van Producten, behalve voor zover zij zijn opgenomen in deze Garantie, en de Fabrikant is niet gebonden aan dergelijke verklaringen behalve voor zover zij hierin zijn opgenomen.

**OVERDRACHT VAN GARANTIE:** Deze garantie mag één (1) keer worden overgedragen, binnen de periode van vijf (5) jaar na de datum van oorspronkelijke aankoop door de Koper, aan een volgende koper van het perceel waarop de Producten oorspronkelijk zijn geplaatst.

**DE VOORGAAND GARANTIE IS EXCLUSIEF EN KOMT IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE VAN TOEPASSING ZIJNDE GARANTIES, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, MET INBEGRIIP, ZONDER ENIGE BEPERKING, ALLE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.**

In sommige staten/landen zijn beperkingen van de duur van impliciete garanties of uitsluitingen of beperkingen van incidentele of gevolgschade niet toegestaan. Deze garantie verleent u specifieke wettelijke rechten. Mogelijk hebt u nog andere rechten die van staat tot staat of van land tot land kunnen verschillen.

**EEN GARANTIECLAIM INDIENEN:** Als de Koper een claim wil indienen die onder deze Garantie valt, moet hij of zij een foto van het defecte Product en een schriftelijke beschrijving sturen naar de Fabrikant, met behulp van AZEK's online aanvraagformulier voor garantieclaims op <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Daarnaast mag de Koper ook een claim indienen door contact op te nemen met de fabrikant op het volgende adres:

AZEK Building Products, 888 N. Keyser Avenue, Scranton, PA 18504

De Fabrikant behoudt zich het recht voor enige garantieclaim nader te onderzoeken. Na verificatie van een claim, zal de Fabrikant, naar eigen keuze, de levering van een vervangingsproduct regelen of een restitutie verstrekken die niet hoger is dan de oorspronkelijke kostprijs van het Product.

Deze garantie is van toepassing op aankopen die zijn gedaan op en na zondag 1 januari 2017.

Copyright © 2018 The AZEK® Company LLC

# GARANTIE VOOR TERRASSEN VAN AZEK®

## LEVENSLANGE BEPERKTE GARANTIE

**Garantieverklaring:** Deze garantie wordt verstrekt aan (1) de oorspronkelijke koper of (2) de eigenaar of eigenaren van het perceel ten tijde van de installatie, indien dit iemand anders is dan de oorspronkelijke koper (hierna gezamenlijk "Koper" genoemd) van alternatieve AZEK®-terrasmaterialen (hier "Producten" genoemd), die zijn vervaardigd door The AZEK® Company LLC (hier "Fabrikant" genoemd). Binnen de context van deze garantie verwijst "Particuliere koper" naar de eigenaar van een eengezinswoning en verwijst "Commerciële koper" naar elke koper anders dan de eigenaar van een eengezinswoning.

Behalve voor zover vastgelegd in de uitsluitingen, beperkingen en restricties die hierna zijn beschreven, garandeert de Fabrikant een Particuliere Koper dat voor de levensduur van het product (20 jaar voor een Commerciële koper), de Producten, vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop, vrij zijn van materiële materiaal- of productiefouten en die (1) optreden als direct resultaat van het productieproces, (2) optreden bij normaal gebruik en normale service, (3) optreden tijdens de garantieperiode en (4) resulteren in splijten, vervormen, splinteren, blaarvorming, afbladderen, afschilferen, barsten, rotten of constructieschade als gevolg van termieten of schimmels.

**Uitsluitingen onder garantie:** De Fabrikant biedt geen garantie tegen, is niet verantwoordelijk voor, en wordt niet geacht een geïmpliceerde garantie te dekken voor productdefecten, productgebreken of schade die is toe te schrijven aan: (1) onjuiste plaatsing van de Producten en/of het niet navolgen van de montage-instructies van de Fabrikant, inclusief maar niet beperkt tot onjuiste tussenruimtes; (2) gebruik van de Producten buiten normaal gebruik of in een toepassing die niet in de richtlijnen van de Fabrikant of plaatselijke bouwverordeningen wordt aanbevolen; (3) verplaatsing, vervorming, inzakking of verzakking van de grond of van de ondersteunende constructie waarop de Producten zijn geplaatst; (4) natuurrampen (zoals overstromingen, orkanen, aardbevingen, bliksem, enzovoort), milieu (zoals luchtverontreiniging, schimmels, enzovoort); (5) variaties of veranderingen in kleur van Producten; (7) onjuiste behandeling, opslag, verkeerd gebruik of verwaarlozing van Producten door de Koper of derden; (8) blootstelling aan, of direct of indirect contact met extreme hittebronnen, waaronder gereflecteerd zonlicht van glas met lage emissiviteit (Low-E), die het oppervlak van het Product kunnen beschadigen en/of het Product doen verkleuren; (9) fabricage of herfabricage door derden; (10) alle bevestigingsmiddelen die niet door de Fabrikant geleverd zijn; of (11) onjuiste applicatie van verf of andere oppervlakchemicaliën die niet schriftelijk door de Fabrikant zijn aanbevolen;

