



## ENTRETIEN ET NETTOYAGE

Les produits TimberTech sont exclusivement fabriqués à partir de matériaux composites de pointe et sont conçus pour être utilisés de manière agréable pendant plusieurs années, avec un entretien minime. Nos produits sont garantis contre les termites, les gerces, les fendillements, le pourrissement, la décomposition et les éclats. Veuillez enregistrer votre garantie à durée limitée dans les 30 jours suivant la réception du produit.

Vos nouveaux produits TimberTech resteront aussi beaux que fiables pendant des années ! Par ailleurs, si vous décidez de vendre votre maison, la garantie TimberTech à durée limitée peut être entièrement transférée au nouveau propriétaire.

Avec une installation et un entretien corrects, nous vous garantissons des années de satisfaction avec les produits TimberTech.

- Stockage
- Manipulation
- Manipulation spéciale requise
- Élimination des chutes
- Recommandations de base pour le nettoyage
- Glace et neige
- Peinture/teinture/étanchéification
- Saletés, salissures, taches de tanin et de moisissure
- Taches ponctuelles
- Rayures, entailles, coupures et rainures

### Stockage

Stockez les produits TimberTech sous une bâche afin que leur surface reste propre. En cas de stockage à l'extérieur, recouvrez-les avec une bâche opaque.

- Tous les produits doivent être entreposés à plat, sur une surface sèche.
- Empilez les lames et planches en alignant leurs bandes de chant et leurs supports inférieurs.

Haut de page

## Manipulation

Les lames TimberTech sont conçues à l'aide de matériaux requérant un faible entretien, mais leur beauté et leur durabilité uniques requièrent une manipulation soignée.

Pour conserver l'aspect des produits, suivez les instructions suivantes lorsque vous utilisez ou transportez des matériaux TimberTech :

- Évitez tout choc lors du déchargement des matériaux TimberTech.
- Transportez les lames TimberTech sur le chant pour avoir une meilleure prise.
- Ne frottez pas les lames l'une contre l'autre lorsque vous les déplacez. Lorsque vous les retirez de leur emballage, soulevez-les avant de les poser.
- Lors de la construction, ne frottez aucun outil ou équipement contre la partie supérieure des lames.
- Retirez tout résidu de construction de la surface des planches pour ne pas endommager les lames.

Haut de page

## Procédures de manipulation spécifiques requises

Les modèles Walnut, Teck et Rosewood des lames TimberTech Earthwood et Floorizon sont conçus pour imiter l'apparence des bois tropicaux. À cette fin, nous ajoutons des touches plus foncées et modifions le grain du bois à certains endroits de chaque lame. Vous devez donc vous reporter à l'ENSEMBLE des présentes instructions lorsque vous manipulez ces lames, afin de réduire les risques de rayures, entailles et rainures et de protéger la beauté de leurs couleurs.

Haut de page

## Élimination des chutes

Les chutes peuvent être mises au rebut avec les débris de construction normaux.

Haut de page

## Recommandations de base pour le nettoyage

**Recommandations de base pour le nettoyage : Floorizon, TwinFinish, ReliaBoard, DockSider, BuilderBoard et Earthwood Evolutions**

Bien que les produits TimberTech ne nécessitent qu'un faible entretien, TimberTech recommande vivement un nettoyage périodique de votre terrasse pour en préserver la beauté. Pour cela, utilisez un nettoyant respectant l'environnement, comme Corte Clean. Respectez les instructions d'utilisation du fabricant.

Le lavage sous pression est recommandé pour vos produits TimberTech. La pression maximum recommandée pour les terrasses TimberTech est de 1 500 psi. Une buse à jet plat doit être utilisée avec le produit de nettoyage approprié. Dirigez le jet dans la direction du brossage/du grain pour éviter d'endommager le produit. Veillez à ne pas abîmer le matériau et à respecter les précautions d'usage si vous utilisez un nettoyeur à haute pression.

Pour retirer l'étiquette d'identification située sur le côté ou la partie inférieure d'une lame de terrasse TimberTech, utilisez de l'alcool isopropylique (alcool à 90°).

