

# AZEK® E TIMBERTECH®

## AZEK E TIMBERTECH

GARANTIA DE DECKS TIMBERTECH .....	2
GARANTIA CONTRA DESCOLORAÇÃO E MANCHAS DE DECKS TIMBERTECH – COLEÇÕES TERRAIN, TROPICAL E LEGACY .....	4
GARANTIA CONTRA DESCOLORAÇÃO E MANCHAS DE DECKS EM PVC AZEK.....	7
GARANTIA DE SISTEMAS DE FIXAÇÃO TOPLOC®, FUSIONLOC®, CONCEALOC® E CORTEX® .....	10
GARANTIA DE DRYSACE AZEK / TIMBERTECH™	12
GARANTIA DE GRADEAMENTOS AZEK/TIMBERTECH .....	13
GARANTIA DE PRODUTOS DE ILUMINAÇÃO AZEK/TIMBERTECH .....	16
GARANTIA DE CAIXILHOS E MOLDURAS AZEK.....	18
GARANTIA DE DECKS AZEK .....	19
GARANTIA DE ALPENDRES AZEK .....	21
GARANTIA DE PAVIMENTOS AZEK .....	23

# GARANTIA DE DECKS TIMBERTECH<sup>®</sup>

**Garantia residencial limitada de 30 anos**

**Garantia comercial limitada de 10 anos**

**Declaração de garantia:** Esta garantia é fornecida (1) ao comprador inicial ou (2) aos proprietários do local no momento da instalação, se forem diferentes do comprador inicial (doravante designados coletivamente por "Comprador") dos materiais de decks alternativos da TimberTech<sup>®</sup> fabricados pela AZEK<sup>®</sup> Company LLC (doravante designado por "Fabricante"). No que respeita à presente garantia, um "Comprador residencial" refere-se a um proprietário residencial unifamiliar e um "Comprador comercial" refere-se a qualquer Comprador que não seja um proprietário residencial unifamiliar.

Salvo disposição em contrário nas exclusões, limitações e restrições definidas abaixo, o Fabricante garante a um Comprador residencial que, durante um período de trinta (30) anos (10 anos no caso de um Comprador comercial) a partir da data de compra original, os Produtos não apresentarão quaisquer defeitos em termos de fabrico e de materiais que ocorram (1) como resultado direto do processo de fabrico, (2) devido à utilização e manutenção realizadas em condições normais, (3) durante o período de garantia e (4) que resultem em fissuração, lascas, apodrecimento ou danos estruturais causados por térmitas ou deterioração provocada por fungos.

**Exclusões da cobertura da garantia:** O Fabricante não garante e não se responsabiliza, e as garantias implícitas não abrangem qualquer falha do produto, avaria do produto ou danos atribuíveis a: (1) instalação incorreta dos Produtos e/ou incumprimento das diretrizes de instalação do Fabricante, incluindo, entre outros, os espaçamentos inadequados; (2) utilização dos Produtos além do uso normal ou numa aplicação não recomendada pelas diretrizes de instalação do Fabricante e/ou normas de construção locais; (3) movimentação, distorção, colapso ou compactação do solo ou da estrutura de apoio na qual os Produtos estão instalados; (4) qualquer caso de força maior (inundações, furacões, sismos, relâmpagos, etc.), condições ambientais (poluição do ar, bolor, mildio, etc.) ou sujidade causada por substâncias estranhas (sujidade, óleo, etc.); (5) variações ou alterações de cor dos Produtos; (6) desgaste normal das superfícies; (7) manuseamento ou armazenamento incorreto, uso abusivo ou negligente dos Produtos por parte do Comprador, do cessionário ou de terceiros; (8) exposição a, ou contacto direto ou indireto com fontes de calor extremo (incluindo a luz do sol refletida por vidro de baixa emissividade (Low-E)) que possam danificar a superfície do produto e/ou causar a descoloração do Produto; (9) fabrico ou transformação por terceiros; (10) ligeiro gotejamento do DrySpace; (11) quaisquer fixações não fornecidas pelo Fabricante; ou (12) aplicação inadequada de tinta ou de outros químicos na superfície não recomendados por escrito pelo Fabricante;

O Comprador é inteiramente responsável por determinar a eficiência, a capacidade, a adequação e a segurança dos Produtos no que respeita à sua utilização em qualquer aplicação específica.

**Obter o cumprimento da garantia:** Se o Comprador detetar um defeito em qualquer um dos Produtos ao abrigo da presente Garantia Limitada durante o período de garantia aplicável, o Comprador deverá, no prazo de trinta (30) dias após a deteção do alegado defeito, e nunca depois do fim do prazo de garantia aplicável, notificar o Fabricante. O Comprador pode notificar o Fabricante relativamente a uma reclamação ao abrigo da garantia utilizando o formulário online para processar reclamações de garantia da TimberTech, disponível em <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/>. Alternativamente, o Comprador pode enviar uma reclamação de garantia ao Fabricante por escrito para o seguinte endereço:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
A/C: Claims Department

O Comprador tem de incluir nesta notificação o comprovativo da compra e uma declaração a explicar o defeito. O Fabricante pode solicitar informações adicionais. Após a análise de todas as informações, o Fabricante determinará a validade de tal reclamação. Se o Fabricante determinar que a reclamação do Comprador é válida, o Fabricante irá, a seu critério, substituir o Produto defeituoso ou reembolsar uma parte do preço de compra pago pelo Comprador relativamente ao Produto defeituoso (não incluindo o custo da instalação inicial). O material de substituição será fornecido na cor, design e qualidade mais próximos possível do original, mas o Fabricante não garante uma correspondência exata, uma vez que as cores e os designs podem mudar. Em caso de reparação ou substituição, a garantia original é aplicável à parte reparada ou substituída dos Produtos e irá abranger o restante período da garantia em vigor no momento em que forem comprovados defeitos no material.

Se um Comprador residencial apresentar uma reclamação ao abrigo da garantia válida entre o ano onze (11) e o ano trinta (30) após a data de compra original, a recuperação do Comprador residencial será calculada como se indica abaixo. Se o Fabricante fornecer materiais de substituição, poderá optar por substituir a percentagem de Produtos da lista abaixo; se o Fabricante reembolsar o preço de compra, poderá optar por reembolsar a percentagem listada abaixo do preço de compra dos Produtos.

## GARANTIA DE DECKS TIMBERTECH®

Ano da reclamação	Recuperação
11-13	80%
14-16	60%
17-19	40%
20-22	20%
23-30	10%

Esta garantia não abrange, e o Fabricante não se responsabilizará por, quaisquer custos ou despesas incorridos no que respeita à remoção de Produtos defeituosos ou à instalação de materiais de substituição, incluindo, entre outros, a mão-de-obra e o transporte. Os recursos aqui descritos são o ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO PARA A VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA do Comprador.

**Transferência da garantia:** Esta garantia pode ser transferida uma (1) vez, no prazo de cinco (5) anos a partir da data de compra original por parte do Comprador, a um terceiro adquirente da propriedade na qual os Produtos foram instalados inicialmente.

**Limitações:** RENÚNCIA DE GARANTIAS: À EXCEÇÃO (1) DA GARANTIA EXPRESSA POR ESCRITO NO PRESENTE DOCUMENTO, O FABRICANTE NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU INDEMNIZAÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR EFEITO DE LEGISLAÇÃO, UTILIZAÇÃO COMERCIAL, DIREITO CONSUETUDINÁRIO OU DE OUTRA MANEIRA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADO A, GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E INDEMNIZAÇÕES SÃO POR ESTE MEIO REJEITADAS, ANULADAS E EXCLUÍDAS DESTA TRANSAÇÃO DURANTE O PRAZO DA GARANTIA E PARA ALÉM DO MESMO.

LIMITAÇÃO DE RECURSOS E EXCLUSÃO DE DANOS CONSEQUENCIAIS E INCIDENTAIS: AS RESPONSABILIDADES DO FABRICANTE ESTÃO LIMITADAS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICADAS NO PRESENTE DOCUMENTO, E EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ O FABRICANTE SER RESPONSABILIZADO OU OBRIGADO POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS DE QUALQUER ESPÉCIE (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE VENDAS, PERDA DE REPUTAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO, USO DE MERCADORIAS, INTERRUPTÃO DE TRABALHO OU IMPARIDADE DE ATIVOS), QUER SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, RESULTANTES DE VIOLAÇÃO OU FALHA DA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, VIOLAÇÃO DO CONTRATO, FRAUDE, DOLO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA POR ATO ILÍCITO OU DE OUTRO MODO, EXCETO E APENAS NA EXTENSÃO QUE ESTA LIMITAÇÃO SEJA ESPECIFICAMENTE IMPEDIDA PELA LEI APLICÁVEL OBRIGATÓRIA. A RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE NO QUE RESPEITA A PRODUTOS DEFEITUOSOS NÃO EXCEDERÁ EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA A SUBSTITUIÇÃO DE TAIS PRODUTOS OU O REEMBOLSO DO PREÇO DE COMPRA, TAL COMO DESCRITO ACIMA.

Alguns estados e províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e/ou a limitação sobre o período de duração da garantia implícita e, por conseguinte, a limitação indicada acima poderá não ser aplicável no seu caso particular. Esta Garantia concede-lhe direitos legais específicos e poderá também dispor de outros direitos que variam de estado para estado ou de província para província.

**Diversos:** Este documento é compreendido e destina-se a ser a expressão final do acordo entre as partes e é uma declaração completa e exclusiva dos termos e condições no que respeita ao indicado, substituindo todos os acordos ou representações anteriores, orais ou por escrito, e quaisquer outras comunicações entre as partes relativas ao assunto mencionado na presente garantia. Esta garantia não pode ser alterada ou corrigida, exceto num instrumento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador ou cessionário autorizado. Nenhum agente, funcionário ou qualquer outra parte se encontra autorizada a fazer qualquer garantia para além da indicada no presente documento e o Fabricante não será responsável por qualquer declaração que seja diferente da contida nesta garantia. O Fabricante reserva-se o direito de descontinuar ou modificar os Produtos ao abrigo desta garantia, em qualquer momento, sem aviso. Na eventualidade de não ser possível reparar ou substituir os Produtos nos termos desta garantia, o Fabricante pode, ao abrigo desta garantia, reparar ou substituir por um produto de igual valor.

A presente garantia é válida para compras de Produtos realizadas no dia 1 de janeiro de 2018 ou após essa data.

© 2018 A AZEK® Company LLC

## GARANTIA CONTRA DESCOLORAÇÃO E MANCHAS DE DECKS DA TIMBERTECH<sup>®</sup> – COLEÇÕES TERRAIN, TROPICAL E LEGACY

### Garantia contra Riscos e Desgaste de 30 anos

**Declaração de garantia:** A presente garantia é fornecida (1) ao comprador residencial inicial ou (2) aos proprietários do local no momento da instalação, se forem diferentes do comprador inicial (doravante designados coletivamente “Comprador”) de decks da coleção Terrain, Tropical ou Legacy da TimberTech (o “Produto”). No que respeita a esta garantia, um Comprador residencial refere-se a um proprietário residencial unifamiliar.

A AZEK<sup>®</sup> Company LLC (doravante designado por “Fabricante”) garante ao Comprador que, durante um período de trinta (30) anos a partir da data de compra do consumidor inicial (o “Prazo”), em condições normais de utilização:

(1) A cor do Produto não desvanecerá devido à exposição à luz e ao desgaste natural, tal como medido por uma alteração de cor de mais de 5 unidades Delta E (CIE). Embora o Produto tenha sido concebido para resistir à descoloração, nenhum material resiste totalmente à descoloração quando sujeito a anos de exposição aos raios ultravioleta (UV) e aos elementos.