De Koper is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de effectiviteit, juistheid, geschiktheid en veiligheid van de Producten voor gebruik in een specifieke toepassing.

**Verkrijgen van garanteservice:** indien de Koper een defect ontdekt in een van de Producten die worden gedekt door deze Beperkte garantie tijdens de geldende garantieperiode, moet de Koper binnen dertig (30) dagen na het ontdekken van het vermeende defect, maar niet later dan het einde van de geldende garantieperiode, de Fabrikant in kennis stellen, met het online aanvraagformulier voor garantieclaims van AZEK, dat beschikbaar is op <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Daarnaast mag de Koper ook een claim indienen door schriftelijk contact op te nemen met de fabrikant op het volgende adres:

AZEK Building Products  
888 N. Keyser Ave.  
Scranton, PA 18504  
Attn: Claims Department

De Koper moet in deze kennisgeving bewijs van aankoop en een verklaring waarin het defect wordt uitgelegd insluiten. De Fabrikant kan om aanvullende informatie vragen. Het is verder een voorwaarde van deze Garantie dat de Fabrikant, binnen een redelijke periode na ontvangst van een dergelijke kennisgeving, toestemming krijgt om het geclaimde defect te inspecteren. Na het doornemen van alle informatie zal de Fabrikant een beslissing nemen aangaande de geldigheid van deze claim. Als de Fabrikant bepaalt dat de claim van de Koper geldig is, zal de Fabrikant, naar eigen goeddunken, hetzij de defecte Producten vervangen of het gedeelte vergoeden van de aankoopprijs betaald door de Koper voor dit defecte Product (niet de kosten van de initiële installatie).

De Fabrikant is niet aansprakelijk voor arbeids- en/of verwijderingskosten die verband houden met de claim. Er zal vervangend materiaal worden geleverd dat de kleur, ontwerp en kwaliteit van het te vervangen materiaal zoveel mogelijk benaderd, maar de Fabrikant garandeert niet een exacte match, omdat kleuren en ontwerp kunnen veranderen. In het geval van reparatie of vervanging, geldt de oorspronkelijke garantie voor het gerepareerde of vervangen gedeelte van de AZEK-producten en wordt deze verlengd tot de rest van de garantieperiode die gold op het tijdstip waarop het materiaal defect bleek.

**Overdracht van garantie:** Deze garantie mag één (1) keer worden overgedragen, binnen de periode van vijf (5) jaar na de datum van oorspronkelijke aankoop door de Koper, aan een volgende koper van het perceel waarop de Producten oorspronkelijk zijn geplaatst.

## GARANTIE VOOR TERRASSEN VAN AZEK®

**ANDERE OMSTANDIGHEDEN:** De Fabrikant adviseert niet AZEK-producten te gebruiken voor alle eindgebruiktoepassingen. De AZEK-producten zijn bedoeld voor terrassen, promenades of pieren. De lokale regelgevende instanties dienen te worden geraadpleegd voordat structuren worden geïnstalleerd met specifieke belaste capaciteiten of voor andere vereisten die verband houden met de bestemmingsplannen. Deze Levenslange beperkte garantie geldt uitsluitend voor toepassingen in eengezinswoningen. Voor alle overige toepassingen, met inbegrip van commercieel gebruik, is deze garantie beperkt tot een periode van twintig (20) jaar.

