

# AZEK UND TIMBERTECH – PRODUKTGARANTIEN

<b>GARANTIE FÜR TIMBERTECH TERRASSENDIELEN, DRYSPACE® UND ZUBEHÖR.....</b>	<b>2</b>
<b>TIMBERTECH AUSBLEICH- UND FLECKENGARANTIE – TERRAIN, TROPICAL UND LEGACY KOLLEKTION .....</b>	<b>4</b>
<b>AZEK AUSBLEICH- UND FLECKENGARANTIE – PVC-TERRASSENDIELEN .....</b>	<b>7</b>
<b>GARANTIE FÜR DIE BEFESTIGUNGSSYSTEME TOPLOC™, FUSIONLOC™, CONCEALOC® UND CORTEX® .....</b>	<b>11</b>
<b>AZEK / TIMBERTECH GELÄNDERGARANTIE .....</b>	<b>13</b>
<b>AZEK / TIMBERTECH GARANTIE FÜR BELEUCHTUNGSPRODUKTE.....</b>	<b>16</b>
<b>GARANTIE FÜR AZEK VERKLEIDUNGEN UND FORMTEILE .....</b>	<b>18</b>
<b>AZEK TERRASSENGARANTIE .....</b>	<b>19</b>
<b>AZEK VERANDAGARANTIE.....</b>	<b>21</b>
<b>AZEK PFLASTERSTEINPLATTEN-GARANTIE .....</b>	<b>23</b>
<b>AZEK GARANTIE FÜR DAS FINISH VON HAUSVERKLEIDUNGEN .....</b>	<b>25</b>
<b>AZEK GARANTIE FÜR HAUSVERKLEIDUNGEN.....</b>	<b>27</b>

## GARANTIE FÜR TIMBERTECH TERRASSENDIELEN, DRYSPACE<sup>®</sup> UND ZUBEHÖR

**25 Jahre beschränkte Garantie bei Anwendung im privaten Wohnungsbau**  
**10 Jahre beschränkte Garantie für kommerzielle Anwendungen**

**Garantieerklärung:** Diese Garantie wird (1) dem ursprünglichen Käufer oder (2) dem oder den Eigentümer(n) der Immobilie zum Zeitpunkt der Installation, wenn anders als der ursprüngliche Käufer, (beide im folgenden „Käufer“) von alternativen TimberTech<sup>®</sup>-Materialien und dem DrySpace-Terrassen-Drainagesystems (beide im Folgenden „Produkte“ genannt), die von AZEK Building Products (nachfolgend als „Hersteller“ bezeichnet) hergestellt wurden, gewährt. Im Rahmen dieser Garantie ist unter einem „privaten Käufer“ ein Eigentümer eines Einfamilienhauses zu verstehen, und unter einem „gewerblichen Käufer“ alle anderen Käufer als Eigentümer eines Einfamilienhauses.

Soweit in den nachstehend dargelegten Ausschlüssen, Beschränkungen und Einschränkungen nicht anders festgeschrieben, garantiert der Hersteller einem Privatkäufer für einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren (10 Jahre für gewerbliche Käufer), dass die Produkte ab dem ursprünglichen Kaufdatum frei von materiellen Mängeln bezüglich Verarbeitung und Material sind, die (1) direkt auf das Herstellungsverfahren zurückzuführen sind, (2) bei normalem Gebrauch unter normalen Bedingungen auftreten, (3) während der Garantiezeit auftreten und (4) zu Spaltung, Splintern, Fäulnis oder strukturellen Schäden aufgrund von Termiten oder Pilzbefall führen.

**Garantieausschlüsse:** Der Hersteller gewährt keine Garantie, übernimmt keine Verantwortung und es besteht keine stillschweigende Garantie für Produktausfall, Produktfehlfunktion oder Schäden aufgrund von: (1) unsachgemäßer Montage der Produkte und/oder Nichtbeachtung der Montagehinweise des Herstellers, insbesondere falscher Abstände; (2) Nutzung der Produkte über den normalen Gebrauch hinaus oder für Anwendungen, die nicht den Herstelleranweisungen oder den örtlich geltenden Bauvorschriften entsprechen; (3) Verschiebung, Verformung, Einsturz oder Absetzen des Bodens oder der tragenden Konstruktion, auf der die Produkte montiert sind; (4) höherer Gewalt (z. B. Überschwemmung, Wirbelsturm, Erdbeben, Blitzschlag usw.), Umweltbedingungen (z. B. Luftverschmutzung, Schimmel, Mehltau usw.) oder Verunreinigungen durch Fremdstoffen (z. B. Schmutz, Öl usw.); (5) Abweichung oder Veränderung der Farbe von Produkten; (6) normaler Verwitterung der Oberflächen; (7) unsachgemäßer Handhabung oder Lagerung, Missbrauch oder Nachlässigkeit im Umgang mit den Produkten durch den Käufer, den Übernehmenden oder Dritte; (8) Einwirkung von oder direktem oder indirektem Kontakt mit extremer Hitze, wie von energieeffizienten Fenstern mit (Low-E)-Glas reflektiertes Sonnenlicht, was die Oberfläche des Produkts beschädigen und/oder ein Ausbleichen des Produkts verursachen kann, oder; (9) Anfertigung oder Wiederaufarbeitung durch Dritte; (10) geringfügigem Tropfen von DrySpace; (11) Verwendung von Befestigungen, die nicht vom Hersteller bereitgestellt wurden; oder (12) unsachgemäßer Aufbringung von Farbe oder anderen Oberflächenchemikalien, die vom Hersteller nicht schriftlich empfohlen sind.

Die Bestimmung der Effektivität, Tauglichkeit, Eignung und Sicherheit der Produkte im Zusammenhang mit der Nutzung für bestimmte Anwendungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

**Inanspruchnahme von Garantieleistungen:** Wenn der Käufer während der Garantiezeit einen Mangel an einem der Produkte feststellt, die unter diese beschränkte Garantie fallen, muss der Käufer innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des beanstandeten Mangels, jedoch vor Ablauf der Garantiezeit, den Hersteller benachrichtigen: Der Käufer kann den Hersteller mithilfe des Online-Formulars für Garantieansprüche unter <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/> über einen Garantieanspruch informieren. Alternativ kann der Käufer einen Garantieanspruch schriftlich unter der folgenden Adresse geltend machen:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177, USA  
z. H.: Claims Department

Der Käufer muss dieser Benachrichtigung den Kaufnachweis und eine Beschreibung des Mangels beifügen. Der Hersteller kann weitere Informationen dazu anfordern. Nach Überprüfung aller Informationen entscheidet der Hersteller, ob der betreffende Anspruch gerechtfertigt ist. Entscheidet der Hersteller, dass der Anspruch des Käufers gültig ist, wird der Hersteller nach eigenem Ermessen die defekten Produkte entweder ersetzen oder den Teil des Kaufpreises zurückerstatten, den der Käufer für die defekten Produkte bezahlt hat (ohne die Kosten der Erstinstallation). Es wird ein Ersatzmaterial bereitgestellt, das so genau wie möglich Farbe, Design und Qualität des ersetzten Materials entspricht, der Hersteller garantiert jedoch keine exakte Übereinstimmung, da Farben und Designs ggf. geändert werden. Im Falle einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung gilt die ursprüngliche Garantie für den reparierten oder ausgetauschten Teil des Produkts für die Restfrist der Garantie zu dem Zeitpunkt, an dem der Materialfehler festgestellt wurde.