(2) O Produto resistirá a manchas permanentes de alimentos e bebidas derramados na superfície do Produto, incluindo substâncias como condimentos (molhos para churrasco, ketchup, mostarda, maionese), molhos e óleos vegetais para salada, gordura, chá, vinho, café, batidos de fruta, refrigerantes e outras substâncias relacionadas com alimentos ou bebidas que possam estar presentes num deck residencial, desde que tais substâncias sejam removidas do Produto com água e sabão ou com produtos de limpeza doméstica suaves após não mais de uma (1) semana de exposição das substâncias na superfície do Produto.

Não obstante o parágrafo acima, o Fabricante não garante que o Produto seja resistente a manchas e não garante a resistência a manchas resultantes de substâncias de alimentos e bebidas derramados ou outras que não sejam adequadamente limpas - tal como descrito acima - no prazo de uma (1) semana após a exposição. Adicionalmente, esta garantia não abrange quaisquer manchas ou danos no Produto resultantes de compostos abrasivos de pH ácido ou básico, tintas ou manchas, solventes fortes, ferrugem metálica ou quaisquer outros itens fora do normal utilizados em decks residenciais, nem substâncias não alimentares como, nomeadamente, biocidas, fungicidas, alimentos para plantas ou outros bactericidas.

Todas as garantias estão sujeitas às exclusões, limitações e restrições definidas neste parágrafo e no parágrafo seguinte.

**Garantia residencial limitada padrão de 30 anos da TimberTech.** A presente garantia constitui um complemento à Garantia residencial limitada padrão de 30 anos da TimberTech que se aplica aos materiais de decks alternativos da TimberTech.

**Obter o cumprimento da garantia:** O Comprador tem de fazer o seguinte para efetuar reclamações ao abrigo desta garantia:

**Reclamações relacionadas com a resistência a manchas:** Se o Comprador fizer uma reclamação quanto à garantia de resistência a manchas, o Comprador tem de fazer o seguinte (além dos procedimentos definidos abaixo para **Todas as reclamações**):

1. Tentar limpar a área afetada do Produto de acordo com os procedimentos de limpeza descritos acima no prazo de uma (1) semana após a exposição da superfície do Produto a alimentos ou bebidas.
2. Se, depois de realizar o passo 1 acima, a área afetada permanecer razoavelmente insatisfatória, o Comprador deverá providenciar a limpeza da área afetada junto de um serviço de limpeza profissional de decks por conta do Comprador.
3. Se, após a realização dos passos 1 e 2 acima, a área afetada ainda permanecer razoavelmente insatisfatória, o Comprador poderá efetuar uma reclamação ao abrigo desta garantia, conforme descrito nesta secção, desde que a reclamação seja efetuada num prazo de trinta (30) dias após a realização da limpeza profissional.

**Todas as reclamações:** O Comprador deverá, o mais tardar até ao final do Prazo, notificar o Fabricante relativamente a uma reclamação ao abrigo da garantia utilizando o formulário online para processar reclamações de garantia da TimberTech, disponível em <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/>. O Comprador deve apresentar um comprovativo de compra, uma descrição e fotografias da área afetada do Produto e, se a reclamação estiver relacionada com a garantia de resistência a manchas, apresentar um comprovativo de cumprimento razoável dos requisitos descritos acima em **“Reclamações relacionadas com a resistência a manchas”**. Alternativamente, o Comprador pode enviar esta informação ao Fabricante para o seguinte endereço:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
A/C: Claims Department

O Fabricante reserva-se o direito de solicitar informações adicionais relacionadas com a reclamação de garantia.

## GARANTIA CONTRA DESCOLORAÇÃO E MANCHAS DE DECKS DA TIMBERTECH® – COLEÇÕES TERRAIN, TROPICAL E LEGACY

Após a análise de todas as informações, o Fabricante determinará a validade da reclamação apresentada. Se o Fabricante determinar que a reclamação do Comprador é válida, o Fabricante, a seu critério exclusivo, substituirá o item afetado ou reembolsará a parte correspondente ao preço pago pelo Comprador (não incluindo o custo da instalação inicial). O material de substituição será fornecido na cor, design e qualidade mais próximos possível do original, mas o Fabricante não garante uma correspondência exata, uma vez que as cores e os designs podem mudar. Em caso de reparação ou substituição, a garantia original é aplicável à parte reparada ou substituída dos Produtos e irá abranger o restante período da garantia em vigor no momento em que forem comprovados defeitos no material.

Se o Comprador apresentar uma reclamação de garantia válida entre o ano onze (11) e o ano trinta (30) após a compra, então a recuperação do Comprador será calculada como se indica abaixo. Se o Fabricante fornecer materiais de substituição, poderá optar por substituir a percentagem de placas listada abaixo que cumprem os requisitos de reclamação; se o Fabricante reembolsar o preço de compra, poderá optar por reembolsar a percentagem listada abaixo do preço de compra das placas que satisfaçam os requisitos de uma reclamação.

Ano da reclamação	Recuperação						
11	90%	16	70%	21	40%	26	20%
12	90%	17	60%	22	40%	27	10%
13	80%	18	60%	23	30%	28	10%
14	80%	19	50%	24	30%	29	10%
15	70%	20	50%	25	20%	30	10%

Esta garantia não abrange, e o Fabricante não se responsabilizará por, quaisquer custos e despesas incorridos no que respeita à remoção do Produto afetado ou à instalação de materiais de substituição, incluindo, entre outros, a mão-de-obra e o transporte. Os recursos aqui descritos são o ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO PARA A VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA.

**Transferência da garantia:** Esta garantia poderá ser transferida uma (1) vez dentro do período inicial de cinco (5) anos a partir da data de compra original pelo Comprador a um comprador subsequente da propriedade em que o Produto foi originalmente instalado.

**Exclusões da cobertura da garantia:** O Fabricante não garante e não se responsabiliza por, e as garantias implícitas não abrangem, qualquer falha do produto, avaria do produto ou danos atribuíveis a: (1) instalação incorreta do Produto e/ou incumprimento das diretrizes de instalação da TimberTech, incluindo, entre outros, os espaçamentos inadequados; (2) uso do Produto num local que não seja residencial ou numa aplicação não recomendada pelas diretrizes da TimberTech e normas de construção locais; (3) deslocação, distorção, colapso ou compactação do solo ou da estrutura de apoio na qual o Produto está instalado; (4) exposição a, ou contacto direto ou indireto com fontes de calor extremo (incluindo a luz do sol refletida por vidro de baixa emissividade (Low-E)) que possam danificar a superfície do produto e/ou fazer com que o Produto descolore; (5) qualquer caso de força maior (tais como inundações, furacões, terremotos, tempestades elétricas, etc.), condições ambientais (tais como poluição do ar, bolor, míldio, etc.); (6) manuseamento ou armazenamento incorreto, abuso ou negligência do Produto por parte do Comprador, do cessionário ou de terceiros; (7) qualquer descoloração ou quaisquer manchas não na superfície do Produto (ou seja, no lado inferior ou nas extremidades do Produto); ou (8) uso e desgaste comuns.

Adicionalmente, esta garantia será anulada se (1) for aplicada tinta, verniz ou outros materiais de revestimento ao Produto; ou (2) se a superfície do Produto tiver sido danificada ou perfurada, nomeadamente como resultado do contacto com pás ou ferramentas afiadas semelhantes. Estas ferramentas não deverão ser utilizadas em quaisquer circunstâncias para a remoção de neve, gelo ou outros resíduos da superfície do Produto.

O Comprador é o único responsável por determinar a eficiência, capacidade, adequação e segurança do Produto no que respeita à sua utilização em qualquer aplicação específica.

**Limitações: RENÚNCIA DE GARANTIAS:** À EXCEÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA POR ESCRITO NO PRESENTE DOCUMENTO E NA GARANTIA RESIDENCIAL LIMITADA DE 30 ANOS DO FABRICANTE, O FABRICANTE NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU INDEMNIZAÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR EFEITO DE LEGISLAÇÃO, UTILIZAÇÃO COMERCIAL, DIREITO CONSUETUDINÁRIO OU DE OUTRA MANEIRA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADO A, GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E INDEMNIZAÇÕES SÃO POR ESTE MEIO REJEITADAS, ANULADAS E EXCLUÍDAS DESTA TRANSAÇÃO.

## GARANTIA CONTRA DESCOLORAÇÃO E MANCHAS DE DECKS DA TIMBERTECH<sup>®</sup> – COLEÇÕES TERRAIN, TROPICAL E LEGACY

Alguns estados não permitem limitações sobre o período de duração da garantia implícita e, por conseguinte, a limitação indicada acima poderá não ser aplicável ao seu caso.

LIMITAÇÃO DE RECURSOS E EXCLUSÃO DE DANOS CONSEQUENCIAIS E INCIDENTAIS: AS RESPONSABILIDADES DO FABRICANTE ESTÃO LIMITADAS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICADAS NO PRESENTE DOCUMENTO, E EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ O FABRICANTE SER RESPONSABILIZADO OU OBRIGADO POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS DE QUALQUER ESPÉCIE (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE VENDAS, PERDA DE REPUTAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO, USO DE MERCADORIAS, INTERRUPTÃO DE TRABALHO OU IMPARIDADE DE ATIVOS), QUER SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, RESULTANTES DE VIOLAÇÃO OU FALHA DA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, VIOLAÇÃO DO CONTRATO, FRAUDE, DOLO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA POR ATO ILÍCITO OU DE OUTRO MODO, EXCETO E APENAS NA EXTENSÃO QUE ESTA LIMITAÇÃO SEJA ESPECIFICAMENTE IMPEDIDA PELA LEI APLICÁVEL OBRIGATÓRIA. A RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE NO QUE RESPEITA A PRODUTOS DEFEITUOSOS NÃO EXCEDERÁ EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA A SUBSTITUIÇÃO DE TAIS PRODUTOS OU O REEMBOLSO DO PREÇO DE COMPRA, TAL COMO DESCRITO ACIMA.

Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, por conseguinte, a limitação ou exclusão acima indicada poderá não ser aplicável ao seu caso. Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos e poderá também dispor de outros direitos que variam de estado para estado.

**Diversos:** Este documento é compreendido e destina-se a ser a expressão final do acordo entre as partes e é uma declaração completa e exclusiva dos termos e condições no que respeita ao indicado, substituindo todos os acordos ou representações anteriores, orais ou por escrito, e quaisquer outras comunicações entre as partes relativas ao assunto mencionado neste acordo. Esta garantia não pode ser alterada ou corrigida, exceto num instrumento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador ou cessionário autorizado. Nenhum agente, funcionário ou qualquer outra parte se encontra autorizada a fazer qualquer garantia para além da indicada neste acordo e o Fabricante não será responsável por qualquer declaração que seja diferente da contida nesta garantia.

Esta garantia é válida para compras de compradores residenciais realizadas no dia 1 de janeiro de 2017 ou após essa data.

© 2018 The AZEK<sup>®</sup> Company LLC

## GARANTIA CONTRA DESCOLORAÇÃO E MANCHAS DE DECKS EM PVC AZEK®

### Garantia residencial limitada de 30 anos

**Declaração de garantia:** Esta garantia é fornecida ao comprador residencial inicial ("Comprador") dos seguintes produtos de decks e alpendres AZEK (doravante "Produtos") no dia 1 de janeiro de 2016 ou após essa data. Os produtos de decks AZEK® incluem 1) Slate Gray; 2) Kona®; 3) Brownstone; 4) Island Oak™; 5) Autumn Chestnut®; 6) Silver Oak®; 7) Hazelwood®; 8) Acacia®; 9) Morado®; 10) Brazilian Walnut; 11) Mountain Redwood®; 12) Dark Hickory; 13) Cypress®; 14) Coastline™; 15) English Walnut™; 16) Weathered Teak™; e 17) Mahogany. As cores de alpendres AZEK® incluem 1) Brownstone; 2) Morado®; 3) Oyster®; 4) Silver Oak®; e 5) Slate Gray. No que respeita a esta garantia, um Comprador residencial refere-se a um proprietário residencial unifamiliar.