DE GARANTIEVERKLARINGEN DIE IN DEZE LEVENSLANGE BEPERKTE GARANTIE ZIJN OPGENOMEN OMVATTEN DE ENIGE GARANTIES DIE AZEK BIEDT EN DEZE KOMEN IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE VOORWAARDEN EN GARANTIES, UITDRUKKELIJK DAN WEL IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN, ZONDER ENIGE BEPERKING, DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. DE BEPALINGEN VAN DEZE GARANTIE VORMEN DE COMPLETE AANSPRAKELIJKHEID VAN AZEK EN HET EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN KOPER/EIGENAAR TEGEN INBREUK OP DEZE GARANTIE. MET NAME ZAL AZEK ONDER GEEN ENKELE VOORWAARDE AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS DE KOPER/EIGENAAR VOOR SPECIALE SCHADE, INCIDENTELE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SCHADEVERGOEDING VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DE AZEK-PRODUCTEN OF DE INBREUK OP ENIGE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIE.

De wetten van sommige landen/staten en provincies staan de uitsluiting, beperking of variatie van bepaalde voorwaarden of garanties die worden geïmpliceerd door de wet niet toe, dus zijn de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing. Deze Levenslange beperkte garantie biedt u specifieke wettelijke rechten. U kunt daarnaast ook andere rechten hebben die van staat tot staat, van land tot land en van provincie tot provincie kunnen verschillen.

REGISTREREN PER POST: Vul de kaart en in stuur deze vervolgens naar: AZEK Building Products, 888 N. Keyser Avenue, Scranton, PA 18504

ONLINE REGISTREREN: Bezoek [azek.com](http://azek.com)

Deze garantie is van toepassing op aankopen die zijn gedaan op en na vrijdag 1 januari 2016.

Copyright © 2018 The AZEK® Company LLC

# GARANTIE VOOR VERANDA'S VAN AZEK®

## LEVENSLANGE BEPERKTE GARANTIE

**Garantieverklaring:** Deze garantie wordt verstrekt aan (1) de oorspronkelijke koper of (2) de eigenaar of eigenaren van het perceel ten tijde van de installatie, indien dit iemand anders is dan de oorspronkelijke koper (hierna gezamenlijk "Koper" genoemd) van AZEK®-verandaonderdelen (hier "Producten" genoemd), die zijn vervaardigd door The AZEK® Company LLC (hier "Fabrikant" genoemd). Binnen de context van deze garantie verwijst "Particuliere koper" naar de eigenaar van een eengezinswoning en verwijst "Commerciële koper" naar elke koper anders dan de eigenaar van een eengezinswoning.

Behalve voor zover vastgelegd in de uitsluitingen, beperkingen en restricties die hierna zijn beschreven, garandeert de Fabrikant een Particuliere Koper dat voor de levensduur van het product (20 jaar voor een Commerciële koper), de Producten, vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop, vrij zijn van materiële materiaal- of productiefouten en die (1) optreden als direct resultaat van het productieproces, (2) optreden bij normaal gebruik en normale service, (3) optreden tijdens de garantieperiode en (4) resulteren in splijten, splinteren, blaarvorming, afbladderen, afschilferen, barsten, rotten of constructieschade als gevolg van termieten of schimmels.

**Uitsluitingen onder garantie:** De Fabrikant biedt geen garantie tegen, is niet verantwoordelijk voor, en wordt niet geacht een geïmpliceerde garantie te dekken voor productdefecten, productgebreken of schade die is toe te schrijven aan: (1) onjuiste plaatsing van de Producten en/of het niet navolgen van de montage-instructies van de Fabrikant, inclusief maar niet beperkt tot onjuiste tussenruimtes; (2) gebruik van de Producten buiten normaal gebruik of in een toepassing die niet in de richtlijnen van de Fabrikant of plaatselijke bouwverordeningen wordt aanbevolen; (3) verplaatsing, vervorming, inzakking of verzakking van de grond of van de ondersteunende constructie waarop de Producten zijn geplaatst; (4) natuurrampen (zoals overstromingen, orkanen, aardbevingen, bliksem, enzovoort), milieu (zoals luchtverontreiniging, schimmels, enzovoort); (5) variaties of veranderingen in kleur van Producten; (7) onjuiste behandeling, opslag, verkeerd gebruik of verwaarlozing van Producten door de Koper of derden; (8) blootstelling aan, of direct of indirect contact met extreme hittebronnen, waaronder gereflecteerd zonlicht van glas met lage emissiviteit (Low-E), die het oppervlak van het Product kunnen beschadigen en/of het Product doen verkleuren; (9) fabricage of herfabricage door derden; (10) alle bevestigingsmiddelen die niet door de Fabrikant geleverd zijn; of (11) onjuiste applicatie van verf of andere oppervlakchemicaliën die niet schriftelijk door de Fabrikant zijn aanbevolen;

De Koper is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de effectiviteit, juistheid, geschiktheid en veiligheid van de Producten voor gebruik in een specifieke toepassing.