Wenn ein privater Käufer einen unter dieser Garantie berechtigten Anspruch in den Jahren elf (11) bis fünfundzwanzig (25) nach dem ursprünglichen Kauf geltend macht, wird die Erstattung für den privaten Käufer wie folgt anteilmäßig verrechnet. Bei der Bereitstellung von Ersatzmaterialien kann der Hersteller entscheiden, den nachfolgend genannten Prozentsatz der Produkte zu ersetzen; bei Rückerstattung des Kaufpreises kann der Hersteller entscheiden, den nachfolgend genannten Prozentsatz des Kaufpreises der Produkte zu erstatten.

## GARANTIE FÜR TIMBERTECH TERRASSENDIELEN, DRYSPACE® UND ZUBEHÖR

Jahr des Anspruchs	Rückerstattung
11	80 %
12	80 %
13	80 %
14	60 %
15	60 %

Jahr des Anspruchs	Rückerstattung
16	60 %
17	40 %
18	40 %
19	40 %
20	20 %

Jahr des Anspruchs	Rückerstattung
21	20 %
22	20 %
23	10 %
24	10 %
25	10 %

Kosten und Aufwendungen, insbesondere Arbeits- und Transportkosten im Zusammenhang mit dem Ausbau mangelhafter Produkte oder der Montage von Ersatzmaterialien, fallen nicht unter diese Garantie und sind nicht Teil der Haftpflicht des Herstellers. Die oben genannten Rechtsmittel sind die ALLEINIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL des Käufers IM FALL EINER GARANTIEVERLETZUNG.

**Übertragung der Garantie:** Diese Garantie kann innerhalb eines Zeitraums von fünf (5) Jahren ab dem Erwerb durch den ursprünglichen Käufer auf einen (1) nachfolgenden Käufer der Immobilie, an der die Produkte ursprünglich installiert wurden, übertragen werden.

**Einschränkungen: HAFTUNGSAUSSCHLUSS:** MIT AUSNAHME DER (1) HIER AUSDRÜCKLICH GENANNTE SCHRIFTLICHEN GARANTIE GEWÄHRT DER HERSTELLER KEINE WEITEREN GARANTIE, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER HAFTUNGSANSPRÜCHE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, AUS DEM VERLAUF DES HANDELS, HANDELSGEBRAUCH, GEWOHNHEITSRECHT ODER ANDERWEITIG, INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTTAUGLICHKEIT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. SÄMTLICHE ANDEREN DERARTIGEN GARANTIE SIND HIERDURCH WÄHREND DER LAUFZEIT DER GARANTIE UND ANSCHLIESSEND ABGELEHNT, AUFGEHOBEN ODER VON DIESER TRANSAKTION AUSGESCHLOSSEN.

**EINSCHRÄNKUNG VON RECHTSMITTELN UND AUSSCHLUSS VON NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN:** DIE HAFTPFLICHTEN DES HERSTELLERS SIND ALLEINIG UND AUSSCHLIESSLICH AUF DIE HIER SPEZIFISCH AUFGEFÜHRTE VERPFLICHTUNGEN BESCHRÄNKT. UNTER KEINEM UMSTÄNDEN IST DER HERSTELLER FÜR NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN, INDIREKTE ODER BESONDERE SCHÄDEN, SCHADENERSATZ ODER ANDERE ARTEN VON SCHÄDEN HAFTBAR ODER VERANTWORTLICH (INSBESONDERE ENTGANGENER GEWINN, ENTGANGENE VERKÄUFE, VERTRAUENSVERLUST, VERWENDUNG VON GELDERN ODER MATERIAL, ARBEITSUNTERBRECHUNGEN ODER MINDERUNG VON VERMÖGENSWERTEN), OB VORHERSEHBAR ODER UNVORHERSEHBAR, AUFGRUND EINER VERLETZUNG DER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, VERTRAGSBRUCH, BETRUG, FALSCHDARSTELLUNG, NACHLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG ODER ANDERWEITIG UND EINZIG UND AUSDRÜCKLICH NUR IN DEM UMFANG, WIE DIESE EINSCHRÄNKUNG SPEZIFISCH DURCH ANWENDBARES RECHT EINGESCHRÄNKT WIRD. DIE HAFTUNG DES HERSTELLERS IM ZUSAMMENHANG MIT FEHLERHAFTEN PRODUKTEN GEHT IN KEINEM FALL ÜBER DEN ERSATZ DIESER PRODUKTE ODER DIE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES HINAUS, WIE OBEN ERLÄUTERT.

Einige Staaten und Provinzen lassen den Ausschluss oder die Begrenzung von Neben- oder Folgeschäden und/oder Einschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Garantie nicht zu, d. h. die oben genannten Ausschlüsse und/oder Einschränkungen treffen möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte und möglicherweise stehen Ihnen je nach Staat oder Provinz weitere Rechte zu.

**Verschiedenes:** Dieses Dokument stellt die endgültige Erklärung der Vereinbarungen zwischen den Parteien dar und ist die vollständige und ausschließliche Darlegung aller Geschäftsbedingungen hinsichtlich dieser Vereinbarungen. Alle vorherigen Vereinbarungen oder Darstellungen, sowohl mündlich als auch schriftlich, sowie sämtliche Kommunikation zwischen den Parteien bezüglich des Inhalts dieser Vereinbarung werden durch diese Erklärung außer Kraft gesetzt. Diese Garantie darf nicht geändert oder ergänzt werden, außer durch eine schriftliche Vereinbarung, die sowohl vom Hersteller als auch dem Käufer bzw. dem genehmigten Übertragungsempfänger unterzeichnet wurde. Vertreter, Mitarbeiter oder andere Parteien sind nicht autorisiert, weitergehende Garantien als die in dieser Vereinbarung aufgeführten zu gewähren. Für den Hersteller sind andere als die hier aufgeführten Erklärungen nicht bindend. Der Hersteller behält sich das Recht vor, die unter diese Garantie fallenden Produkte jederzeit ohne vorherige Ankündigung einzustellen oder zu ändern. Sollte die Reparatur oder der Ersatz der Produkte im Rahmen dieser Garantie nicht möglich sein, hat der Hersteller die Option, eventuelle Reparatur- oder Austauschpflichten unter dieser Garantie mit einem gleichwertigen Produkt zu erfüllen.

Diese Garantie gilt für Käufe von Produkten am oder nach dem 1. Januar 2016.

## TIMBERTECH AUSBLEICH- UND FLECKENGARANTIE – TERRAIN, TROPICAL UND LEGACY KOLLEKTION

### 30 Jahre beschränkte Garantie im privaten Wohnungsbau

**Garantieerklärung:** Diese Garantie wird entweder (1) dem ursprünglichen privaten Käufer oder (2) dem bzw. den Eigentümer(n) der Immobilie zum Zeitpunkt der Installation gewährt, sofern sich diese(r) vom ursprünglichen Käufer (nachfolgend der „Käufer“) von Terrassendielen der TimberTech Terrain, Tropical oder Legacy Kollektion (dem „Produkt“) unterscheidet. Im Rahmen dieser Garantie ist unter einem privaten Käufer ein Eigentümer eines Einfamilienhauses zu verstehen.

AZEK Building Products (nachfolgend „der Hersteller“) garantiert dem Käufer für einen Zeitraum von fünfundzwanzig (30) Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Erwerbs durch den Verbraucher („Garantiezeit“) bei normaler Verwendung und Pflege Folgendes:

(1) Die Farbe des Produktes, gemessen anhand eines Farbwechsels von mehr als 5 Delta E (CIE)-Einheiten, wird nicht durch Licht- und Witterungseinwirkung verblasen. Das Produkt wurde zwar dafür entwickelt, Ausbleichresistent zu sein, jedoch ist kein Material ausbleichsicher, wenn es über Jahre hinweg ultraviolette (UV-)Strahlen und den Elementen ausgesetzt ist.