### **Instructions de base pour le nettoyage : XLM**

Nous recommandons le lavage sous pression pour l'entretien régulier des lames. Pour obtenir de meilleurs résultats, utilisez un nettoyeur à haute pression à essence d'une pression maximale de 3 000 psi, doté d'une buse de 25 degrés. Maintenez le manche du nettoyeur à haute pression à un angle d'environ 30 °. Pulvérisez dans le sens de la longueur des planches. Une pulvérisation croisée est susceptible d'endommager la surface. Pour obtenir de meilleurs résultats, pulvérisez l'ensemble d'une planche en un seul passage. Veillez à ne pas abîmer le matériau et à respecter les précautions d'usage si vous utilisez un nettoyeur à haute pression.

Un produit de nettoyage peut être utilisé en complément du lavage sous pression pour les zones particulièrement sales ou pour compléter le nettoyage régulier.

### **Les produits de nettoyage recommandés pour les produits XLM sont les suivants :**

- Original Krud Kutter Concentrated Cleaner Degreaser/Stain Remover ([www.krudkutter.com](http://www.krudkutter.com))
- DeckMax Professional Grade Cleaner Concentrate ([www.deckmax.com](http://www.deckmax.com))
- So-Safe Heavy Duty ([www.sosafeusa.com](http://www.sosafeusa.com))

### **Pour obtenir de meilleurs résultats et pour éviter que les lames ne se détériorent, prenez en compte les remarques suivantes :**

- Il est préférable d'effectuer le nettoyage dans la matinée ou dans la soirée, lorsque la surface de la terrasse est suffisamment fraîche, afin d'éviter que les produits de nettoyage ne s'évaporent ou ne sèchent sur la surface de la terrasse.
- Si vous utilisez des produits de nettoyage, arrosez les lames en amont à l'aide d'un nettoyeur à haute pression ou d'un tuyau d'arrosage.
- Respectez les instructions d'utilisation et de dilution du fabricant.
- Il est important que la totalité du produit de nettoyage soit éliminée de la surface de la terrasse. Si vous utilisez un nettoyeur à haute pression, nous vous recommandons de suivre les instructions précédemment indiquées pour l'entretien régulier des lames XLM.

TimberTech vous conseille de ne pas utiliser de produits en vinyle ou en caoutchouc (paillasons, jardinières...) sur des lames de terrasse XLM. En effet, une réaction peut se produire, entraînant la décoloration de la terrasse en dessous du produit en caoutchouc ou

en vinyle. Cette recommandation est courante en cas d'utilisation de produits de terrasse en vinyle.

**Pour nettoyer les lames Earthwood Evolutions et XLM, nous vous recommandons les méthodes suivantes :**

\*Conservez une surface propre pour faciliter le nettoyage en cas de déversement.

1. Nettoyez immédiatement la zone du déversement en enlevant au maximum la tache.
2. Si le liquide répandu comprend des substances abrasives, épongez la tache sans la frotter.
3. Aspergez la zone de déversement à l'aide d'eau chaude et épongez-la à l'aide d'un tissu absorbant.
4. Si la tache apparaît toujours, versez un mélange d'eau chaude et de liquide vaisselle dans un seau.
5. Appliquez l'eau savonneuse sur la tache à l'aide d'un tissu propre ou d'une éponge douce, puis laissez agir pendant 3 minutes.
6. Une fois la tache humidifiée, tentez de l'éliminer en frottant avec le tissu ou l'éponge.

Pour un entretien régulier, rincez abondamment la terrasse. En cas de besoin, utilisez de l'eau savonneuse.

Haut de page

## **Glace et neige**

Pour retirer la glace, utilisez du sel gemme ou du chlorure de calcium, afin de ne pas abîmer la surface de votre terrasse. Ces produits peuvent toutefois laisser des résidus blanchâtres, qu'il suffit alors de rincer à l'eau ou avec une solution légèrement savonneuse. Faites attention à ne pas endommager la surface de votre terrasse lorsque vous utilisez une pelle pour retirer la neige ou la glace.