**Verkrijgen van garantieservice:** indien de Koper een defect ontdekt in een van de Producten die worden gedekt door deze Beperkte garantie tijdens de geldende garantieperiode, moet de Koper binnen dertig (30) dagen na het ontdekken van het vermeende defect, maar niet later dan het einde van de geldende garantieperiode, de Fabrikant in kennis stellen, met het online aanvraagformulier voor garantieclaims van AZEK, dat beschikbaar is op <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Daarnaast mag de Koper ook een claim indienen door schriftelijk contact op te nemen met de fabrikant op het volgende adres:

AZEK Building Products  
888 N. Keyser Ave.  
Scranton, PA 18504  
Attn: Claims Department

De Koper moet in deze kennisgeving bewijs van aankoop en een verklaring waarin het defect wordt uitgelegd insluiten. De Fabrikant kan om aanvullende informatie vragen. Het is verder een voorwaarde van deze Garantie dat de Fabrikant, binnen een redelijke periode na ontvangst van een dergelijke kennisgeving, toestemming krijgt om het geclaimde defect te inspecteren. Na het doornemen van alle informatie zal de Fabrikant een beslissing nemen aangaande de geldigheid van deze claim. Als de Fabrikant bepaalt dat de claim van de Koper geldig is, zal de Fabrikant, naar eigen goeddunken, hetzij de defecte Producten vervangen of het gedeelte vergoeden van de aankoopprijs betaald door de Koper voor dit defecte Product (niet de kosten van de initiële installatie). Er zal vervangend materiaal worden geleverd dat de kleur, ontwerp en kwaliteit van het te vervangen materiaal zoveel mogelijk benaderd, maar de Fabrikant garandeert niet een exacte match, omdat kleuren en ontwerp kunnen veranderen. In het geval van reparatie of vervanging, geldt de oorspronkelijke garantie voor het gerepareerde of vervangen gedeelte van de Producten en wordt deze verlengd tot de rest van de garantieperiode die gold op het tijdstip waarop het materiaal defect bleek.

## GARANTIE VOOR VERANDA'S VAN AZEK®

**Overdracht van garantie:** Deze garantie mag één (1) keer worden overgedragen, binnen de periode van vijf (5) jaar na de datum van oorspronkelijke aankoop door de Koper, aan een volgende koper van het perceel waarop de Producten oorspronkelijk zijn geplaatst.

**ANDERE OMSTANDIGHEDEN:** De Fabrikant adviseert de Producten niet voor alle eindgebruiktoepassingen te gebruiken. De Producten zijn bedoeld voor overdekte of onoverdekte terrastoeepassingen. De lokale regelgevende instanties dienen te worden geraadpleegd voordat structuren worden geïnstalleerd met specifieke belaste capaciteiten of voor andere vereisten die verband houden met de bestemmingsplannen. Deze Levenslange beperkte garantie geldt uitsluitend voor toepassingen in eengezinswoningen. Voor alle overige toepassingen, met inbegrip van commercieel gebruik, is deze garantie beperkt tot een periode van twintig (20) jaar.

DE GARANTIEVERKLARINGEN DIE IN DEZE LEVENSLANGE BEPERKTE GARANTIE ZIJN OPGENOMEN OMVATTEN DE ENIGE GARANTIES DIE AZEK BIEDT EN DEZE KOMEN IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE VOORWAARDEN EN GARANTIES, UITDRUKKELIJK DAN WEL IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN, ZONDER ENIGE BEPERKING, DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. DE BEPALINGEN VAN DEZE GARANTIE VORMEN DE COMPLETE AANSPRAKELIJKHEID VAN AZEK EN HET EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN KOPER/EIGENAAR TEGEN INBREUK OP DEZE GARANTIE. MET NAME ZAL AZEK ONDER GEEN ENKELE VOORWAARDE AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS DE KOPER/EIGENAAR VOOR SPECIALE SCHADE, INCIDENTELE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SCHADEVERGOEDING VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN DE AZEK-PRODUCTEN OF DE INBREUK OP ENIGE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIE.

De wetten van sommige landen/staten en provincies staan de uitsluiting, beperking of variatie van bepaalde voorwaarden of garanties die worden geïmpliceerd door de wet niet toe, dus zijn de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing. Deze Levenslange beperkte garantie biedt u specifieke wettelijke rechten. U kunt daarnaast ook andere rechten hebben die van staat tot staat, van land tot land en van provincie tot provincie kunnen verschillen.