(2) Das Produkt ist unempfindlich gegen festhaftende Verschmutzungen durch Speisen und Getränke, die auf die Oberfläche des Produkts gelangen können, einschließlich Produkten wie Gewürzsoßen (Barbecuesoße, Ketchup, Senf, Mayonnaise), Salatdressing und Salatöle, Fett, Tee, Wein, Kaffee, Fruchtsäfte, Limonaden sowie andere Speisen und Getränke, die üblicherweise auf einer privaten Terrasse vorhanden sind, vorausgesetzt, diese Substanzen werden nach höchstens einer (1) Woche mit Seife und Wasser oder sanften Haushaltsreinigern von der Oberfläche des Produkts entfernt.

Ungeachtet des Vorstehenden garantiert der Hersteller nicht, dass das Produkt fleckenbeständig ist, und garantiert keine Fleckenbeständigkeit bei verschütteten oder anderweitig aufgetragenen Speise- und Getränkesubstanzen, die nicht wie oben erläutert nach maximal von einer (1) Woche Kontakt ordnungsgemäß beseitigt werden. Außerdem deckt diese Garantie keine Verschmutzung oder Beschädigung des Produkts durch aggressive Präparate mit saurem oder basischem pH-Wert, Farben oder Farbstoffe, starke Lösungsmittel, Metallrost oder andere Substanzen, die für den privaten Gebrauch der Terrasse ungewöhnlich sind, sowie durch nicht von Speisen oder Getränken stammende Substanzen, insbesondere Biozide, Fungizide, Pflanzendünger oder andere Bakterizide.

Alle Garantien unterliegen den Ausschlüssen, Einschränkungen und Vorbehalten, die im vorhergehenden Absatz sowie nachfolgend dargelegt sind.

**25-jährige beschränkte TimberTech-Standardgarantie für Anwendungen im Wohnungsbau.** Diese Garantie gilt zusätzlich zur 25-jährigen beschränkten TimberTech-Standardgarantie für Anwendungen im Wohnungsbau, die für alternative Terrassenmaterialien von TimberTech gilt.

**Inanspruchnahme von Garantieleistungen:** Der Käufer muss wie folgt vorgehen, um einen Anspruch unter dieser Garantie geltend zu machen:

**Ansprüche bezüglich der Fleckenbeständigkeit:** Fall der Käufer einen Anspruch in Bezug auf die Garantie für Fleckenbeständigkeit geltend macht, muss der Käufer Folgendes tun (zusätzlich zur Einhaltung der unten für **Alle Ansprüche** erläuterten Verfahren):

1. Er muss versuchen, den betroffenen Bereich des Produkts innerhalb einer (1) Woche nach Kontakt der Speise- oder Getränkesubstanz mit der Oberfläche des Produkts unter Anwendung der oben erläuterten Reinigungsmethoden zu reinigen.
2. Wenn der betroffene Bereich nach dem o. g. Schritt 1 nach vernünftigem Ermessen weiterhin unzufriedenstellend aussieht, muss der Käufer den betroffenen Bereich des Produkts von einem Fachmann für Terrassenreinigung auf eigene Kosten reinigen lassen.
3. Wenn der betroffene Bereich nach Abschluss der Schritte 1 und 2 nach vernünftigem Ermessen weiterhin unzufriedenstellend aussieht, kann der Käufer einen Anspruch unter dieser Garantie wie hierin dargelegt stellen, vorausgesetzt, dass ein solcher Anspruch innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Abschluss der professionellen Reinigung gestellt wird.

**Alle Ansprüche:** Der Käufer muss den Hersteller spätestens bis zum Ende der Garantiezeit mithilfe des Online-Formulars für Garantieansprüche unter <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/> über einen Garantieanspruch informieren. Der Käufer muss den Kaufnachweis, eine Beschreibung und Fotografien des betroffenen Produktbereichs und, sofern sich der Anspruch auf die Garantie für Fleckenbeständigkeit bezieht, einen angemessenen Nachweis der Einhaltung der unter „**Ansprüche bezüglich der Fleckenbeständigkeit**“ genannten Anforderungen einsenden. Alternativ kann der Käufer diese Informationen unter der folgenden Adresse an den Hersteller senden:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177, USA  
z. H.: Claims Department

## TIMBERTECH AUSBLEICH- UND FLECKENGARANTIE – TERRAIN, TROPICAL UND LEGACY KOLLEKTION

Der Hersteller behält sich das Recht vor, in Verbindung mit dem Garantieanspruch weitere Informationen anzufordern.

Nach Durchsicht sämtlicher Informationen entscheidet der Hersteller, ob der eingereichte Anspruch gerechtfertigt ist. Entscheidet der Hersteller, dass der Anspruch des Käufers gerechtfertigt ist, liegt es im Ermessen des Herstellers, entweder die betroffenen Produkte zu ersetzen oder dem Käufer den Anteil des Kaufpreises zu erstatten, den dieser für die mangelhaften Produkte bezahlt hat (ohne die Kosten für die Erstinstallation). Es wird ein Ersatzmaterial bereitgestellt, dass so genau wie möglich Farbe, Design und Qualität des ersetzten Materials entspricht, der Hersteller garantiert jedoch keine exakte Übereinstimmung, da Farben und Designs ggf. geändert werden. Im Falle einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung gilt die ursprüngliche Garantie für den reparierten oder ausgetauschten Teil des Produkts für die Restfrist der Garantie zu dem Zeitpunkt, an dem der Materialfehler festgestellt wurde.

Wenn der Käufer unter dieser Garantie einen berechtigten Anspruch in den Jahren elf (11) bis dreißig (30) nach dem ursprünglichen Kauf geltend macht, wird die Erstattung für den Käufer wie folgt anteilmäßig verrechnet. Bei der Bereitstellung von Ersatzmaterialien kann der Hersteller entscheiden, den nachfolgend genannten Prozentsatz an Dielen zu ersetzen, die ansonsten die Anforderungen für einen Anspruch erfüllen. Bei der Rückerstattung des Kaufpreises kann der Hersteller entscheiden, den nachfolgend genannten Prozentsatz des Kaufpreises der Dielen zu ersetzen, die ansonsten die Anforderungen für einen Anspruch erfüllen.

Jahr des Anspruchs	Rückerstattung						
11	80 %	16	60 %	21	20 %	26	20 %
12	80 %	17	40 %	22	20 %	27	10 %
13	80 %	18	40 %	23	10 %	28	10 %
14	60 %	19	40 %	24	10 %	29	10 %
15	60 %	20	20 %	25	10 %	30	10 %

Kosten und Aufwendungen, darunter auch Arbeits- und Transportkosten im Zusammenhang mit dem Ausbau mangelhafter Produkte oder der Montage von Ersatzmaterialien, fallen nicht unter diese Garantie und sind nicht Teil der Haftpflicht des Herstellers. Die oben genannten Rechtsmittel sind die ALLEINIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL IM FALL EINER GARANTIEVERLETZUNG.

**Übertragung der Garantie:** Diese Garantie kann innerhalb von fünf (5) Jahren ab dem Erwerb durch den ursprünglichen Käufer auf einen (1) nachfolgenden Käufer der Immobilie, an der das Produkt ursprünglich installiert wurde, übertragen werden.