A AZEK® Company LLC (doravante designado por "Fabricante") garante ao Comprador que, durante um período de trinta (30) anos a partir da data de compra do consumidor inicial (o "Prazo"), em condições normais de utilização:

[1] A cor do Produto não desvanecerá devido à exposição à luz e ao desgaste natural, tal como medido por uma alteração de cor de mais de 5 unidades Delta E (CIE). Embora o Produto tenha sido concebido para resistir à descoloração, nenhum material resiste totalmente à descoloração quando sujeito a anos de exposição aos raios ultravioleta (UV) e aos elementos.

[2] O Produto resistirá a manchas permanentes de alimentos e bebidas derramados na superfície do Produto, incluindo substâncias como condimentos (molhos para churrasco, ketchup, mostarda, maionese), molhos e óleos vegetais para salada, gordura, chá, vinho, café, batidos de fruta, refrigerantes e outras substâncias relacionadas com alimentos ou bebidas que possam estar presentes num deck residencial, desde que tais substâncias sejam removidas do Produto com água e sabão ou com produtos de limpeza doméstica suaves após não mais de uma (1) semana de exposição das substâncias na superfície do Produto.

Não obstante o parágrafo acima, o Fabricante não garante que o Produto seja resistente a manchas e não garante a resistência a manchas resultantes de substâncias de alimentos e bebidas derramados ou outras que não sejam adequadamente limpas - tal como descrito acima - no prazo de uma (1) semana após a exposição. Adicionalmente, esta garantia não abrange quaisquer manchas ou danos no Produto resultantes de compostos abrasivos de pH ácido ou básico, tintas ou manchas, solventes fortes, ferrugem metálica ou quaisquer outros itens fora do normal utilizados em decks residenciais, nem substâncias não alimentares como, nomeadamente, biocidas, fungicidas, alimentos para plantas ou outros bactericidas.

Todas as garantias estão sujeitas às exclusões, limitações e restrições definidas neste parágrafo e no parágrafo seguinte.



## GARANTIA CONTRA DESCOLORAÇÃO E MANCHAS DE DECKS EM PVC AZEK®

**Garantia residencial limitada vitalícia padrão da AZEK.** Esta garantia constitui um complemento à Garantia residencial limitada vitalícia padrão da AZEK que se aplica aos materiais de decks alternativos da AZEK.

**Obter o cumprimento da garantia:** O Comprador tem de fazer o seguinte para efetuar reclamações ao abrigo desta garantia:

**Reclamações relacionadas com a resistência a manchas:** Se o Comprador fizer uma reclamação quanto à garantia de resistência a manchas, o Comprador tem de fazer o seguinte (além dos procedimentos definidos abaixo para **Todas as reclamações**):

1. Tentar limpar a área afetada do Produto de acordo com os procedimentos de limpeza descritos acima no prazo de uma (1) semana após a exposição da superfície do Produto a alimentos ou bebidas.
2. Se, depois de realizar o passo 1 acima, a área afetada permanecer razoavelmente insatisfatória, o Comprador deverá providenciar a limpeza da área afetada junto de um serviço de limpeza profissional de decks por conta do Comprador.
3. Se, após a realização dos passos 1 e 2 acima, a área afetada ainda permanecer razoavelmente insatisfatória, o Comprador poderá efetuar uma reclamação ao abrigo desta garantia, conforme descrito nesta secção, desde que a reclamação seja efetuada num prazo de trinta (30) dias após a realização da limpeza profissional.

**Todas as reclamações:** O Comprador deverá, o mais tardar antes do final do Prazo da garantia, enviar ao Fabricante um comprovativo da compra, uma descrição e fotografias da área afetada do Produto e, se a reclamação estiver relacionada com a garantia de resistência a manchas, um comprovativo do cumprimento razoável dos requisitos descritos acima em "Reclamações relacionadas com a resistência a manchas," para a seguinte morada:

AZEK Building Products  
888 N. Keyser Avenue  
Scranton, PA 18504  
A/C: Claims Department

O Fabricante reserva-se o direito de solicitar informações adicionais relacionadas com a reclamação de garantia.

Após a análise de todas as informações, o Fabricante determinará a validade da reclamação apresentada. Se o Fabricante determinar que a reclamação do Comprador é válida, o Fabricante, a seu critério exclusivo, substituirá o item afetado ou reembolsará a parte correspondente ao preço pago pelo Comprador (não incluindo o custo da instalação inicial). O material de substituição será fornecido na cor, design e qualidade mais próximos possível do original, mas o Fabricante não garante uma correspondência exata, uma vez que as cores e os designs podem mudar.

Se o Comprador apresentar uma reclamação de garantia válida entre o ano onze (11) e o ano trinta (30) após a compra, então a recuperação do Comprador será calculada como se indica abaixo. Se o Fabricante fornecer materiais de substituição, poderá optar por substituir a percentagem de placas listada abaixo que cumprem os requisitos de reclamação; se o Fabricante reembolsar o preço de compra, poderá optar por reembolsar a percentagem listada abaixo do preço de compra das placas que satisfaçam os requisitos de uma reclamação.

Ano da reclamação	Recuperação						
11	90%	16	70%	21	40%	26	20%
12	90%	17	60%	22	40%	27	10%
13	80%	18	60%	23	30%	28	10%
14	80%	19	50%	24	30%	29	10%
15	70%	20	50%	25	20%	30	10%

Esta garantia não abrange, e o Fabricante não se responsabilizará por, quaisquer custos e despesas incorridos no que respeita à remoção do Produto afetado ou à instalação de materiais de substituição, incluindo, entre outros, a mão-de-obra e o transporte. Os recursos aqui descritos são o ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO PARA A VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA.

**Transferência da garantia:** Esta garantia poderá ser transferida uma (1) vez dentro do período inicial de cinco (5) anos a partir da data de compra original pelo Comprador a um comprador subsequente da propriedade em que o Produto foi originalmente instalado.

**Exclusões da cobertura da garantia:** O Fabricante não garante e não se responsabiliza por, e as garantias implícitas não abrangem, qualquer falha do produto, avaria do produto ou danos atribuíveis a: (1) instalação incorreta do Produto e/ou incumprimento das diretrizes de instalação

## GARANTIA CONTRA DESCOLORAÇÃO E MANCHAS DE DECKS EM PVC AZEK®

da AZEK, incluindo, entre outros, os espaçamentos inadequados; (2) uso do Produto num local que não seja residencial ou numa aplicação não recomendada pelas diretrizes da AZEK e normas de construção locais; (3) deslocação, distorção, colapso ou compactação do solo ou da estrutura de apoio na qual o Produto está instalado; (4) exposição a, ou contacto direto ou indireto com fontes de calor extremo (mais de 250 graus) que possam danificar a superfície do produto e fazer com que o Produto descolore; (5) qualquer caso de força maior (tais como inundações, furacões, terremotos, tempestades elétricas, etc.), condições ambientais (tais como poluição do ar, bolor, míldio, etc.); (6) manuseamento ou armazenamento incorreto, abuso ou negligência do Produto por parte do Comprador, o cessionário ou de terceiros; (7) qualquer descoloração ou quaisquer manchas não na superfície do Produto (ou seja, no lado inferior ou nas extremidades do Produto); ou (8) uso e desgaste comuns.

Adicionalmente, esta garantia será anulada se (1) for aplicada tinta, verniz ou outros materiais de revestimento ao Produto; ou (2) se a superfície do Produto tiver sido danificada ou perfurada, nomeadamente como resultado do contacto com pás ou ferramentas afiadas semelhantes. Estas ferramentas não deverão ser utilizadas em quaisquer circunstâncias para a remoção de neve, gelo ou outros resíduos da superfície do Produto.

O Comprador é o único responsável por determinar a eficiência, capacidade, adequação e segurança do Produto no que respeita à sua utilização em qualquer aplicação específica.

**Limitações: RENÚNCIA DE GARANTIAS:** À EXCEÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA POR ESCRITO NO PRESENTE DOCUMENTO E NA GARANTIA RESIDENCIAL LIMITADA DE 25 ANOS DO FABRICANTE, O FABRICANTE NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU INDEMNIZAÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR EFEITO DE LEGISLAÇÃO, UTILIZAÇÃO COMERCIAL, DIREITO CONSUETUDINÁRIO OU DE OUTRA MANEIRA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADO A, GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E INDEMNIZAÇÕES SÃO POR ESTE MEIO REJEITADAS, ANULADAS E EXCLUÍDAS DESTA TRANSAÇÃO.

Alguns estados não permitem limitações sobre o período de duração da garantia implícita e, por conseguinte, a limitação indicada acima poderá não ser aplicável ao seu caso.

**LIMITAÇÃO DE RECURSOS E EXCLUSÃO DE DANOS CONSEQUENCIAIS E INCIDENTAIS:** AS RESPONSABILIDADES DO FABRICANTE ESTÃO LIMITADAS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICADAS NO PRESENTE DOCUMENTO, E EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ O FABRICANTE SER RESPONSABILIZADO OU OBRIGADO POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS DE QUALQUER ESPÉCIE (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE VENDAS, PERDA DE REPUTAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO, USO DE MERCADORIAS, INTERRUPÇÃO DE TRABALHO OU IMPARIDADE DE ATIVOS), QUER SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, RESULTANTES DE VIOLAÇÃO OU FALHA DA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, VIOLAÇÃO DO CONTRATO, FRAUDE, DOLO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA POR ATO ILÍCITO OU DE OUTRO MODO, EXCETO E APENAS NA EXTENSÃO QUE ESTA LIMITAÇÃO SEJA ESPECIFICAMENTE IMPEDIDA PELA LEI APLICÁVEL OBRIGATÓRIA. A RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE NO QUE RESPEITA A PRODUTOS DEFEITUOSOS NÃO EXCEDERÁ EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA A SUBSTITUIÇÃO DE TAIS PRODUTOS OU O REEMBOLSO DO PREÇO DE COMPRA, TAL COMO DESCRITO ACIMA.

Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, por conseguinte, a limitação ou exclusão acima indicada poderá não ser aplicável ao seu caso. Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos e poderá também dispor de outros direitos que variam de estado para estado.

**Diversos:** Este documento é compreendido e destina-se a ser a expressão final do acordo entre as partes e é uma declaração completa e exclusiva dos termos e condições no que respeita ao indicado, substituindo todos os acordos ou representações anteriores, orais ou por escrito, e quaisquer outras comunicações entre as partes relativas ao assunto mencionado neste acordo. Esta garantia não pode ser alterada ou corrigida, exceto num instrumento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador ou cessionário autorizado. Nenhum agente, funcionário ou qualquer outra parte se encontra autorizada a fazer qualquer garantia para além da indicada neste acordo e o Fabricante não será responsável por qualquer declaração que seja diferente da contida nesta garantia.

Esta garantia é válida para compras de compradores residenciais realizadas no dia 1 de janeiro de 2016 ou após essa data.

© 2018 The AZEK® Company LLC

## GARANTIA DE SISTEMAS DE FIXAÇÃO TOPLOC®, FUSIONLOC®, CONCEALOC® E CORTEX®

**Garantia residencial limitada de 25 anos**

**Garantia limitada comercial contra corrosão de 10 anos**

**Declaração de garantia:** Esta garantia é fornecida (1) ao comprador inicial ou (2) aos proprietários do local no momento da instalação, se forem diferentes do comprador inicial (doravante designado coletivamente "Comprador") do sistema de fixação de face TOPLoc® da TimberTech®, do sistema de fixação de faixas TOPLoc® da TimberTech® ou AZEK®, do sistema de fixação oculta FUSIONLoc® da TimberTech® ou AZEK®, do sistema de fixação oculta CONCEALoc® da TimberTech® ou AZEK® e dos Fixadores Cortex da TimberTech® ou AZEK® (designados conjuntamente por "Produtos de fixação"). No que respeita a esta garantia, um Comprador residencial refere-se a um proprietário residencial unifamiliar e um Comprador comercial refere-se a qualquer Comprador que não seja um proprietário residencial unifamiliar. Esta garantia aplica-se apenas no caso da utilização de Produtos de fixação com decks da marca AZEK® ou TimberTech®.