Haut de page

## **Peinture/teinture/étanchéification**

Les produits TimberTech peuvent être peints ou teints, bien que cela ne soit pas recommandé. Une fois les produits peints, teints ou étanchéifiés, d'autres applications sont à prévoir pour conserver l'aspect. TimberTech ne garantit pas le résultat en cas d'application d'un produit sur la clôture.

Attendez environ 8 à 10 semaines ou jusqu'à ce que les éléments aient terminé leur phase de patine avant de peindre ou de teindre. Nettoyez votre surface TimberTech avant l'application. Ne peignez ou ne teignez jamais des surfaces sales ou recouvertes de moisissures. Vérifiez que la peinture ou la teinture n'obstrue pas les trous de drainage des lames Floorizon. Appliquez systématiquement les peintures ou teintures en respectant les instructions d'application du fabricant.

Les peintures et produits d'étanchéité utilisés avec les produits TimberTech sont les suivants :

- Cabot Clear Solution-Oil Based
- Weatherall UV Guard Deck and Fence Coating
- Cabot Australian Timber Oil

Haut de page

## Saletés, salissures, taches de tanin et de moisissure

Les produits TimberTech sont traités pour éviter les moisissures et réduire la sensibilité aux taches. Rincez périodiquement vos produits TimberTech au jet d'eau. Même si la terrasse vous paraît propre, il est important de prévenir l'accumulation de pollens et/ou de débris. Des taches de moisissure peuvent apparaître en présence d'humidité, de pollens et/ou de saleté. Les moisissures ont besoin d'un milieu favorable pour se développer. Cela peut être de l'herbe, du pollen, de la saleté, des débris, du bois ou des résines naturelles.

La meilleure méthode pour empêcher l'apparition de moisissures consiste à maintenir la surface sèche et propre. Vérifiez que l'eau s'évacue correctement du platelage. Vérifiez que les trous de drainage sont dégagés et non obstrués sur les lames TimberTech Floorizon. Pour les lames TimberTech XLM, Earthwood Evolutions, TwinFinish, DockSider et ReliaBoard, veillez à ce que l'espace entre les lames soit suffisant pour permettre le drainage.

Comme tout produit en bois, les produits TimberTech composites à base de bois et de plastique (Floorizon, Earthwood, TwinFinish, DockSider, ReliaBoard et FenceScape) peuvent subir un processus naturel appelé déteinte par remontée. Ce phénomène peut entraîner une décoloration qui disparaît avec le temps. Dans la plupart des cas, la phase de patine prend entre 8 et 10 semaines, en fonction de l'emplacement de l'application (porche couvert, par exemple).

Si des taches apparaissent sur les lames Floorizon (dans les couleurs Cèdre, Gris ou Séquoia uniquement), TwinFinish, ReliaBoard ou DockSider, utilisez du papier de verre à grain fin et frottez doucement, puis passez une brosse métallique pour refaire le grain du fini de la terrasse. Travaillez toujours dans le sens du grain de la lame. La zone poncée prendra le même aspect que le reste du platelage en 8 à 10 semaines, même si ce processus varie selon l'emplacement géographique et les particularités de votre terrasse.

**N'utilisez pas** de papier de verre sur les lames TimberTech Floorizon (couleurs tropicales), Earthwood, Earthwood Evolutions, XLM ou BuilderBoard.

Les produits de nettoyage périodique recommandés pour TimberTech sont les suivants :

- Super Deck Composite Deck Cleaner
- Corte Clean
- E Z Off Composite Wood Cleaner
- Thompson's Water Seal-Oxy Action

## Taches ponctuelles

La plupart des taches partent avec de l'eau et du savon. Si elles se sont incrustées, les produits suivants sont efficaces pour les éliminer, au moins partiellement. Pour un résultat optimal, respectez toujours les instructions du fabricant. Les zones nettoyées peuvent s'éclaircir ; il faut alors compter de 8 à 10 semaines d'exposition au soleil pour retrouver la couleur d'origine.