**Garantieausschlüsse:** Jegliche Produktausfälle, Produktfehler, Bedingungen oder Schäden aufgrund der folgenden Ursachen fallen weder unter die Garantie oder Verantwortung des Herstellers noch unter stillschweigende Garantien: (1) unsachgemäße Montage des Produkts und/oder Nichtbeachtung der Montagehinweise von TimberTech, insbesondere falsche Abstände; (2) Verwendung des Produkts außerhalb der ordnungsgemäßen Verwendung oder in einer Anwendung, die nicht den Montagehinweisen von TimberTech und/oder den örtlich geltenden Bauvorschriften entspricht; (3) Verschiebung, Verformung, Einsturz oder Absetzen des Bodens oder der tragenden Konstruktion, auf der die Produkte montiert sind; (4) Einwirkung von bzw. direkter oder indirekter Kontakt mit Quellen starker Hitze, darunter auch durch Low-E-Glas reflektiertes Sonnenlicht, was die Oberfläche des Produkts beschädigen und/oder ausbleichen kann; (5) höhere Gewalt (z. B. Überschwemmung, Wirbelstürme, Erdbeben, Blitzschlag usw.) oder Umweltbedingungen (z. B. Luftverschmutzung, Schimmel, Mehltau usw.); (6) unsachgemäße Handhabung oder Lagerung, Missbrauch oder Nachlässigkeit im Umgang mit den Produkten durch den Käufer, den Übertragungsempfänger oder Drittparteien; (7) Ausbleichung oder Verfärbung nicht sichtbarer Flächen des Produkts (d. h. auf den Unterseiten oder an Enden des Produkts) oder (8) normale Abnutzung.

Außerdem erlischt diese Garantie, wenn (1) Farben, Färbemittel oder andere Anstrichmittel auf das Produkt aufgetragen werden oder (2) die Oberfläche des Produkts beschädigt oder durchstochen wurde, auch durch Kontakt mit Schaufeln oder ähnlichen scharfkantigen Werkzeugen. Solche Werkzeuge sollten unter keinen Umständen verwendet werden, um Schnee, Eis oder Schmutz von der Oberfläche des Produkts zu entfernen.

Die Ermittlung der Effektivität, Eignung und Sicherheit des Produkts im Zusammenhang mit der Nutzung für bestimmte Anwendungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

**Einschränkungen: HAFTUNGSAUSSCHLUSS.** MIT AUSNAHME DER HIER SOWIE IN DER 25-JÄHRIGEN BESCHRÄNKTEN HERSTELLERGARANTIE FÜR ANWENDUNGEN IM WOHNUNGSBAU AUFGEFÜHRTE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN GARANTIE GEWÄHRT DER HERSTELLER KEINE WEITEREN GARANTIE, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER HAFTUNGSANSPRÜCHE,

## TIMBERTECH AUSBLEICH- UND FLECKENGARANTIE – TERRAIN, TROPICAL UND LEGACY KOLLEKTION

WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, AUS DEM VERLAUF DES HANDELS, HANDELSGEBRAUCH, GEWOHNHEITSRECHT ODER ANDERWEITIG, INSBESONDERE DIE IMPLIZIERTE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTTAUGLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. SÄMTLICHE ANDEREN GARANTIEEN DIESER ART WERDEN HIERDURCH VON DIESER TRANSAKTION AUSGESCHLOSSEN.

In einigen Ländern sind zeitliche Einschränkungen der gesetzlichen Garantie nicht zulässig. Der obige Abschnitt trifft daher möglicherweise nicht auf Sie zu.

EINSCHRÄNKUNG VON RECHTSMITTELN UND AUSSCHLUSS VON NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN: DIE HAFTPFLICHTEN DES HERSTELLERS SIND ALLEINIG UND AUSSCHLIESSLICH AUF DIE HIER SPEZIFISCH AUFGEFÜHRTE VERPFLICHTUNGEN BESCHRÄNKT. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN IST DER HERSTELLER FÜR NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN, INDIREKTE ODER BESONDERE SCHÄDEN, SCHADENERSATZ ODER ANDERE ARTEN VON SCHÄDEN HAFTBAR ODER VERANTWORTLICH (INSBESONDERE ENTGANGENER GEWINN, ENTGANGENE VERKÄUFE, VERTRAUENSVERLUST, VERWENDUNG VON GELDERN ODER MATERIAL, ARBEITSUNTERBRECHUNGEN ODER MINDERUNG VON VERMÖGENSWERTEN), OB VORHERSEHBAR ODER UNVORHERSEHBAR, AUFGRUND EINER VERLETZUNG DER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, VERTRAGSBRUCH, BETRUG, FALSCHDARSTELLUNG, NACHLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG ODER ANDERWEITIG UND EINZIG UND AUSDRÜCKLICH NUR IN DEM UMFANG, WIE DIESE EINSCHRÄNKUNG SPEZIFISCH DURCH ANWENDBARES RECHT EINGESCHRÄNKT WIRD. DIE HAFTUNG DES HERSTELLERS IM ZUSAMMENHANG MIT FEHLERHAFTEN PRODUKTEN GEHT IN KEINEM FALL ÜBER DEN ERSATZ DIESER PRODUKTE ODER DIE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES HINAUS, WIE OBEN ERLÄUTERT.

In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig. Die oben aufgeführte Beschränkung bzw. der Ausschluss trifft daher möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte und möglicherweise stehen Ihnen je nach Land weitere Rechte zu.

**Verschiedenes:** Dieses Dokument stellt die endgültige Erklärung der Vereinbarungen zwischen den Parteien dar und enthält ausdrücklich sämtliche Geschäftsbedingungen hinsichtlich dieser Vereinbarungen. Alle vorherigen Vereinbarungen oder Darstellungen, sowohl mündlich als auch schriftlich, sowie sämtliche Kommunikation zwischen den Parteien bezüglich des Inhalts dieser Vereinbarung werden durch diese Erklärung außer Kraft gesetzt. Diese Garantie darf nicht geändert oder ergänzt werden, außer durch eine schriftliche Vereinbarung, die sowohl vom Hersteller als auch dem Käufer bzw. dem genehmigten Übertragungsempfänger unterzeichnet wurde. Vertreter, Mitarbeiter oder andere Parteien sind nicht autorisiert, weitergehende Garantien als die in dieser Vereinbarung aufgeführten zu gewähren. Für den Hersteller sind andere als die hier aufgeführten Erklärungen nicht bindend.

Diese Garantie gilt für Käufe durch private Käufer, die ab dem 01. Januar 2017 erfolgt sind.

Copyright © 2017 AZEK Building Products

# AZEK AUSBLEICH- UND FLECKENGARANTIE – PVC-TERRASSENDIELEN

## 30 Jahre beschränkte Garantie im privaten Wohnungsbau

**Garantieerklärung:** Diese Garantie wird dem ursprünglichen privaten Käufer („Käufer“) der folgenden ab dem 1. Januar 2016 gekauften Veranda- und Terrassenprodukte von AZEK (hiernach die „Produkte“) gewährt. Die AZEK®-Terrassenprodukte umfassen 1) Slate Gray; 2) New Kona®; 3) Brownstone; 4) Island Oak™; 5) Autumn Chestnut™; 6) Silver Oak®; 7) Hazelwood®; 8) New Acacia®; 9) New Morado®; 10) Brazilian Walnut; 11) Mountain Redwood™; 12) Dark Hickory; 13) Cypress; und 14) Mahogany. Die AZEK®-Verandafarben umfassen 1) Brownstone; 2) Morado®; 3) Oyster®; 4) Silver Oak®; und 5) Slate Gray. Im Rahmen dieser Garantie ist unter einem privaten Käufer ein Eigentümer eines Einfamilienhauses zu verstehen.

AZEK Building Products (nachfolgend „der Hersteller“) garantiert dem Käufer für einen Zeitraum von dreißig (30) Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Erwerbs durch den Verbraucher („Garantiezeit“) bei normaler Verwendung und Pflege Folgendes:

(1) Die Farbe des Produktes, gemessen anhand eines Farbwechsels von mehr als 5 Delta E (CIE)-Einheiten, wird nicht durch Licht- und Witterungseinwirkung verblasen. Das Produkt wurde zwar dafür entwickelt, Ausbleichresistent zu sein, jedoch ist kein Material ausbleichsicher, wenn es über Jahre hinweg ultravioletten (UV-)Strahlen und den Elementen ausgesetzt ist.