A AZEK® Company LLC (doravante designado por "Fabricante") garante ao Comprador que, por um período de vinte e cinco (25) anos [Residencial] e de dez (10) anos [Comercial] a partir da data de compra original, para fins residenciais ou comerciais, conforme aplicável, (o "Prazo"), sob condições de utilização e manutenção normais, os Produtos de fixação não sofrerão corrosão resultante da exposição (i) a condições ambientais normais ou (ii) a substâncias corrosivas contidas em espécies de madeiras naturais, madeiras tratadas ou materiais de decks compósitos de plástico/madeira ou (iii) a substâncias químicas utilizadas, à data de 1 de janeiro de 2007, em fórmulas de madeiras tratadas a pressão designadas como ACQ, MCQ, Copper Quat ou Copper Azole dos tipos CBA-A e CA-B. No entanto, as versões dos Produtos de fixação em aço-carbono não incluem garantia para utilização num espaço de até 1000 pés (cerca de 300 m) de distância da água salgada, nomeadamente aplicações como docas, passadiços ou pontões (apenas os Produtos de fixação em aço inoxidável têm garantia para este tipo de aplicações).

Todas as garantias estão sujeitas às exclusões, limitações e restrições adicionais especificadas abaixo.

**Obter o cumprimento da garantia:** Se o Comprador verificar qualquer defeito nos Produtos de fixação durante o Prazo, o comprador deve, no prazo de trinta (30) dias após a verificação do alegado defeito, e nunca depois do fim do Prazo, notificar o Fabricante da reclamação de garantia através do formulário de reclamação de garantia online da TimberTech ou da AZEK disponível em <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/> ou <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Alternativamente, o Comprador pode enviar uma reclamação de garantia por escrito ao Fabricante para o seguinte endereço:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
A/C: Claims Department

O Comprador tem de incluir nesta notificação o comprovativo da compra e uma declaração a explicar o defeito. O Fabricante pode solicitar informações adicionais. Após a análise de todas as informações, o Fabricante determinará a validade de tal reclamação. Para qualquer reclamação que o Fabricante considere válida, o Fabricante procederá à substituição dos Produtos de fixação defeituosos. É da exclusiva responsabilidade do Comprador organizar e pagar a devolução ao Fabricante de quaisquer Produtos de fixação aos quais se aplique esta garantia.

Esta garantia não abrange, e o Fabricante não se responsabilizará por, quaisquer custos ou despesas incorridos no que respeita à remoção de Produtos de fixação defeituosos ou à instalação de materiais de substituição, incluindo, entre outros, a mão-de-obra e o transporte. O recurso aqui descrito é o ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO PARA A VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA.

**Transferência da garantia:** Esta garantia pode ser transferida uma (1) vez, no prazo de cinco (5) anos a partir da data de compra original por parte do Comprador, para um terceiro adquirente da propriedade na qual os Produtos de fixação foram inicialmente instalados.

**Exclusões da cobertura da garantia:** O Fabricante não garante e não se responsabiliza, e as garantias implícitas não abrangem qualquer falha do produto, avaria do produto ou danos atribuíveis a: (1) instalação incorreta dos Produtos de fixação e/ou incumprimento das diretrizes de instalação do Fabricante; ou (2) utilização dos Produtos de fixação para além da sua utilização normal ou numa aplicação não recomendada pelas diretrizes de instalação do Fabricante e normas de construção locais.

O Comprador é inteiramente responsável por determinar a eficiência, a capacidade, a adequação e a segurança dos Produtos de fixação no que respeita à sua utilização em qualquer aplicação específica.

**TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, SÃO LIMITADAS A UMA DURAÇÃO DE VINTE E CINCO ANOS DA GARANTIA RESIDENCIAL LIMITADA E QUAISQUER PERÍODOS POSTERIORES SERÃO RENUNCIADOS.**

## GARANTIA DE SISTEMAS DE FIXAÇÃO TOPLOC®, FUSIONLOC®, CONCEALOC® E CORTEX®

**Limitações: RENÚNCIA DE GARANTIAS (COMPRADOR RESIDENCIAL):** À EXCEÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA POR ESCRITO NO PRESENTE DOCUMENTO, O FABRICANTE NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS NEM OFERECE INDEMNIZAÇÕES RESULTANTES DE EFEITO DE LEGISLAÇÃO, DA UTILIZAÇÃO COMERCIAL, DIREITO CONSUETUDINÁRIO OU DE OUTRA MANEIRA E AS DEMAIS GARANTIAS EXPRESSAS E INDEMNIZAÇÕES SÃO AQUI REJEITADAS, ANULADAS E EXCLUÍDAS DESTA TRANSAÇÃO DURANTE O PRAZO DA GARANTIA E PARA ALÉM DO MESMO.

**Limitações: RENÚNCIA DE GARANTIAS (COMPRADOR COMERCIAL):** À EXCEÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA POR ESCRITO NO PRESENTE DOCUMENTO, O FABRICANTE NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU INDEMNIZAÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR EFEITO DE LEGISLAÇÃO, UTILIZAÇÃO COMERCIAL, DIREITO CONSUETUDINÁRIO OU DE OUTRA MANEIRA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADO A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E INDEMNIZAÇÕES SÃO POR ESTE MEIO REJEITADAS, ANULADAS E EXCLUÍDAS DESTA TRANSAÇÃO DURANTE O PRAZO DA GARANTIA E PARA ALÉM DO MESMO.

Alguns estados não permitem limitações sobre o período de duração da garantia implícita e, por conseguinte, a limitação indicada acima poderá não ser aplicável ao seu caso.

LIMITAÇÃO DE RECURSOS E EXCLUSÃO DE DANOS CONSEQUENCIAIS E INCIDENTAIS: AS RESPONSABILIDADES DO FABRICANTE ESTÃO LIMITADAS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICADAS NO PRESENTE DOCUMENTO, **E EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ O FABRICANTE SER RESPONSABILIZADO OU OBRIGADO POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS DE QUALQUER ESPÉCIE** (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE VENDAS, PERDA DE REPUTAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO, USO DE MERCADORIAS, INTERRUPTÃO DE TRABALHO OU IMPARIDADE DE ATIVOS), QUER SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, RESULTANTES DE VIOLAÇÃO OU FALHA DA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, VIOLAÇÃO DO CONTRATO, FRAUDE, DOLO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA POR ATO ILÍCITO OU DE OUTRO MODO, EXCETO E APENAS NA EXTENSÃO QUE ESTA LIMITAÇÃO SEJA ESPECIFICAMENTE IMPEDIDA PELA LEI APLICÁVEL OBRIGATÓRIA. A RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE NO QUE RESPEITA A PRODUTOS DEFEITUOSOS NÃO EXCEDERÁ, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA, A SUBSTITUIÇÃO DE TAIS PRODUTOS, TAL COMO DESCRITO ACIMA.

Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, por conseguinte, a limitação ou exclusão acima indicada poderá não ser aplicável ao seu caso. Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos e poderá também dispor de outros direitos que variam de estado para estado.

**Diversos:** Este documento é compreendido e destina-se a ser a expressão final do acordo entre as partes e é uma declaração completa e exclusiva dos termos e condições no que respeita ao indicado, substituindo todos os acordos ou representações anteriores, orais ou por escrito, e quaisquer outras comunicações entre as partes relativas ao assunto mencionado neste acordo. Esta garantia não pode ser alterada ou corrigida, exceto num instrumento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador ou cessionário autorizado. Nenhum agente, funcionário ou qualquer outra parte se encontra autorizada a fazer qualquer garantia para além da indicada neste acordo e o Fabricante não será responsável por qualquer declaração que seja diferente da contida nesta garantia.

A presente garantia é válida para compras de Produtos realizadas no dia 1 de janeiro de 2016 ou após essa data.

© 2018 The AZEK® Company LLC

# GARANTIA DE DRYSPACE™ AZEK® / TIMBERTECH®

## Garantia residencial limitada de 25 anos

**Declaração de garantia:** Esta garantia é fornecida (1) ao comprador inicial ou (2) aos proprietários do local no momento da instalação, se forem diferentes do comprador inicial (doravante designado coletivamente por "Comprador"), do sistema de drenagem abaixo do deck DrySpace™ da AZEK®/TimberTech®

(doravante designado por "o Produto") fabricado pela AZEK® Company LLC (doravante designado "Fabricante").

Salvo disposição em contrário nas exclusões, limitações e restrições definidas abaixo, o Fabricante garante que, durante um período de (25) anos a partir da data de compra original, o Produto não apresentará quaisquer defeitos em termos de fabrico e materiais que ocorram (1) como resultado direto do processo de fabrico, (2) devido à utilização e manutenção realizadas em condições normais, (3) durante o período de garantia e (4) que resultem em fissuração, lascas, empolamento, descamação, estaladuras, rachaduras, apodrecimento ou danos estruturais causados por térmitas ou deterioração provocada por fungos.

Exclusões da cobertura da garantia: O Fabricante não garante nem se responsabiliza por, e nenhuma garantia implícita abrange, qualquer falha do produto, avaria do produto ou danos atribuíveis a: (1) instalação incorreta do Produto e/ou incumprimento das diretrizes de instalação do Fabricante; (2) utilização do Produto para além do uso normal ou numa aplicação não recomendada pelas diretrizes de instalação do Fabricante e/ou normas de construção locais; (3) movimentação, distorção, colapso ou compactação do solo ou da estrutura de apoio na qual o Produto está instalado; (4) qualquer caso de força maior (inundações, furacões, sismos, relâmpagos, etc.), condições ambientais (poluição do ar, bolor, mildio, etc.); (5) variações ou alterações de cor do Produto; (6) desgaste normal das superfícies; (7) manuseamento ou armazenamento incorreto, utilização abusiva ou negligente do Produto por parte do Comprador ou de terceiros; (8) exposição a, ou contacto direto ou indireto com fontes de calor extremo (incluindo a luz do sol refletida por vidro de baixa emissividade (Low-E)) que possam danificar a superfície do Produto e/ou causar a descoloração do Produto; (9) fabrico ou transformação por terceiros; (10) utilização de fixadores não fornecidos pelo Fabricante; (11) ligeiro gotejamento do Produto ou (12) aplicação inadequada de tinta ou de outros químicos na superfície não recomendados por escrito pelo Fabricante.

O Comprador é inteiramente responsável por determinar a eficiência, a capacidade, a adequação e a segurança do Produto no que respeita à sua utilização em qualquer aplicação.

Obter o cumprimento da garantia: Se o Comprador verificar qualquer defeito no Produto abrangido pela presente Garantia durante o período da garantia aplicável, o Comprador deve, no prazo de trinta (30) dias após a verificação do alegado defeito, e nunca depois do fim do período da garantia aplicável, notificar o Fabricante utilizando o formulário online para processar reclamações de garantia da TimberTech ou AZEK, disponível em <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/> ou em <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>.

Alternativamente, o Comprador pode enviar uma reclamação de garantia por escrito ao Fabricante para o seguinte endereço:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
A/C: Claims Department

O Comprador tem de incluir nesta notificação o comprovativo da compra e uma declaração a explicar o defeito. O Fabricante pode solicitar informações adicionais. Outra condição desta Garantia é que o Fabricante será, num período razoável após a receção do aviso, autorizado a inspecionar o alegado defeito. Após a análise de todas as informações, o Fabricante determinará a validade de tal reclamação. Se o Fabricante determinar que a reclamação do Comprador é válida, o Fabricante irá, a seu critério, substituir o Produto defeituoso ou reembolsar uma parte do preço de compra pago pelo Comprador relativamente ao Produto defeituoso (não incluindo o custo da instalação inicial).