### **Floorizon, TwinFinish, ReliaBoard, DockSider et BuilderRail**

#### **Sève**

- Krud Kutter
- Simple Green

#### **Peinture en bombe**

- Lift Off #4

#### **Huile, graisse**

- Krud Cutter
- Oil Eater

#### **Sauce BBQ, ketchup, moutarde, gelée et confiture**

- Krud Cutter

#### **Vin**

- Wine Away

#### **Soda**

- Oxi Clean

**Pour nettoyer les lames Earthwood Evolutions et XLM, nous vous recommandons les méthodes suivantes :**

\*Conservez une surface propre pour faciliter le nettoyage en cas de tache.

1. Nettoyez immédiatement la zone du déversement en enlevant au maximum la tache.
2. Si le liquide répandu comprend des substances abrasives, épongez la tache sans la frotter.

3. Aspergez la zone de déversement à l'aide d'eau chaude et épongez-la à l'aide d'un tissu absorbant.
4. Si la tache apparaît toujours, versez un mélange d'eau chaude et de liquide vaisselle dans un seau.
5. Appliquez l'eau savonneuse sur la tache à l'aide d'un tissu propre ou d'une éponge douce, puis laissez agir pendant 3 minutes.
6. Une fois la tache humidifiée, tentez de l'éliminer en frottant avec le tissu ou l'éponge.

Pour un entretien régulier, rincez abondamment la terrasse. En cas de besoin, utilisez de l'eau savonneuse.

Haut de page

## Rayures, entailles, coupures et rainures

**Lames TwinFinish, ReliaBoard, DockSider et Floorizon, et TwinFascia (couleurs Cèdre, Gris et Séquoia).**

Éliminez les rayures, entailles, coupures et rainures à l'aide d'une brosse métallique. Brossez dans le sens du grain du produit. La zone broyée prendra le même aspect que le reste du platelage en 8 à 10 semaines.

**Lames Earthwood, Floorizon et TwinFascia (couleurs Rosewood, Teak et Walnut). Cela ne s'applique pas aux lames Earthwood Evolutions.**

Sur ces produits, les rayures et abrasions s'estompent avec le temps.

Nous recommandons l'utilisation du produit MinWax Stain (disponible dans les centres de rénovation) pour le traitement des rayures et des traces de dérapage. Soyez prudent lorsque vous poncez votre terrasse pour éliminer une tache. La tache peut créer une zone plus sombre et plus brillante que le reste de la terrasse.

- Pour le modèle Teck, utilisez le produit MinWax Early American # 230.
- Pour le modèle Walnut, utilisez le produit MinWax Dark Walnut #2716.
- Pour le modèle Rosewood, utilisez le produit MinWax Red Mahogany # 225.

Pour les rayures plus profondes, vous pouvez utiliser un fer à souder. En exposant la rayure à la chaleur d'un fer à souder, vous rendrez la zone endommagée moins visible.

- Nous vous recommandons le fer à souder au butane LSP-25 sans fil, fabriqué par Wall Lenk Corporation, disponible dans la plupart des quincailleries et magasins d'outillage. Les modèles standard sont acceptables également.
- Comme les températures varient en fonction du modèle de fer à souder disponible, nous vous recommandons de faire des tests sur des chutes au préalable.
- Utilisez un fer à bout arrondi pour faire disparaître la tache.

Faites chauffer le fer et glissez la pointe arrondie dans la rayure. La vitesse et la pression produites varient en fonction de sa profondeur. La surface égratignée fond et reprend sa couleur d'origine. Sur les lames Earthwood exposées aux intempéries, la zone réparée apparaîtra d'abord plus foncée, avant de s'éclaircir petit à petit au bout de 8 à 10 semaines.

Les rayures apparaissant sur le motif VertiGrain seront plus ou moins visibles en fonction de l'angle de vue.

### **Retouches sur le garde-corps RadianceRail**

La peinture pour automobile Duplicolor 2-in-1 est recommandée pour les rayures, entailles et rainures sur garde-corps RadianceRail :

- Pour le blanc littoral, utilisez la finition Gloss White.
- Pour le noir classique, utilisez la finition Universal Flat Black.