(2) Das Produkt ist unempfindlich gegen festhaftende Verschmutzungen durch Speisen und Getränke, die auf die Oberfläche des Produkts gelangen können, einschließlich Produkten wie Gewürzsoßen (Barbecuesoße, Ketchup, Senf, Mayonnaise), Salatdressing und Salatöle, Fett, Tee, Wein, Kaffee, Fruchtsäfte, Limonaden sowie andere Speisen und Getränke, die üblicherweise auf einer privaten Terrasse vorhanden sind, vorausgesetzt, diese Substanzen werden nach höchstens einer (1) Woche mit Seife und Wasser oder sanften Haushaltsreinigern von der Oberfläche des Produkts entfernt.

Ungeachtet des Vorstehenden garantiert der Hersteller nicht, dass das Produkt fleckenbeständig ist, und garantiert keine Fleckenbeständigkeit bei verschütteten oder anderweitig aufgetragenen Speise- und Getränkesubstanzen, die nicht wie oben erläutert nach maximal von einer (1) Woche Kontakt ordnungsgemäß beseitigt werden. Außerdem deckt diese Garantie keine Verschmutzung oder Beschädigung des Produkts durch aggressive Präparate mit saurem oder basischem pH-Wert, Farben oder Farbstoffe, starke Lösungsmittel, Metallrost oder andere Substanzen, die für den privaten Gebrauch der Terrasse ungewöhnlich sind, sowie durch nicht von Speisen oder Getränken stammende Substanzen, insbesondere Biozide, Fungizide, Pflanzendünger oder andere Bakterizide.

Alle Garantien unterliegen den Ausschlüssen, Einschränkungen und Vorbehalten, die im vorhergehenden Absatz sowie nachfolgend dargelegt sind.

# AZEK AUSBLEICH- UND FLECKENGARANTIE - PVC-TERRASSENDIELEN

**Beschränkte AZEK-Standardgarantie auf Lebenszeit für Anwendungen im Wohnungsbau.** Diese Garantie gilt zusätzlich zur AZEK-Standardgarantie auf Lebenszeit für Anwendungen im Wohnungsbau, die für alternative Terrassenmaterialien von AZEK gilt.

**Inanspruchnahme von Garantieleistungen:** Der Käufer muss wie folgt vorgehen, um einen Anspruch unter dieser Garantie geltend zu machen:

**Ansprüche bezüglich der Fleckenbeständigkeit:** Fall der Käufer einen Anspruch in Bezug auf die Garantie für Fleckenbeständigkeit geltend macht, muss der Käufer Folgendes tun (zusätzlich zur Einhaltung der unten für **Alle Ansprüche** erläuterten Verfahren):

1. Er muss versuchen, den betroffenen Bereich des Produkts innerhalb einer (1) Woche nach Kontakt der Speise- oder Getränkesubstanz mit der Oberfläche des Produkts unter Anwendung der oben erläuterten Reinigungsmethoden zu reinigen.
2. Wenn der betroffene Bereich nach dem o. g. Schritt 1 nach vernünftigem Ermessen weiterhin unzufriedenstellend aussieht, muss der Käufer den betroffenen Bereich des Produkts von einem Fachmann für Terrassenreinigung auf eigene Kosten reinigen lassen.
3. Wenn der betroffene Bereich nach Abschluss der Schritte 1 und 2 nach vernünftigem Ermessen weiterhin unzufriedenstellend aussieht, kann der Käufer einen Anspruch unter dieser Garantie wie hierin dargelegt stellen, vorausgesetzt, dass ein solcher Anspruch innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Abschluss der professionellen Reinigung gestellt wird.

**Alle Ansprüche:** Der Käufer muss vor Ablauf der Garantiefrist den Kaufnachweis, eine Beschreibung und Fotografien des betroffenen Produktbereichs und, sofern sich der Anspruch auf die Garantie für Fleckenbeständigkeit bezieht, den angemessenen Nachweis der Einhaltung der unter „Ansprüche bezüglich der Fleckenbeständigkeit“ genannten Anforderungen an folgende Anschrift senden:

AZEK Building Products  
888 N. Keyser Avenue  
Scranton, PA 18504, USA  
z. H.: Claims Department

Der Hersteller behält sich das Recht vor, in Verbindung mit dem Garantieanspruch weitere Informationen anzufordern.

Nach Durchsicht sämtlicher Informationen entscheidet der Hersteller, ob der eingereichte Anspruch gerechtfertigt ist. Entscheidet der Hersteller, dass der Anspruch des Käufers gerechtfertigt ist, liegt es im Ermessen des Herstellers, entweder die betroffenen Produkte zu ersetzen oder dem Käufer den Anteil des Kaufpreises zu erstatten, den dieser für die mangelhaften Produkte bezahlt hat (ohne die Kosten für die Erstinstallation). Es wird ein Ersatzmaterial bereitgestellt, dass so genau wie möglich Farbe, Design und Qualität des ersetzten Materials entspricht, der Hersteller garantiert jedoch keine exakte Übereinstimmung, da Farben und Designs ggf. geändert werden.

Wenn der Käufer unter dieser Garantie einen berechtigten Anspruch in den Jahren elf (11) bis dreißig (30) nach dem ursprünglichen Kauf geltend macht, wird die Erstattung für den Käufer wie folgt anteilmäßig verrechnet. Bei der Bereitstellung von Ersatzmaterialien kann der Hersteller entscheiden, den nachfolgend genannten Prozentsatz an Dielen zu ersetzen, die ansonsten die Anforderungen für einen Anspruch erfüllen. Bei der Rückerstattung des Kaufpreises kann der Hersteller entscheiden, den nachfolgend genannten Prozentsatz des Kaufpreises der Dielen zu ersetzen, die ansonsten die Anforderungen für einen Anspruch erfüllen.

Jahr des Anspruchs	Rückerstattung						
11	90 %	16	70 %	21	40 %	26	20 %
12	90 %	17	60 %	22	40 %	27	10 %
13	80 %	18	60 %	23	30 %	28	10 %
14	80 %	19	50 %	24	30 %	29	10 %
15	70 %	20	50 %	25	20 %	30	10 %

Kosten und Aufwendungen, darunter auch Arbeits- und Transportkosten im Zusammenhang mit dem Ausbau mangelhafter Produkte oder der Montage von Ersatzmaterialien, fallen nicht unter diese Garantie und sind nicht Teil der Haftpflicht des Herstellers. Die oben genannten Rechtsmittel sind die ALLEINIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL IM FALL EINER GARANTIEVERLETZUNG.

**Übertragung der Garantie:** Diese Garantie kann innerhalb von fünf (5) Jahren ab dem Erwerb durch den ursprünglichen Käufer auf

## AZEK AUSBLEICH- UND FLECKENGARANTIE - PVC-TERRASSENDIELEN

einen (1) nachfolgenden Käufer der Immobilie, an der das Produkt ursprünglich installiert wurde, übertragen werden.