O Fabricante não será responsável por quaisquer custos de mão-de-obra e/ou remoção associados à reclamação. O material de substituição será fornecido na cor, design e qualidade mais próximos possível do original, mas o Fabricante não garante uma correspondência exata, uma vez que as cores e os designs podem mudar. Em caso de reparação ou substituição, a garantia original é aplicável à parte reparada ou substituída do Produto e irá abranger o restante período da garantia em vigor no momento em que forem comprovados defeitos no material.

## GARANTIA DE GRADEAMENTOS AZEK® / TIMBERTECH®

**Declaração de garantia:** Esta garantia é fornecida (1) ao comprador inicial ou (2) aos proprietários do local no momento da instalação, se forem diferentes do comprador inicial (doravante designado coletivamente por "Comprador"), de sistemas de gradeamento, componentes de gradeamentos e produtos relacionados com gradeamentos da AZEK e TimberTech fabricados pela AZEK® Company LLC (doravante designado por "Fabricante"). Os produtos abrangidos por esta Garantia incluem as linhas Premier Railing®, Trademark Rail™, Reserve Rail™, RadianceRail®, RadianceRail® Express, Evolutions Rail® Contemporary, Evolutions Rail® Builder, Impression Rail™, Impression Rail™ Express, ADA Rail, produtos de componentes de gradeamento incluindo componentes de preenchimento (balaústres de compósito, de alumínio, canais de vidro e CableRail by Feeney®), mangas de colunas, rodapés e ferragens, e colunas de montagem (designados conjuntamente por "Produtos de gradeamento"), bem como produtos complementares de gradeamento incluindo iluminação de gradeamento e kits de portão (designados conjuntamente por "Acessórios de gradeamento") (os Produtos de gradeamento e Acessórios de gradeamento serão doravante designados coletivamente por "Produtos"). No que respeita a esta garantia, um "Comprador residencial" refere-se a um proprietário residencial unifamiliar e um "Comprador comercial" refere-se a qualquer Comprador que não seja um proprietário residencial unifamiliar.

Salvo disposição em contrário nas exclusões, limitações e restrições definidas abaixo, o Fabricante garante a um Comprador que, durante os períodos de garantia definidos abaixo, os Produtos, a partir da data de compra original, não apresentarão quaisquer defeitos em termos de fabrico e de materiais que ocorram (1) como resultado direto do processo de fabrico, (2) devido à utilização e manutenção realizadas em condições normais, (3) durante o período de garantia e (4) que resultem em descamação, empolamento, fissuração, lascas, rachaduras, apodrecimento ou em danos causados por térmitas ou deterioração provocada por fungos.

**Períodos de garantia:** Produtos de gradeamentos (25 anos, com base no cálculo indicado abaixo, para o Comprador residencial; 10 anos para Compradores comerciais); Gradeamentos de cabos (10 anos para qualquer Comprador); Acessórios de gradeamentos (5 anos para qualquer Comprador).

**Exclusões da cobertura da garantia:** O Fabricante não garante e não se responsabiliza, e as garantias implícitas não abrangem qualquer falha do produto, avaria do produto ou danos atribuíveis a: (1) instalação incorreta de Produtos e/ou incumprimento das diretrizes de instalação do Fabricante; (2) utilização de Produtos para além do uso normal ou numa aplicação não recomendada pelas diretrizes de instalação do Fabricante e/ou pelas normas de construção locais; (3) deslocação, distorção, colapso ou compactação do solo ou da estrutura de apoio na qual os Produtos estão instalados; (4) qualquer caso de força maior (inundações, furacões, terramotos, tempestades elétricas, etc.), condições ambientais (poluição do ar, bolor, mildio, etc.) ou sujidade causada por substâncias estranhas (sujidade, gordura, óleo, etc.); (5) variações ou alterações de cor dos Produtos; (6) desgaste normal devido à exposição à luz solar, condições meteorológicas e atmosféricas que podem fazer com que as superfícies coloridas possam, entre outros aspetos, desfazer-se em flocos, tornar-se pulverulentas, descolorar ou acumular sujidade ou manchas; (7) manuseamento ou armazenamento incorreto, tratamento abusivo ou negligente dos Produtos por parte do Comprador, do cessionário ou de terceiros; (8) quaisquer fixações não fornecidas pelo Fabricante; (9) fabrico ou transformação por terceiros (10) descoloração, ferrugem ou manchas causadas pela exposição a elementos corrosivos ou contaminantes atmosféricos, tais como névoa salina, maresia, produtos químicos e poluição\*; (11) exposição a, ou contacto direto ou indireto com fontes de calor extremo (incluindo a luz do sol refletida por vidro de baixa emissividade [Low-E]) que possam danificar a superfície do produto e/ou fazer com que o Produto descolore; ou (12) aplicação imprópria de tinta ou de outros químicos não recomendados pelo Fabricante por escrito.

\*A exclusão 10 (exclusão relacionada com água salgada) não se aplica ao Impression Rail™ quanto ao cumprimento das instruções de conservação e limpeza, disponíveis em [http://timbertech.com/files/files/Dual\\_Impression\\_Rail\\_Install\\_Guide.pdf](http://timbertech.com/files/files/Dual_Impression_Rail_Install_Guide.pdf)

O Comprador é inteiramente responsável por determinar a eficiência, a capacidade, a adequação e a segurança dos Produtos no que respeita à sua utilização em qualquer aplicação específica.

**Obter o cumprimento da garantia:** Se o Comprador verificar qualquer defeito em qualquer um dos Produtos cobertos por esta Garantia Limitada durante o período de garantia aplicável, o Comprador deve, no prazo de trinta (30) dias após a verificação do alegado defeito, e nunca depois do fim do período de garantia aplicável, notificar o Fabricante da reclamação de garantia através do formulário de reclamação de garantia online da TimberTech ou da AZEK, disponível em <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/> ou <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Alternativamente, o Comprador pode enviar uma reclamação de garantia por escrito ao Fabricante para o seguinte endereço:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
A/C: Claims Department

O Comprador tem de incluir nesta notificação o comprovativo da compra e uma declaração a explicar o defeito. O Fabricante pode solicitar informações adicionais. Em alternativa, o Comprador pode notificar o Fabricante relativamente a uma reclamação ao abrigo da garantia utilizando o formulário online para processar reclamações de garantia da AZEK ou TimberTech, disponível em AZEK.com ou em TimberTech.com. Após a análise de todas as informações, o Fabricante determinará a validade de tal reclamação. Se o Fabricante determinar que a

# GARANTIA DE GRADEAMENTOS AZEK® / TIMBERTECH®

reclamação do Comprador é válida, o Fabricante irá, a seu critério, substituir o Produto defeituoso ou reembolsar uma parte do preço de compra pago pelo Comprador relativamente ao Produto defeituoso (não incluindo o custo da instalação inicial). O material de substituição será fornecido na cor, design e qualidade mais próximos possível do original, mas o Fabricante não garante uma correspondência exata, uma vez que as cores e os designs podem mudar. Em caso de reparação ou substituição, a garantia original é aplicável à parte reparada ou substituída dos Produtos e irá abranger o restante período da garantia em vigor no momento em que forem comprovados defeitos no material.

Se o Comprador residencial apresentar uma reclamação ao abrigo da garantia válida relativa a Produtos de gradeamentos apenas (excluindo o gradeamento de cabos da Feeney®) entre o ano onze (11) e o ano vinte e cinco (25) após a data de compra original, então a recuperação do Comprador residencial será calculada como se indica abaixo. Se o Fabricante fornecer materiais de substituição, poderá optar por substituir a percentagem de Produtos da lista abaixo; se o Fabricante reembolsar o preço de compra, poderá optar por reembolsar a percentagem listada abaixo do preço de compra dos Produtos.

Ano da reclamação	Recuperação	Ano da reclamação	Recuperação	Ano da reclamação	Recuperação
11	80%	16	60%	21	20%
12	80%	17	40%	22	20%
13	80%	18	40%	23	10%
14	60%	19	40%	24	10%
15	60%	20	20%	25	10%

Esta garantia não abrange, e o Fabricante não se responsabilizará por, quaisquer custos ou despesas incorridos no que respeita à remoção de Produtos defeituosos ou à instalação de materiais de substituição, incluindo, entre outros, a mão-de-obra e o transporte. Os recursos aqui descritos são o ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO PARA A VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA do Comprador.

**Transferência da garantia:** Esta garantia pode ser transferida uma (1) vez, no prazo de cinco (5) anos a partir da data de compra original por parte do Comprador, a um terceiro adquirente da propriedade na qual os Produtos foram instalados inicialmente. O direito de transferência não se aplica ao gradeamento Impressions Rail.

**Limitações: RENÚNCIA DE GARANTIAS:** À EXCEÇÃO (1) DA GARANTIA EXPRESSA POR ESCRITO NO PRESENTE DOCUMENTO, O FABRICANTE NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU INDEMNIZAÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR EFEITO DE LEGISLAÇÃO, UTILIZAÇÃO COMERCIAL, DIREITO CONSUETUDINÁRIO OU DE OUTRA MANEIRA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADO A, GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E INDEMNIZAÇÕES SÃO POR ESTE MEIO REJEITADAS, ANULADAS E EXCLUÍDAS DESTA TRANSAÇÃO DURANTE O PRAZO DA GARANTIA E PARA ALÉM DO MESMO.

Alguns estados e províncias não permitem limitações sobre o período de duração da garantia implícita e, por conseguinte, a limitação indicada acima poderá não ser aplicável ao seu caso.

LIMITAÇÃO DE RECURSOS E EXCLUSÃO DE DANOS CONSEQUENCIAIS E INCIDENTAIS: AS RESPONSABILIDADES DO FABRICANTE ESTÃO LIMITADAS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICADAS NO PRESENTE DOCUMENTO, E EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ O FABRICANTE SER RESPONSABILIZADO OU OBRIGADO POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS DE QUALQUER ESPÉCIE (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE VENDAS, PERDA DE REPUTAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO, USO DE MERCADORIAS, INTERRUÇÃO DE TRABALHO OU IMPARIDADE DE ATIVOS), QUER SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, RESULTANTES DE VIOLAÇÃO OU FALHA DA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, VIOLAÇÃO DO CONTRATO, FRAUDE, DOLO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA POR ATO ILÍCITO OU DE OUTRO MODO, EXCETO E APENAS NA EXTENSÃO QUE ESTA LIMITAÇÃO SEJA ESPECIFICAMENTE IMPEDIDA PELA LEI APLICÁVEL OBRIGATÓRIA. A RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE NO QUE RESPEITA A PRODUTOS DEFEITUOSOS NÃO EXCEDERÁ EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA A SUBSTITUIÇÃO DE TAIS PRODUTOS OU O REEMBOLSO DO PREÇO DE COMPRA, TAL COMO DESCRITO ACIMA.

Alguns estados e províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, por conseguinte, a limitação ou exclusão acima indicada poderá não ser aplicável ao seu caso. Esta Garantia concede-lhe direitos legais específicos e poderá também dispor

## GARANTIA DE GRADEAMENTOS AZEK® / TIMBERTECH®

de outros direitos que variam de estado para estado ou de província para província.

**Diversos:** Este documento é compreendido e destina-se a ser a expressão final do acordo entre as partes e é uma declaração completa e exclusiva dos termos e condições no que respeita ao indicado, substituindo todos os acordos ou representações anteriores, orais ou por escrito, e quaisquer outras comunicações entre as partes relativas ao assunto mencionado na presente garantia. Esta garantia não pode ser alterada ou corrigida, exceto num instrumento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador ou cessionário autorizado. Nenhum agente, funcionário ou qualquer outra parte se encontra autorizada a fazer qualquer garantia para além da indicada no presente documento e o Fabricante não será responsável por qualquer declaração que seja diferente da contida nesta garantia. O Fabricante reserva-se o direito de descontinuar ou modificar os Produtos ao abrigo desta garantia, em qualquer momento, sem aviso. Na eventualidade de não ser possível reparar ou substituir os Produtos nos termos desta garantia, o Fabricante pode, ao abrigo desta garantia, reparar ou substituir por um produto de igual valor.