REGISTREREN PER POST: Vul de kaart en in stuur deze vervolgens naar: AZEK Building Products, 888 N. Keyser Avenue, Scranton, PA 18504

ONLINE REGISTREREN: Bezoek [azek.com](http://azek.com)

Deze garantie is van toepassing op aankopen die zijn gedaan op en na vrijdag 1 januari 2016.

Copyright © 2018 The AZEK® Company LLC

# GARANTIE VOOR STRAATSTENEN VAN AZEK®

## GARANTIE VOOR STRAATSTENEN VAN AZEK

**Garantieverklaring:** Deze garantie wordt verstrekt aan (1) de oorspronkelijke koper of (2) de eigenaar of eigenaren van het perceel ten tijde van de installatie, indien dit iemand anders is dan de oorspronkelijke koper (hierna gezamenlijk "Koper" genoemd) van AZEK®-composiet straatsteensystemen (hier "Producten" genoemd), die zijn vervaardigd door The AZEK® Company LLC (hier "Fabrikant" genoemd). Binnen de context van deze garantie verwijst "Particuliere koper" naar de eigenaar van een eengezinswoning en verwijst "Commerciële koper" naar elke koper anders dan de eigenaar van een eengezinswoning.

Behalve voor zover vastgelegd in de uitsluitingen, beperkingen en restricties die hierna zijn beschreven, garandeert de Fabrikant dat het composiet straatsteensysteem voor de duur van tien (10) jaar vanaf de datum van de oorspronkelijke aankoop, vrij is van materiële materiaal- of productiefouten die (1) optreden als direct resultaat van het productieproces, (2) optreden bij normaal gebruik en normale service, (3) optreden tijdens de garantieperiode en (4) resulteren in splijten, afschilfering, splinteren, delamineren, rotten of verval. Bovendien garandeert AZEK dat de composiet straatsteensystemen die worden gebruikt in niet-commerciële toepassingen niet zullen barsten zolang de Koper Eigenaar blijft van het perceel waarop het composiet straatsteensysteem is geplaatst.

**Uitsluitingen onder garantie:** De Fabrikant biedt geen garantie tegen, is niet verantwoordelijk voor, en wordt niet geacht een geïmpliceerde garantie te dekken voor productdefecten, productgebreken of schade die is toe te schrijven aan: (1) foutieve methoden voor voorbereiding van de ondergrond (met inbegrip van maar niet beperkt tot landschapsarchitectuur, terrasbouw of voorbereiding van platte daken); (2) vervorming of verval van de ondergrond; (3) opwaartse windbelasting (bijv. toepassingen op platte daken) of onjuiste bevestiging; (4) stilstaand water of onjuiste afvoer; (5) onjuiste installaties of toepassingen die niet in overeenstemming zijn met de schriftelijke installatie-instructies van de Fabrikant en toepasselijke lokale, regionale en nationale wet- en regelgeving; (6) vervaging en/of verwerking door omgevingsinvloeden (met inbegrip zonder enige beperking blootstelling aan UV-straling) of aantasting door zure regen of andere vervuilingen; en (7) acties of materialen die worden geleverd door iemand anders dan de Fabrikant; (8) gebruik van composiet straatsteensystemen voor toepassingen met andere blootstellingen dan vermeld in de technische specificaties van de Fabrikant; (9) gebruik van composiet straatsteensystemen voor metselwerk; (10) gevallen van force majeure, met inbegrip van, zonder enige beperking, storm, overstroming, orkaan, aardbeving, tornado, blikseminslag, brand, vulkaan of andere gevallen van overmacht; (11) vandalisme, oorlog, civiele oproer of andere onopzettelijke of opzettelijke gebeurtenissen; (12) het gebruik van afdichtingsmiddelen, naadversteigers, kleefstoffen, reinigingsmiddelen of reinigingspraktijken die niet in overeenstemming zijn met de schriftelijke instructies voor AZEK-producten; (13) normale slijtage, contact met chemicaliën die niet geschikt zijn voor gebruik met polypropyleen kunststoffen of ge vulkaniseerd rubber en verkleuring vanwege vlekken of verontreinigingen; (14) schade veroorzaakt door stoten, schuren of overbelasting voorbij normaal gebruik of (15) blootstelling aan, of direct of indirect contact met extreme hittebronnen, waaronder gereflecteerd zonlicht van glas met lage emissiviteit (Low-E), die het oppervlak van het Product kunnen beschadigen en/of het Product doen verkleuren.