**Garantieausschlüsse:** Jegliche Produktausfälle, Produktfehler, Bedingungen oder Schäden aufgrund der folgenden Ursachen fallen weder unter die Garantie oder Verantwortung des Herstellers noch unter stillschweigende Garantien: (1) unsachgemäße Montage des Produkts und/oder Nichtbeachtung der Montagehinweise von AZEK, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf falsche Abstände; (2) Verwendung des Produkts außerhalb der ordnungsgemäßen Verwendung oder in einer Anwendung, die nicht den Montagehinweisen von AZEK und/oder den örtlich geltenden Bauvorschriften entspricht; (3) Verschiebung, Verformung, Einsturz oder Absetzen des Bodens oder der tragenden Konstruktion, auf der die Produkte montiert sind; (4) Einwirkung von oder direkter oder indirekter Kontakt mit Quellen starker Hitze (über 120 °C), was die Oberfläche des Produkts beschädigen oder ausbleichen kann; (5) höhere Gewalt (z. B. Überschwemmung, Wirbelsturm, Erdbeben, Blitzschlag usw.) oder Umweltbedingungen (z. B. Luftverschmutzung, Schimmel, Mehltau usw.); (6) unsachgemäße Handhabung oder Lagerung, Missbrauch oder Nachlässigkeit im Umgang mit den Produkten durch den Käufer, den Übertragungsempfänger oder Drittparteien; (7) Ausbleichung oder Verfärbung nicht sichtbarer Flächen des Produkts (d. h. auf den Unterseiten oder an Enden des Produkts) oder (8) normale Abnutzung.

Außerdem erlischt diese Garantie, wenn (1) Farben, Färbemittel oder andere Anstrichmittel auf das Produkt aufgetragen werden oder (2) die Oberfläche des Produkts beschädigt oder durchstochen wurde, auch durch Kontakt mit Schaufeln oder ähnlichen scharfkantigen Werkzeugen. Solche Werkzeuge sollten unter keinen Umständen verwendet werden, um Schnee, Eis oder Schmutz von der Oberfläche des Produkts zu entfernen.

Die Ermittlung der Effektivität, Eignung und Sicherheit des Produkts im Zusammenhang mit der Nutzung für bestimmte Anwendungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

**Einschränkungen: HAFTUNGSAUSSCHLUSS.** MIT AUSNAHME DER HIER SOWIE IN DER 25-JÄHRIGEN BESCHRÄNKTEN HERSTELLERGARANTIE FÜR ANWENDUNGEN IM WOHNUNGSBAU AUFGEFÜHRTE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN GARANTIE GEWÄHRT DER HERSTELLER KEINE WEITEREN GARANTIE, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER HAFTUNGSANSPRÜCHE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, AUS DEM VERLAUF DES HANDELS, HANDELSGEBRAUCH, GEWOHNHEITSRECHT ODER ANDERWEITIG, INSBESONDERE DIE IMPLIZIERTE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTTAUGLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. SÄMTLICHE ANDEREN GARANTIE DIESER ART WERDEN HIERDURCH VON DIESER TRANSAKTION AUSGESCHLOSSEN.

In einigen Ländern sind zeitliche Einschränkungen der gesetzlichen Garantie nicht zulässig. Der obige Abschnitt trifft daher möglicherweise nicht auf Sie zu.

EINSCHRÄNKUNG VON RECHTSMITTELN UND AUSSCHLUSS VON NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN: DIE HAFTPFLICHTEN DES HERSTELLERS SIND ALLEINIG UND AUSSCHLIESSLICH AUF DIE HIER SPEZIFISCH AUFGEFÜHRTE VERPFLICHTUNGEN BESCHRÄNKT. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN IST DER HERSTELLER FÜR NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN, INDIREKTE ODER BESONDERE SCHÄDEN, SCHADENERSATZ ODER ANDERE ARTEN VON SCHÄDEN HAFTBAR ODER VERANTWORTLICH (INSBESONDERE ENTGANGENER GEWINN, ENTGANGENE VERKÄUFE, VERTRAUENSVERLUST, VERWENDUNG VON GELDERN ODER MATERIAL, ARBEITSUNTERBRECHUNGEN ODER MINDERUNG VON VERMÖGENSWERTEN), OB VORHERSEHBAR ODER UNVORHERSEHBAR, AUFGRUND EINER VERLETZUNG DER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, VERTRAGSBRUCH, BETRUG, FALSCHDARSTELLUNG, NACHLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG ODER ANDERWEITIG UND EINZIG UND AUSDRÜCKLICH NUR IN DEM UMFANG, WIE DIESE EINSCHRÄNKUNG SPEZIFISCH DURCH ANWENDBARES RECHT EINGESCHRÄNKT WIRD. DIE HAFTUNG DES HERSTELLERS IM ZUSAMMENHANG MIT FEHLERHAFTEN PRODUKTEN GEHT IN KEINEM FALL ÜBER DEN ERSATZ DIESER PRODUKTE ODER DIE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES HINAUS, WIE OBEN ERLÄUTERT.

In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig. Die oben aufgeführte Beschränkung bzw. der Ausschluss trifft daher möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte und möglicherweise stehen Ihnen je nach Land weitere Rechte zu.

**Verschiedenes:** Dieses Dokument stellt die endgültige Erklärung der Vereinbarungen zwischen den Parteien dar und enthält ausdrücklich sämtliche Geschäftsbedingungen hinsichtlich dieser Vereinbarungen. Alle vorherigen Vereinbarungen oder Darstellungen, sowohl mündlich als auch schriftlich, sowie sämtliche Kommunikation zwischen den Parteien bezüglich des

## AZEK AUSBLEICH- UND FLECKENGARANTIE – PVC-TERRASSENDIELEN

Inhalts dieser Vereinbarung werden durch diese Erklärung außer Kraft gesetzt. Diese Garantie darf nicht geändert oder ergänzt werden, außer durch eine schriftliche Vereinbarung, die sowohl vom Hersteller als auch dem Käufer bzw. dem genehmigten Übertragungsempfänger unterzeichnet wurde. Vertreter, Mitarbeiter oder andere Parteien sind nicht autorisiert, weitergehende Garantien als die in dieser Vereinbarung aufgeführten zu gewähren. Für den Hersteller sind andere als die hier aufgeführten Erklärungen nicht bindend.

Diese Garantie gilt für Käufe durch private Käufer, die ab dem 01. Januar 2016 erfolgt sind.

Copyright © 2017 AZEK Building Products

## GARANTIE FÜR DIE BEFESTIGUNGSSYSTEME TOPLOC™, FUSIONLOC™, CONCEALOC® UND CORTEX®

**25 Jahre beschränkte Garantie im privaten Wohnungsbau**

**10-jährige beschränkte Garantie gegen Korrosion für kommerzielle Anwendungen**

**Garantieerklärung:** Diese Garantie wird entweder (1) dem Erstkäufer oder (2) dem oder den Eigentümer(n) der Immobilie zum Zeitpunkt der Montage, wenn ungleich dem Erstkäufer (nachfolgend zusammenfassend „der Käufer“) gewährt, der das TimberTech TOPLoc™ Stirnbefestigungssystem, TimberTech TOPLoc™ System für Stirnbretter, verdeckte TimberTech oder AZEK FUSIONLoc™ Befestigungssystem, verdeckte TimberTech oder AZEK CONCEALoc® Befestigungssystem und die TimberTech oder AZEK Cortex® Befestigungen (zusammen die „Befestigungsprodukte“) erworben hat. Im Rahmen dieser Garantie ist unter einem privaten Käufer ein Eigentümer eines Einfamilienhauses zu verstehen. Alle anderen Käufer als Eigentümer eines Einfamilienhauses gelten als kommerzielle Käufer. Diese Garantie gilt nur für die Verwendung der Befestigungsprodukte in Verbindung mit Terrassendielen der Marke AZEK oder TimberTech.