A presente garantia é válida para compras de Produtos realizadas no dia 1 de janeiro de 2016 ou após essa data.

© 2018 A AZEK® Company LLC

## GARANTIA DE PRODUTOS DE ILUMINAÇÃO AZEK® / TIMBERTECH®

### Garantia limitada de 5 anos para produtos de iluminação

**Declaração de garantia:** Esta garantia é fornecida (1) ao comprador inicial ou (2) aos proprietários do local no momento da instalação, se forem diferentes do comprador inicial (doravante designado coletivamente por "Comprador"), de Produtos de iluminação da TimberTech ou da AZEK ("Produtos de iluminação") fabricados pela AZEK®Company LLC (doravante designado por "Fabricante").

O Fabricante garante ao Comprador que, durante um período de cinco (5) anos a partir da data de compra por parte do consumidor original (o "Prazo"), os Produtos de iluminação não apresentarão quaisquer defeitos em termos de fabrico e materiais que ocorram (1) como resultado direto do processo de fabrico, (2) devido à utilização e manutenção realizadas em condições normais, (3) durante o período de garantia e que (4) resultem no funcionamento anormal dos Produtos de iluminação.

Todas as garantias estão sujeitas às exclusões, limitações e restrições especificadas abaixo.

**Obter o cumprimento da garantia:** Se o Comprador descobrir algum defeito nos Produtos de iluminação da AZEK Building Products durante o Prazo, o comprador deve, no prazo de trinta (30) dias após a verificação do alegado defeito, e nunca depois do fim do Prazo, notificar o Fabricante da reclamação de garantia através do formulário de reclamação de garantia online da TimberTech ou da AZEK, disponível em <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/> ou <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Alternativamente, o Comprador pode enviar uma reclamação de garantia ao Fabricante para o seguinte endereço:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177  
A/C: Claims Department

O Comprador tem de incluir nesta notificação o comprovativo da compra e uma declaração a explicar o defeito. O Fabricante pode solicitar informações adicionais. Após a análise de todas as informações, o Fabricante determinará a validade de tal reclamação. Se o Fabricante determinar que a reclamação do Comprador é válida, o Fabricante irá, a seu critério, substituir o Produto de iluminação defeituoso ou reembolsar uma parte do preço de compra pago pelo Comprador relativamente ao Produto de iluminação defeituoso (não incluindo o custo da instalação inicial). Se o Fabricante determinar que a reclamação do Comprador é válida, o Fabricante irá, a seu critério, substituir o Produto defeituoso ou reembolsar uma parte do preço de compra pago pelo Comprador relativamente ao Produto defeituoso (não incluindo o custo da instalação inicial). O material de substituição será fornecido na cor, design e qualidade mais próximos possível do original, mas o Fabricante não garante uma correspondência exata, uma vez que as cores e os designs podem mudar. Em caso de reparação ou substituição, a garantia original é aplicável à parte reparada ou substituída dos Produtos e irá abranger o restante período da garantia em vigor no momento em que forem comprovados defeitos no material. Esta garantia não abrange, e o Fabricante não se responsabilizará por, quaisquer custos ou despesas incorridos no que respeita à remoção de Produtos de iluminação defeituosos ou à instalação de materiais de substituição, incluindo, entre outros, a mão-de-obra e o transporte. Os recursos aqui descritos são o ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO PARA A VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA.

**Transferência da garantia:** Esta garantia pode ser transferida uma (1) vez dentro do prazo do Termo a um comprador subsequente da propriedade em que os Produtos de iluminação foram originalmente instalados. A transferência desta garantia não alarga o Termo da garantia.

**Exclusões da cobertura da garantia:** O Fabricante não garante nem se responsabiliza por, e as garantias implícitas não abrangem, quaisquer danos ou perdas atribuíveis a: (1) instalação incorreta de Produtos de iluminação e/ou incumprimento das Diretrizes de instalação do Fabricante; (2) utilização de Produtos de iluminação numa aplicação não recomendada pelas diretrizes de instalação do Fabricante (incluindo, entre outros, a imersão ou submersão dos Produtos de iluminação em água) e pelas normas de construção locais; (3) qualquer caso de força maior (inundações, furacões, terremotos, tempestades elétricas (ou outros incidentes causados por sobretensão)), desastres naturais, condições ambientais (poluição do ar, bolor, míldio, etc.) ou manchas causadas por substâncias estranhas (sujidade, gordura, óleo, etc.); (4) variações ou alterações de cor da iluminação; (5) desgaste normal devido à exposição à luz solar, às condições meteorológicas e atmosféricas que podem fazer com que as superfícies coloridas possam, entre outros aspetos, desfazer-se em flocos, tornar-se pulverulentas ou acumular sujidade ou manchas; (6) manuseamento ou armazenamento incorreto ou tratamento abusivo ou negligente dos Produtos de iluminação por parte do Comprador, do cessionário ou de terceiros; (7) utilização em ambientes industriais ou marítimos rigorosos; ou (8) utilização de quaisquer fixadores não fornecidos pela TimberTech ou pela AZEK.

O Comprador é inteiramente responsável por determinar a eficiência, a capacidade, a adequação e a segurança dos Produtos de iluminação no que respeita à sua utilização em qualquer aplicação específica.

**Limitações:** RENÚNCIA DE GARANTIAS: À EXCEÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA POR ESCRITO NO PRESENTE DOCUMENTO, A AZEK BUILDING PRODUCTS NÃO OFERECE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU INDEMNIZAÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR EFEITO DE LEGISLAÇÃO, UTILIZAÇÃO COMERCIAL, DIREITO CONSUETUDINÁRIO OU DE OUTRA MANEIRA, NOMEADAMENTE GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO E GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO, E TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E INDEMNIZAÇÕES SÃO

## GARANTIA DE PRODUTOS DE ILUMINAÇÃO AZEK® / TIMBERTECH®

POR ESTE MEIO REJEITADAS, ANULADAS E EXCLUÍDAS DESTA TRANSAÇÃO.

Alguns estados não permitem limitações sobre o período de duração da garantia implícita e, por conseguinte, a limitação indicada acima poderá não ser aplicável ao seu caso.

LIMITAÇÃO DE RECURSOS E EXCLUSÃO DE DANOS CONSEQUENCIAIS E INCIDENTAIS: AS RESPONSABILIDADES DA CPG BUILDING PRODUCTS ESTÃO LIMITADAS ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE ÀS OBRIGAÇÕES ESPECIFICADAS NO PRESENTE DOCUMENTO E, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA, PODERÁ A AZEK BUILDING PRODUCTS SER RESPONSABILIZADA OU OBRIGADA POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU QUAISQUER OUTROS DANOS DE QUALQUER ESPÉCIE (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE VENDAS, PERDA DE REPUTAÇÃO, UTILIZAÇÃO DE DINHEIRO, USO DE MERCADORIAS, INTERRUPTÃO DE TRABALHO OU IMPARIDADE DE ATIVOS), QUER SEJAM PREVISÍVEIS OU IMPREVISÍVEIS, RESULTANTES DE VIOLAÇÃO OU FALHA DA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, VIOLAÇÃO DO CONTRATO, FRAUDE, DOLO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA POR ATO ILÍCITO OU DE OUTRO MODO, EXCETO E APENAS NA EXTENSÃO QUE ESTA LIMITAÇÃO SEJA ESPECIFICAMENTE IMPEDIDA PELA LEI APLICÁVEL OBRIGATÓRIA. A RESPONSABILIDADE DA AZEK BUILDING PRODUCTS NO QUE RESPEITA A PRODUTOS DEFEITUOSOS NÃO EXCEDERÁ, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA, A SUBSTITUIÇÃO DE TAIS PRODUTOS OU O REEMBOLSO DO PREÇO DE COMPRA, TAL COMO DESCRITO ACIMA.

Alguns estados não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais e, por conseguinte, a limitação ou exclusão acima indicada poderá não ser aplicável ao seu caso. Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos e poderá também dispor de outros direitos que variam de estado para estado.

**Diversos:** Este documento é compreendido e destina-se a ser a expressão final do acordo entre as partes e é uma declaração completa e exclusiva dos termos e condições no que respeita ao indicado, substituindo todos os acordos ou representações anteriores, orais ou por escrito, e quaisquer outras comunicações entre as partes relativas ao assunto mencionado neste acordo. Esta garantia limitada não pode ser alterada nem corrigida, exceto num instrumento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador ou cessionário autorizado. Nenhum agente, funcionário ou qualquer outra parte se encontra autorizada a fazer qualquer garantia além da indicada neste acordo e a AZEK Building Products não será responsável por qualquer declaração que seja diferente da contida nesta garantia.

Esta garantia é válida para compras realizadas pelo consumidor no dia 1 de janeiro de 2016 ou após essa data.

© 2018 The AZEK® Company LLC

# GARANTIA DE CAIXILHOS E MOLDURAS AZEK®

## GARANTIA LIMITADA VITALÍCIA

**Declaração de garantia:** Esta garantia é fornecida (1) ao comprador inicial ou (2) aos proprietários do local no momento da instalação, se forem diferentes do comprador inicial (doravante designados coletivamente “Comprador”), de Produtos de caixilharia e molduras da AZEK.

Salvo disposição em contrário nas exclusões, limitações e restrições definidas abaixo, a AZEK® Company LLC (doravante designado por “Fabricante”) garante que, durante a vida útil do Produto a partir da data de compra original, os Produtos não apresentarão quaisquer defeitos em termos de fabrico e materiais que ocorram (1) como resultado direto do processo de fabrico, (2) devido à utilização e manutenção realizadas em condições normais, (3) durante o período de garantia e (4) que resultem no aparecimento de corrosão, apodrecimento, fissuração, lascas, delaminação, empenamento ou dilatação excessiva devido à humidade.

Cada comprador de um Produto é o único responsável por determinar a eficácia, a adequação e a segurança de determinada utilização ou aplicação do Produto. Os regulamentos de construção variam de local para local. Cada Comprador deve consultar os regulamentos locais de construção e de segurança para requisitos específicos.

**LIMITAÇÕES – CONDIÇÕES NÃO ABRANGIDAS PELA PRESENTE GARANTIA:** A responsabilidade dos fabricantes ao abrigo da presente Garantia limita-se única e exclusivamente à substituição de um Produto com defeito. O Fabricante não deverá, em nenhum caso, ser responsável pela mão-de-obra, instalação, reinstalação, transporte, impostos ou qualquer outro encargo relacionado com o Produto com defeito. O Fabricante não será responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais, punitivos, consequenciais, exemplares ou quaisquer outros danos de qualquer espécie, mesmo que a reclamação se baseie em teorias contratuais, de garantia, de negligência, de responsabilidade civil objetiva ou de outra forma. Esta garantia não abrange, e o Fabricante não se responsabiliza por, danos ou falhas dos Produtos como resultado de uma ou mais das seguintes situações: danos ou utilização incorreta intencional ou não intencional do produto; impacto de objetos estranhos; sismos, incêndios, inundações, tempestades elétricas, gelo, tornados, furacões, vendavais ou quaisquer outros Casos de força maior; instalação incorreta do Produto ou dos respetivos suportes estruturais; movimento, fixação, distorção, deformação ou rachaduras dos suportes estruturais ou acessórios dos Produtos utilizados em conjunto com os mesmos; abuso físico, vandalismo, motim, revolta, manutenção inadequada, utilização de acessórios incompatíveis ou outros produtos que causem defeitos ou falhas no Produto; poluição, chuva ácida, aplicação de produtos químicos nocivos ou vapores no Produto ou desgaste comum e esperado devido à exposição aos elementos, que, para efeitos da presente Garantia, se define por descoloração, pulverulência ou escurecimento da superfície do Produto devido à exposição à luz ultravioleta e a condições atmosféricas extremas, que são exclusivas de cada região e que podem variar entre localizações geográficas. Esta Garantia não abrange acabamentos ou revestimentos de tinta aplicados ao Produto pelo Comprador ou por terceiros. O incumprimento das diretrizes recomendadas pelos Fabricantes para aplicação de superfícies pintadas poderá anular esta Garantia. Todas as reclamações ao abrigo desta Garantia Limitada têm de ser efetuadas no prazo de 90 dias a partir do momento em que se deteta o defeito e enquanto o Produto estiver colocado. Deverá ser dada ao fabricante uma oportunidade razoável para este inspecionar e testar o Produto, a respetiva instalação e o ambiente em que foi utilizado antes da remoção pelo comprador inicial. O incumprimento destas disposições de aviso e inspeção anulará todas as garantias relativas aos Produtos.