De Koper is zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de effectiviteit, juistheid, geschiktheid en veiligheid van de Producten voor gebruik in een specifieke toepassing.

**Verkrijgen van garantieservice:** indien de Koper een defect ontdekt in het composiet straatsteensysteem tijdens de geldende garantieperiode, moet de Koper binnen dertig (30) dagen na het ontdekken van het vermeende defect, maar niet later dan het einde van de geldende garantieperiode, de Fabrikant in kennis stellen, met het online aanvraagformulier voor garantieclaims van AZEK, dat beschikbaar is op <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Daarnaast mag de Koper ook een claim indienen door schriftelijk contact op te nemen met de fabrikant op het volgende adres:

AZEK Building Products  
888 N. Keyser Ave.  
Scranton, PA 18504  
Attn: Claims Department

De Koper moet in deze kennisgeving bewijs van aankoop en een verklaring waarin het defect wordt uitgelegd insluiten. De Fabrikant kan om aanvullende informatie vragen. Het is verder een voorwaarde van deze Garantie dat de Fabrikant, binnen een redelijke periode na ontvangst van een dergelijke kennisgeving, toestemming krijgt om het geclaimde defect te inspecteren. Na het doornemen van alle informatie zal de Fabrikant een beslissing nemen aangaande de geldigheid van deze claim. Als de Fabrikant bepaalt dat de claim van de Koper geldig is, zal de Fabrikant, naar eigen goeddunken, hetzij de defecte Producten vervangen of het gedeelte vergoeden van de aankoopprijs betaald door de Koper voor dit defecte Product (niet de kosten van de initiële installatie). Er zal vervangend materiaal worden geleverd dat de kleur, ontwerp en kwaliteit van het te vervangen materiaal zoveel mogelijk benadert, maar de Fabrikant garandeert niet een exacte match, omdat kleuren en ontwerp kunnen veranderen. In het geval van reparatie of vervanging, geldt de oorspronkelijke garantie voor het gerepareerde of vervangen gedeelte van het composiet straatsteensysteem en wordt deze verlengd tot de rest van de garantieperiode die gold op het tijdstip waarop het materiaal defect bleek.

DE GARANTIEVERKLARINGEN DIE IN DEZE BEPERKTE GARANTIE ZIJN OPGENOMEN OMVATTEN DE ENIGE GARANTIES DIE DE FABRIKANT BIEDT EN DEZE KOMEN IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE VOORWAARDEN EN GARANTIES, UITDRUKKELIJK DAN WEL IMPLICIET, MET INBEGRIJ VAN, ZONDER ENIGE BEPERKING, DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR

## GARANTIE VOOR STRAATSTENEN VAN AZEK®

EEN BEPAALD DOEL. DE BEPALINGEN VAN DEZE GARANTIE VORMEN DE COMPLETE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT EN HET EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL VAN KOPER/EIGENAAR TEGEN INBREUK OP DEZE GARANTIE. MET NAME ZAL DE FABRIKANT ONDER GEEN ENKELE VOORWAARDE AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS DE KOPER/EIGENAAR VOOR SPECIALE SCHADE, INCIDENTELE SCHADE, INDIRECTE SCHADE, GEVOLGSCHADE OF SCHADEVERGOEDING VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK VAN HET COMPOSITIE STRAATSTEENSISTEEM OF DE INBREUK OP ENIGE UITDRUKKELIJKE OF IMPLICIETE GARANTIE.

De wetten van sommige landen/staten en provincies staan de uitsluiting, beperking of variatie van bepaalde voorwaarden of garanties die worden geïmpliceerd door de wet niet toe, dus zijn de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing. Deze Beperkte garantie biedt u specifieke wettelijke rechten. U kunt daarnaast ook andere rechten hebben die van staat tot staat, van land tot land en van provincie tot provincie kunnen verschillen.

REGISTREREN PER POST: Vul de kaart en in stuur deze vervolgens naar: AZEK Building Products, 888 N. Keyser Avenue, Scranton, PA 18504

ONLINE REGISTREREN: Bezoek [azek.com](http://azek.com)

Deze garantie is van toepassing op de aankoop van Producten die heeft plaatsgevonden op en na vrijdag 1 januari 2016.

Copyright © 2018 The AZEK® Company LLC