AZEK Building Products (nachfolgend „der Hersteller“) garantiert dem Käufer, dass die Befestigungsprodukte bei normalen Gebrauchs- und Pflegebedingungen ab Datum des ursprünglichen Kaufs für die Dauer von fünfundzwanzig (25) Jahren (bei Anwendungen im privaten Bereich) oder zehn (10) Jahren (bei gewerblich Anwendungen) (bezeichnet als „Garantiezeit“) nicht korrodieren aufgrund (i) normaler Umweltbedingungen oder (ii) korrosiver Stoffe, die in natürlichen Holzarten, in behandelten Hölzern oder in Terrassenmaterialien aus Kunststoff-Holz-Verbundwerkstoff enthalten sind, oder (iii) von Chemikalien, die seit dem 01. Januar 2007 in Präparaten für druckbehandeltes Holz enthalten sind und die Kennzeichnungen ACQ, MCQ, Copper Quat oder die Kupferazol-Typen CBA-A und CA-B tragen; Voraussetzung ist jedoch, dass Karbonstahlversionen der Befestigungsprodukte in einem Abstand von mehr als 305 m zu Salzwasser eingesetzt werden, z. B. für Anwendungen wie Docks, Strandpromenaden oder Kais (für derartige Anwendungen besteht nur für Befestigungsprodukte aus Edelstahl eine Garantie).

Alle Garantien unterliegen den nachfolgenden, zusätzlichen Ausschlüssen, Einschränkungen und Vorbehalten.

**Inanspruchnahme von Garantieleistungen:** Wenn der Käufer während der Garantiezeit einen Mangel an den Befestigungsprodukten feststellt, muss der Käufer innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des vermuteten Mangels, jedoch vor Ablauf des Garantiezeitraums, unter Verwendung der entsprechenden Formulare von TimberTech oder AZEK den Hersteller über den Garantieanspruch benachrichtigen. Die Formulare befinden sich unter <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/> oder <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Alternativ kann der Käufer einen Anspruch schriftlich unter der folgenden Adresse geltend machen:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177, USA  
z. H.: Claims Department

Der Käufer muss dieser Benachrichtigung den Kaufnachweis und eine Beschreibung des Mangels beifügen. Der Hersteller kann weitere Informationen dazu anfordern. Nach Überprüfung aller Informationen entscheidet der Hersteller, ob der betreffende Anspruch gerechtfertigt ist. Wenn der Anspruch nach Ansicht des Herstellers gerechtfertigt ist, ersetzt der Hersteller die defekten Befestigungsprodukte. Für die Rücksendung von Befestigungsprodukten unter dieser Garantie an den Hersteller und ihre Bezahlung hierfür kommt der Käufer auf.

Kosten und Aufwendungen im Zusammenhang mit dem Ausbau mangelhafter Befestigungsprodukte oder der Montage von Ersatzmaterialien, darunter auch Arbeits- und Transportkosten, fallen nicht unter diese Garantie und sind nicht Teil der Haftpflicht des Herstellers. Das oben genannte Rechtsmittel ist das ALLEINIGE UND AUSSCHLIESSLICHE RECHTSMITTEL IM FALL EINER VERLETZUNG DIESER GARANTIE.

**Übertragung der Garantie:** Diese Garantie kann innerhalb eines Zeitraums von fünf (5) Jahren ab dem Erwerb durch den ursprünglichen Käufer auf einen (1) nachfolgenden Käufer der Immobilie, an der die Befestigungsprodukte ursprünglich installiert wurden, übertragen werden.

**Garantieausschlüsse:** Der Hersteller gewährt keine Garantie, übernimmt keine Verantwortung und es besteht keine stillschweigende Garantie für Produktausfall, Produktfehlfunktion oder Schäden aufgrund von: (1) unsachgemäßer Installation der Befestigungsprodukte bzw. Missachtung der Installationshinweise des Herstellers oder (2) Verwendung von Befestigungsprodukten außerhalb der normalen Nutzung oder in einer Anwendung, die den Installationshinweisen des Herstellers oder den örtlich geltenden Bauvorschriften widerspricht.

Die Bestimmung der Effektivität, Tauglichkeit, Eignung und Sicherheit der Befestigungsprodukte im Zusammenhang mit der Nutzung für bestimmte Anwendungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

**DIE DAUER ALLER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN, EINSCHLIESSLICH UND OHNE BESCHRÄNKUNG AUF DIE**

## GARANTIE FÜR DIE BEFESTIGUNGSSYSTEME TOPLOC™, FUSIONLOC™, CONCEALOC® UND CORTEX®

STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTTAUGLICHKEIT UND DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, IST BESCHRÄNKT AUF DIE DAUER DER 25-JÄHRIGEN BESCHRÄNKTEN GARANTIE FÜR PRIVATE ANWENDUNGEN UND SIND FÜR ALLE FOLGEPERIODEN AUSGESCHLOSSEN.

**Einschränkungen: HAFTUNGSAUSSCHLUSS (PRIVATKÄUFER)** MIT AUSNAHME DIESER HIERIN ENTHALTENEN AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN GARANTIE ÜBERNIMMT DER HERSTELLER KEINE WEITEREN AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER AUSGLEICHSANSPRÜCHE, AUS DEM GESCHÄFTSVERLAUF, HANDELSGEBRAUCH, GEWOHNHEITSRECHT ODER ANDERWEITIG HERVORGEHEND, UND ALLE ANDEREN DERARTIGEN GARANTIE, GEWÄHRLEISTUNGEN UND AUSGLEICHSANSPRÜCHE WERDEN HIERMIT FÜR DIE DAUER DER GARANTIE UND DARÜBER HINAUS ABGELEHNT, AUFGEHOBEN UND VON DIESER TRANSAKTION AUSGESCHLOSSEN.

**Einschränkungen: HAFTUNGSAUSSCHLUSS (GEWERBLICHE KÄUFER):** MIT AUSNAHME DER HIER AUSDRÜCKLICH GENANNTE SCHRIFTLICHEN GARANTIE GEWÄHRT DER HERSTELLER KEINE WEITEREN GARANTIE, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER HAFTUNGSANSPRÜCHE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, AUS DEM VERLAUF DES HANDELS, HANDELSGEBRAUCH, GEWOHNHEITSRECHT ODER ANDERWEITIG, INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTTAUGLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. SÄMTLICHE ANDEREN DERARTIGEN GARANTIE SIND HIERDURCH WÄHREND DER LAUFZEIT DER GARANTIE UND ANSCHLIESSEND ABGELEHNT, AUFGEHOBEN ODER VON DIESER TRANSAKTION AUSGESCHLOSSEN.

In einigen Ländern sind zeitliche Einschränkungen der gesetzlichen Garantie nicht zulässig. Der obige Abschnitt trifft daher möglicherweise nicht auf Sie zu.

EINSCHRÄNKUNG VON RECHTSMITTELN UND AUSSCHLUSS VON NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN: DIE HAFTPFLICHTEN DES HERSTELLERS SIND ALLEINIG UND AUSSCHLIESSLICH AUF DIE HIER SPEZIFISCH AUFGEFÜHRTE VERPFLICHTUNGEN BESCHRÄNKT. **UNTER KEINEN UMSTÄNDEN IST DER HERSTELLER FÜR NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN, INDIRECTE ODER BESONDERE SCHÄDEN, SCHADENERSATZ ODER ANDERE ARTEN VON SCHÄDEN HAFTBAR ODER VERANTWORTLICH** (INSBESONDERE ENTGANGENER GEWINN, ENTGANGENE VERKÄUFE, VERTRAUENSVERLUST, VERWENDUNG VON GELDERN ODER MATERIAL, ARBEITSUNTERBRECHUNGEN ODER MINDERUNG VON VERMÖGENSWERTEN), OB VORHERSEHBAR ODER UNVORHERSEHBAR, AUFGRUND EINER VERLETZUNG DER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, VERTRAGSBRUCH, BETRUG, FALSCHDARSTELLUNG, NACHLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG ODER ANDERWEITIG UND EINZIG UND AUSDRÜCKLICH NUR IN DEM UMFANG, WIE DIESE EINSCHRÄNKUNG SPEZIFISCH DURCH ANWENDBARES RECHT EINGESCHRÄNKT WIRD. DIE HAFTUNG DES HERSTELLERS FÜR FEHLERHAFT PRODUKTE GEHT, WIE OBEN ERLÄUTERT, IN KEINEM FALL ÜBER DEN ERSATZ DIESER PRODUKTE HINAUS.