Esta Garantia não pode ser alterada ou corrigida, exceto num instrumento escrito assinado pelo Fabricante e pelo Comprador. Nenhum representante ou outra pessoa ou entidade está autorizada pelo fabricante a fazer declarações ou representações relativas ao desempenho dos Produtos, exceto se contidas nesta Garantia, e o Fabricante não poderá ser vinculado a quaisquer outras declarações para além das contidas no presente documento.

**TRANSFERÊNCIA DA GARANTIA:** Esta garantia pode ser transferida uma (1) vez, no prazo de cinco (5) anos a partir da data de compra original por parte do Comprador, a um terceiro adquirente da propriedade na qual os Produtos foram instalados inicialmente.

**A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS APLICÁVEIS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO.**

Alguns estados não permitem limitações na duração de garantias implícitas ou exclusões ou limitações de danos incidentais ou consequenciais. Esta garantia concede-lhe direitos legais específicos. Poderá ter outros direitos que variam de estado para estado.

**COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO DE GARANTIA:** Para apresentar uma reclamação ao abrigo desta Garantia, o Comprador tem de enviar um comprovativo de compra, uma fotografia do Produto com defeito e uma descrição por escrito ao Fabricante através do formulário de reclamação de garantia da AZEK, disponível em <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Alternativamente, o Comprador pode enviar uma reclamação de garantia ao Fabricante para o seguinte endereço:

AZEK Building Products, 888 N. Keyser Avenue, Scranton, PA 18504

O Fabricante reserva-se o direito de investigar qualquer reclamação ao abrigo da presente garantia. Após a verificação de uma reclamação, o Fabricante deve, a seu critério, providenciar a substituição do produto ou emitir um reembolso igual ao custo inicial do Produto.

Esta garantia é válida para compras realizadas pelo consumidor no dia 1 de janeiro de 2017 ou após essa data.

© 2018 The AZEK® Company LLC



# GARANTIA DE DECKS AZEK®

## GARANTIA LIMITADA VITALÍCIA

**Declaração de garantia:** Esta garantia é fornecida (1) ao comprador inicial ou (2) aos proprietários do local no momento da instalação, se forem diferentes do comprador inicial (doravante designado coletivamente por "Comprador"), de materiais de decks alternativos da AZEK® (doravante designados por "Produtos") fabricados pela AZEK® Company LLC (doravante "Fabricante"). No que respeita a esta garantia, um "Comprador residencial" refere-se a um proprietário residencial unifamiliar e um "Comprador comercial" refere-se a qualquer Comprador que não seja um proprietário residencial unifamiliar.

Salvo disposição em contrário nas exclusões, limitações e restrições definidas abaixo, o Fabricante garante a um Comprador residencial que, durante a vida útil do produto (20 anos para um Comprador comercial) a partir da data de compra original, os Produtos não apresentarão quaisquer defeitos em termos de fabrico e materiais que ocorram (1) como resultado direto do processo de fabrico, (2) devido à utilização e manutenção realizadas em condições normais, (3) durante o período de garantia e (4) que resultem em fissuração, retração, lascas, empolamento, descamação, estaladuras, rachaduras, apodrecimento ou danos estruturais causados por térmitas ou deterioração provocada por fungos.

**Exclusões da cobertura da garantia:** O Fabricante não garante nem se responsabiliza por, e nenhuma garantia implícita abrange, qualquer falha do produto, avaria do produto ou danos atribuíveis a: (1) instalação incorreta dos Produtos e/ou incumprimento das diretrizes de instalação do Fabricante, incluindo, entre outros, os espaçamentos inadequados; (2) utilização dos Produtos para além do uso normal ou numa aplicação não recomendada pelas diretrizes de instalação do Fabricante e/ou normas de construção locais; (3) movimentação, distorção, colapso ou compactação do solo ou da estrutura de apoio na qual os Produtos estão instalados; (4) qualquer caso de força maior (inundações, furacões, sismos, relâmpagos, etc.), condições ambientais (poluição do ar, bolor, mildio, etc.); (5) variações ou alterações de cor dos Produtos; (6) desgaste normal das superfícies; (7) manuseamento ou armazenamento incorreto, utilização abusiva ou negligente dos Produtos por parte do Comprador ou de terceiros; (8) exposição a, ou contacto direto ou indireto com fontes de calor extremo (incluindo a luz do sol refletida por vidro de baixa emissividade (Low-E)) que possam danificar a superfície do produto e/ou causar a descoloração do Produto; (9) fabrico ou transformação por terceiros; (10) utilização de fixadores não fornecidos pelo Fabricante; ou (11) aplicação inadequada de tinta ou de outros químicos na superfície não recomendados por escrito pelo Fabricante.

O Comprador é inteiramente responsável por determinar a eficiência, a capacidade, a adequação e a segurança dos Produtos no que respeita à sua utilização em qualquer aplicação específica.

**Obter o cumprimento da garantia:** Se o Comprador verificar qualquer defeito em qualquer um dos Produtos cobertos por esta Garantia Limitada durante o período de garantia aplicável, o comprador deve, no prazo de trinta (30) dias após a verificação do alegado defeito, e nunca depois do fim do período de garantia aplicável, notificar o Fabricante através do formulário de reclamação de garantia online da AZEK, disponível em <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Alternativamente, o Comprador pode enviar uma reclamação de garantia por escrito ao Fabricante para o seguinte endereço:

AZEK Building Products  
888 N. Keyser Ave.  
Scranton, PA 18504  
A/C: Claims Department

O Comprador tem de incluir nesta notificação o comprovativo da compra e uma declaração a explicar o defeito. O Fabricante pode solicitar informações adicionais. Outra condição desta Garantia é que o Fabricante será, num período razoável após a receção do aviso, autorizado a inspecionar o alegado defeito. Após a análise de todas as informações, o Fabricante determinará a validade de tal reclamação. Se o Fabricante determinar que a reclamação do Comprador é válida, o Fabricante irá, a seu critério, substituir o Produto defeituoso ou reembolsar uma parte do preço de compra pago pelo Comprador relativamente ao Produto defeituoso (não incluindo o custo da instalação inicial).

O Fabricante não será responsável por quaisquer custos de mão-de-obra e/ou remoção associados à reclamação. O material de substituição será fornecido na cor, design e qualidade mais próximos possível do original, mas o Fabricante não garante uma correspondência exata, uma vez que as cores e os designs podem mudar. Em caso de reparação ou substituição, a garantia original é aplicável à parte reparada ou substituída dos Produtos AZEK e irá abranger o restante período da garantia em vigor no momento em que forem comprovados defeitos no material.

**Transferência da garantia:** Esta garantia pode ser transferida uma (1) vez, no prazo de cinco (5) anos a partir da data de compra original por parte do Comprador, a um terceiro adquirente da propriedade na qual os Produtos foram instalados inicialmente.



## GARANTIA DE DECKS AZEK®

**OUTRAS CONDIÇÕES:** O Fabricante não recomenda os Produtos AZEK para todas as aplicações de utilização final. Os Produtos AZEK destinam-se a decks, passadiços e pontões. As autoridades locais devem ser consultadas quanto à instalação de estruturas com capacidades de carga específicas e quanto a outros requisitos dos regulamentos de delimitação de zonas. Esta Garantia limitada vitalícia é válida apenas para aplicações residenciais unifamiliares. Para todas as outras aplicações, incluindo a utilização comercial, esta garantia deverá estar limitada a um período de vinte (20) anos.

AS DECLARAÇÕES DE GARANTIA CONTIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA VITALÍCIA DEFINEM QUE A EXTENSÃO DAS GARANTIAS DA AZEK SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS CONDIÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. AS DISPOSIÇÕES DA PRESENTE GARANTIA CONSTITUEM A TOTALIDADE DA RESPONSABILIDADE DA AZEK E SÃO O ÚNICO RECURSO DO COMPRADOR/PROPRIETÁRIO EM CASO DE VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA. EM PARTICULAR, EM NENHUMA SITUAÇÃO A AZEK SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O COMPRADOR/PROPRIETÁRIO POR DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS, CONSEQUENCIAIS OU PUNITIVOS DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS AZEK OU DA VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA.

A legislação de alguns estados e províncias não permite a exclusão, limitação ou variação de algumas condições ou garantias implícitas e, por conseguinte, as limitações ou exclusões acima indicadas podem não ser aplicáveis ao seu caso. Esta Garantia limitada vitalícia concede-lhe direitos legais específicos e poderá também dispor de outros direitos que variam de estado para estado e de província para província.

REGISTO POR CORREIO: Preencha e envie para a seguinte morada: AZEK Building Products, 888 N. Keyser Avenue, Scranton, PA 18504

REGISTO ONLINE: Visite [azek.com](http://azek.com).

Esta garantia é válida para compras realizadas no dia 1 de janeiro de 2016 ou após essa data.

© 2018 The AZEK® Company LLC

# GARANTIA DE ALPENDRES AZEK®

## GARANTIA LIMITADA VITALÍCIA

**Declaração de garantia:** Esta garantia é fornecida (1) ao comprador inicial ou (2) aos proprietários do local no momento da instalação, se forem diferentes do comprador inicial (doravante designado coletivamente por "Comprador"), de componentes de alpendres AZEK® (doravante designados por "Produtos") fabricados pela AZEK® Company LLC (doravante designado por "Fabricante"). No que respeita a esta garantia, um "Comprador residencial" refere-se a um proprietário residencial unifamiliar e um "Comprador comercial" refere-se a qualquer Comprador que não seja um proprietário residencial unifamiliar.

Salvo disposição em contrário nas exclusões, limitações e restrições definidas abaixo, o Fabricante garante a um Comprador residencial que, durante a vida útil do produto (20 anos para um Comprador comercial) a partir da data de compra original, os Produtos não apresentarão quaisquer defeitos em termos de fabrico e materiais que ocorram (1) como resultado direto do processo de fabrico, (2) devido à utilização e manutenção realizadas em condições normais, (3) durante o período de garantia e (4) que resultem em fissuração, lascas, empolamento, descamação, estaladuras, rachaduras, apodrecimento ou danos estruturais causados por térmitas ou deterioração provocada por fungos.

**Exclusões da cobertura da garantia:** O Fabricante não garante nem se responsabiliza por, e nenhuma garantia implícita abrange, qualquer falha do produto, avaria do produto ou danos atribuíveis a: (1) instalação incorreta dos Produtos e/ou incumprimento das diretrizes de instalação do Fabricante, incluindo, entre outros, os espaçamentos inadequados; (2) utilização dos Produtos para além do uso normal ou numa aplicação não recomendada pelas diretrizes de instalação do Fabricante e/ou normas de construção locais; (3) movimentação, distorção, colapso ou compactação do solo ou da estrutura de apoio na qual os Produtos estão instalados; (4) qualquer caso de força maior (inundações, furacões, sismos, relâmpagos, etc.), condições ambientais (poluição do ar, bolor, mildio, etc.); (5) variações ou alterações de cor dos Produtos; (6) desgaste normal das superfícies; (7) manuseamento ou armazenamento incorreto, utilização abusiva ou negligente dos Produtos por parte do Comprador ou de terceiros; (8) exposição a, ou contacto direto ou indireto com fontes de calor extremo (incluindo a luz do sol refletida por vidro de baixa emissividade [Low-E]) que possam danificar a superfície do produto e/ou causar a descoloração do Produto; (9) fabrico ou transformação por terceiros; (10) utilização de fixadores não fornecidos pelo Fabricante; ou (11) aplicação inadequada de tinta ou de outros químicos na superfície não recomendados por escrito pelo Fabricante.

O Comprador é inteiramente responsável por determinar a eficiência, a capacidade, a adequação e a segurança dos Produtos no que respeita à sua utilização em qualquer aplicação específica.

**Obter o cumprimento da garantia:** Se o Comprador verificar qualquer defeito em qualquer um dos Produtos cobertos por esta Garantia Limitada durante o período de garantia aplicável, o comprador deve, no prazo de trinta (30) dias após a verificação do alegado defeito, e nunca depois do fim do período de garantia aplicável, notificar o Fabricante através do formulário de reclamação de garantia online da AZEK, disponível em <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Alternativamente, o Comprador pode enviar uma reclamação de garantia por escrito ao Fabricante para o seguinte endereço:

AZEK Building Products  
888 N. Keyser Ave.  
Scranton, PA 18504  
A/C: Claims Department

O Comprador tem de incluir nesta notificação o comprovativo da compra e uma declaração a explicar o defeito. O Fabricante pode solicitar informações adicionais. Outra condição desta Garantia é que o Fabricante será, num período razoável após a receção do aviso, autorizado a inspecionar o alegado defeito. Após a análise de todas as informações, o Fabricante determinará a validade de tal reclamação. Se o Fabricante determinar que a reclamação do Comprador é válida, o Fabricante irá, a seu critério, substituir o Produto defeituoso ou reembolsar uma parte do preço de compra pago pelo Comprador relativamente ao Produto defeituoso (não incluindo o custo da instalação inicial). O material de substituição será fornecido na cor, design e qualidade mais próximos possível do original, mas o Fabricante não garante uma correspondência exata, uma vez que as cores e os designs podem mudar. Em caso de reparação ou substituição, a garantia original é aplicável à parte reparada ou substituída dos Produtos e irá abranger o restante período da garantia em vigor no momento em que forem comprovados defeitos no material.

**Transferência da garantia:** Esta garantia pode ser transferida uma (1) vez, no prazo de cinco (5) anos a partir da data de compra original por parte do Comprador, a um terceiro adquirente da propriedade na qual os Produtos foram instalados inicialmente.



## GARANTIA DE ALPENDRES AZEK®

**OUTRAS CONDIÇÕES:** O Fabricante não recomenda os Produtos para todas as aplicações de utilização final. Os Produtos destinam-se a aplicações de alpendres com cobertura e sem cobertura. As autoridades locais devem ser consultadas quanto à instalação de estruturas com capacidades de carga específicas e quanto a outros requisitos dos regulamentos de delimitação de zonas. Esta Garantia limitada vitalícia é válida apenas para aplicações residenciais unifamiliares. Para todas as outras aplicações, incluindo a utilização comercial, esta garantia deverá estar limitada a um período de vinte (20) anos.

AS DECLARAÇÕES DE GARANTIA CONTIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA VITALÍCIA DEFINEM QUE A EXTENSÃO DAS GARANTIAS DA AZEK SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS CONDIÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. AS DISPOSIÇÕES DA PRESENTE GARANTIA CONSTITUEM A TOTALIDADE DA RESPONSABILIDADE DA AZEK E SÃO O ÚNICO RECURSO DO COMPRADOR/PROPRIETÁRIO EM CASO DE VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA. EM PARTICULAR, EM NENHUMA SITUAÇÃO A AZEK SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O COMPRADOR/PROPRIETÁRIO POR DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS, CONSEQUENCIAIS OU PUNITIVOS DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS AZEK OU DA VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA.

A legislação de alguns estados e províncias não permite a exclusão, limitação ou variação de algumas condições ou garantias implícitas e, por conseguinte, as limitações ou exclusões acima indicadas podem não ser aplicáveis ao seu caso. Esta Garantia limitada vitalícia concede-lhe direitos legais específicos e poderá também dispor de outros direitos que variam de estado para estado e de província para província.

REGISTO POR CORREIO: Preencha e envie para a seguinte morada: AZEK Building Products, 888 N. Keyser Avenue, Scranton, PA 18504

REGISTO ONLINE: Visite [azek.com](http://azek.com).

Esta garantia é válida para compras realizadas no dia 1 de janeiro de 2016 ou após essa data.

© 2018 The AZEK® Company LLC

# GARANTIA DE PAVIMENTOS AZEK®

## GARANTIA LIMITADA DE PAVIMENTOS AZEK

**Declaração de garantia:** Esta garantia é fornecida (1) ao comprador inicial ou (2) aos proprietários do local no momento da instalação, se forem diferentes do comprador inicial (doravante designado coletivamente por "Comprador"), de Sistemas de pavimento compósito AZEK® (doravante designados por "Produtos") fabricados pela AZEK® Company LLC (doravante designado por "Fabricante"). No que respeita a esta garantia, um "Comprador residencial" refere-se a um proprietário residencial unifamiliar e um "Comprador comercial" refere-se a qualquer Comprador que não seja um proprietário residencial unifamiliar.

Salvo disposição em contrário nas exclusões, limitações e restrições definidas abaixo, o Fabricante garante que, durante dez (10) anos a partir da data de compra, os Sistemas de pavimento compósito não apresentarão quaisquer defeitos em termos de fabrico e materiais que ocorram (1) como resultado direto do processo de fabrico, (2) devido à utilização e manutenção realizadas em condições normais, (3) durante o período de garantia e (4) que resultem em fissuração, lascas, esboroamento, delaminação, apodrecimento ou deterioração. Adicionalmente, a AZEK garante que os Sistemas de pavimento compósito utilizados em aplicações residenciais não irão rachar enquanto o Proprietário mantiver a propriedade do imóvel onde o sistema foi instalado.

**Exclusões da cobertura da garantia:** O Fabricante não garante nem se responsabiliza por, e nenhuma garantia implícita abrange, qualquer falha do produto, avaria do produto ou danos atribuíveis a: (1) métodos incorretos de preparação da sub-base (incluindo, entre outros, a preparação do paisagismo, dos decks, e de coberturas planas); (2) degradação ou compactação da sub-base; (3) levantamento por ação do vento (p. ex., aplicações de coberturas planas) ou fixação deficiente; (4) água estagnada ou drenagem inadequada; (5) instalações e aplicações inadequadas desrespeitando as diretrizes escritas do Fabricante e os regulamentos obrigatórios locais, estaduais ou federais; (6) descoloração e/ou desgaste natural resultantes de condições ambientais (incluindo, entre outros, a exposição a UV) ou deterioração causada por chuva ácida ou outros poluentes; e (7) ações ou materiais fornecidos por qualquer pessoa que não o Fabricante; (8) utilização do Sistema de pavimento compósito em aplicações expostas a situações não listadas nas Especificações técnicas do fabricante; (9) utilização dos Sistemas de pavimento compósito para construções em argamassa; (10) eventos de força maior, incluindo, entre outros, tempestades, inundações, furacões, sismos, tornados, relâmpagos, incêndios, erupções vulcânicas ou outros; (11) vandalismo, guerra, conflitos civis ou outros eventos acidentais ou intencionais; (12) utilização de selantes, estabilizadores de juntas, adesivos, agentes de limpeza ou métodos de limpeza que não estejam em conformidade com as instruções por escrito dos Produtos AZEK; (13) desgaste normal; contacto com produtos químicos não adequados à utilização com plásticos de polipropileno ou borrachas vulcanizadas e descoloração devido a manchas ou contaminantes; (14) danos causados por impacto, abrasão ou sobrecarga além da utilização normal, ou (15) exposição a, ou contacto direto ou indireto com fontes de calor extremo (incluindo a luz do sol refletida por vidro de baixa emissividade (Low-E)) que possam danificar a superfície do produto e/ou causar a descoloração do Produto.

O Comprador é inteiramente responsável por determinar a eficiência, a capacidade, a adequação e a segurança dos Produtos no que respeita à sua utilização em qualquer aplicação específica.

**Obter o cumprimento da garantia:** Se o Comprador verificar um defeito no Sistema de pavimento compósito durante o período de garantia aplicável, o comprador deve, no prazo de trinta (30) dias após a verificação do alegado defeito, e nunca depois do fim do período de garantia aplicável, notificar o Fabricante através do formulário de reclamação de garantia online da AZEK, disponível em <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Alternativamente, o Comprador pode enviar uma reclamação de garantia por escrito ao Fabricante para o seguinte endereço:

AZEK Building Products  
888 N. Keyser Ave.  
Scranton, PA 18504  
A/C: Claims Department

O Comprador tem de incluir nesta notificação o comprovativo da compra e uma declaração a explicar o defeito. O Fabricante pode solicitar informações adicionais. Outra condição desta Garantia é que o Fabricante será, num período razoável após a receção do aviso, autorizado a inspecionar o alegado defeito. Após a análise de todas as informações, o Fabricante determinará a validade de tal reclamação. Se o Fabricante determinar que a reclamação do Comprador é válida, o Fabricante irá, a seu critério, substituir o Produto defeituoso ou reembolsar uma parte do preço de compra pago pelo Comprador relativamente ao Produto defeituoso (não incluindo o custo da instalação inicial). O material de substituição será fornecido na cor, design e qualidade mais próximos possível do original, mas o Fabricante não garante uma correspondência exata, uma vez que as cores e os designs podem mudar. Em caso de reparação ou substituição, a garantia original é aplicável à parte reparada ou substituída do Sistema de pavimento compósito e irá abranger o restante período da garantia em vigor no momento em que forem comprovados defeitos no material.

AS DECLARAÇÕES DE GARANTIA CONTIDAS NESTA GARANTIA LIMITADA ESTABELECEM AS ÚNICAS EXTENSÕES DE GARANTIA DO FABRICANTE E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS CONDIÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO. AS DISPOSIÇÕES DA



## GARANTIA DE PAVIMENTOS AZEK®

PRESENTE GARANTIA CONSTITUEM A TOTALIDADE DA RESPONSABILIDADE DO FABRICANTE E SÃO O ÚNICO RECURSO DO COMPRADOR/PROPRIETÁRIO EM CASO DE VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA. EM PARTICULAR, EM NENHUMA SITUAÇÃO O FABRICANTE SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O COMPRADOR/PROPRIETÁRIO POR DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS, CONSEQUENCIAIS OU PUNITIVOS DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE PAVIMENTO COMPÓSITO OU DA VIOLAÇÃO DE QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA.

A legislação de alguns estados e províncias não permite a exclusão, limitação ou variação de algumas condições ou garantias implícitas e, por conseguinte, as limitações ou exclusões acima indicadas podem não ser aplicáveis ao seu caso. Esta Garantia Limitada concede-lhe direitos legais específicos e poderá também dispor de outros direitos que variam de estado para estado e de província para província.

REGISTO POR CORREIO: Preencha e envie para a seguinte morada: AZEK Building Products, 888 N. Keyser Avenue, Scranton, PA 18504

REGISTO ONLINE: Visite [azek.com](http://azek.com).

A presente garantia é válida para compras de Produtos realizadas no dia 1 de janeiro de 2016 ou após essa data.

© 2018 The AZEK® Company LLC