In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig. Die oben aufgeführte Beschränkung bzw. der Ausschluss trifft daher möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte und möglicherweise stehen Ihnen je nach Land weitere Rechte zu.

**Verschiedenes:** Dieses Dokument stellt die endgültige Erklärung der Vereinbarungen zwischen den Parteien dar und enthält ausdrücklich sämtliche Geschäftsbedingungen hinsichtlich dieser Vereinbarungen. Alle vorherigen Vereinbarungen oder Darstellungen, sowohl mündlich als auch schriftlich, sowie sämtliche Kommunikation zwischen den Parteien bezüglich des Inhalts dieser Vereinbarung werden durch diese Erklärung außer Kraft gesetzt. Diese Garantie darf nicht geändert oder ergänzt werden, außer durch eine schriftliche Vereinbarung, die sowohl vom Hersteller als auch dem Käufer bzw. dem genehmigten Übertragungsempfänger unterzeichnet wurde. Vertreter, Mitarbeiter oder andere Parteien sind nicht autorisiert, weitergehende Garantien als die in dieser Vereinbarung aufgeführten zu gewähren. Für den Hersteller sind andere als die hier aufgeführten Erklärungen nicht bindend.

Diese Garantie gilt für Käufe von Produkten am oder nach dem 1. Januar 2016.

Copyright (c) 2017 AZEK Building Products

# AZEK / TIMBERTECH GELÄNDERGARANTIE

**Garantieerklärung:** Diese Garantie wird entweder (1) dem Erstkäufer oder (2) dem oder den Eigentümer(n) der Immobilie zum Zeitpunkt der Montage, wenn ungleich dem Erstkäufer (nachfolgend zusammenfassend „der Käufer“), gewährt, der von AZEK Building Products (nachfolgend „der Hersteller“) gefertigte TimberTech oder AZEK Geländersysteme, Geländerkomponenten oder zugehörige Geländerteile erworben hat. Die durch diese Garantie abgedeckten Produkte umfassen AZEK Geländer (Premier, Trademark und Reserve), TimberTech Geländer (RadianceRail®, RadianceRail Express®, Evolutions Rail®, Contemporary, Evolutions Rail™ Builder), Impression Rail™, ADA Rail, Geländerbauteile, einschließlich Verzierungsteile (WPC-Streben, Aluminium-Streben, Glasträgerprofile und CableRail by Feeney®), Pfostenmanschetten, Fußleisten, Befestigungsteile und Verankerungspfosten (zusammenfassend „Geländerprodukte“) sowie Geländerzubehörprodukte, einschließlich Geländerbeleuchtungen und Beschlagsätze für Pforten (zusammenfassend „Geländerzubehör“). (Geländerprodukte und Geländerzubehör werden hier zusammenfassend als „Produkte“ bezeichnet.) Im Rahmen dieser Garantie ist unter einem privaten Käufer ein Eigentümer eines Einfamilienhauses zu verstehen. Alle anderen Käufer als Eigentümer eines Einfamilienhauses gelten als kommerzielle Käufer.

Soweit in den nachstehend dargelegten Ausschlüssen, Beschränkungen und Einschränkungen nicht anders festgeschrieben, garantiert der Hersteller einem Käufer, dass die Produkte für die unten genannten Garantiezeiten ab dem ursprünglichen Kaufdatum frei von materiellen Mängeln bezüglich Verarbeitung und Material sind, die (1) direkt auf das Herstellungsverfahren zurückzuführen sind, (2) bei normalem Gebrauch unter normalen Bedingungen auftreten, (3) während der Garantiezeit auftreten und (4) zu Ablösen, Blasenbildung, Spaltung, Splintern, Rissbildung, Fäulnis oder Schäden aufgrund von Termiten oder Pilzbefall führen.

**Garantiezeiten:** Geländerprodukte (25 Jahre, anteilig wie nachfolgend beschrieben, für Privatkäufer; 10 Jahre für gewerbliche Käufer); CableRail (10 Jahre für alle Käufer); Geländerzubehör (5 Jahre für alle Käufer).

**Garantieausschlüsse:** Der Hersteller gewährt keine Garantie, übernimmt keine Verantwortung und es besteht keine stillschweigende Garantie für Produktausfall, Produktfehlfunktion oder Schäden aufgrund von: (1) unsachgemäße Montage der Produkte und/oder Nichtbeachtung der Montagehinweise des Herstellers, insbesondere falsche Abstände; (2) Nutzung der Produkte über den normalen Gebrauch hinaus oder in einer Anwendung, die nicht den Montagehinweisen des Herstellers und/oder den örtlich geltenden Bauvorschriften entspricht; (3) Verschiebung, Verformung, Einsturz oder Absetzen des Bodens oder der tragenden Konstruktion, auf der die Produkte montiert sind; (4) höhere Gewalt (z. B. Überschwemmung, Wirbelsturm, Erdbeben, Blitzschlag usw.), Umweltbedingungen (z. B. Luftverschmutzung, Schimmel, Mehltau usw.) oder Verfärbungen durch Fremdstoffen (z. B. Erde, Fett, Öl usw.); (5) Abweichung oder Veränderung der Farbe von Produkten; (6) normale Verwitterung aufgrund von Sonnenlicht, Wetter und Luftbedingungen, die unter anderem zu Abblättern, Verkreidung, Ausbleichen und Schmutzansammlung oder Fleckenbildung auf Oberflächen führen kann; (7) unsachgemäße Handhabung oder Lagerung, Missbrauch oder Nachlässigkeit im Umgang mit den Produkten durch den Käufer, den Übertragungsnehmer oder Drittparteien; (8) sämtliche Befestigungen, die nicht vom Hersteller bereitgestellt wurden; (9) Anfertigung oder Wiederaufarbeitung durch Dritte; oder (10) durch Kontakt mit atmosphärischen Fremdstoffen wie Salzsprühnebel, salzige Luft, Chemikalien oder Verschmutzungen verursachte Verfärbung, Rost oder Trübung\*; (11) Einwirkung von oder direktem oder indirektem Kontakt mit extremer Hitze, wie von energieeffizienten Fenstern mit (Low-E)-Glas reflektiertes Sonnenlicht, was die Oberfläche des Produkts beschädigen und/oder ein Ausbleichen des Produkts verursachen kann, oder (12) unsachgemäße Aufbringung von Farbe oder anderen Oberflächenchemikalien, die vom Hersteller nicht schriftlich empfohlen sind.

\* Ausschluss 10 (Salzwasserausschluss) gilt bei Einhaltung der Reinigungs- und Pflegehinweise unter [http://timbertech.com/files/files/Dual\\_Impression\\_Rail\\_Install\\_Guide.pdf](http://timbertech.com/files/files/Dual_Impression_Rail_Install_Guide.pdf) nicht für Impression Rail™.

Die Bestimmung der Effektivität, Tauglichkeit, Eignung und Sicherheit der Produkte im Zusammenhang mit der Nutzung für bestimmte Anwendungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

**Inanspruchnahme von Garantieleistungen:** Wenn der Käufer während der Garantiezeit einen Mangel an einem der Produkte feststellt, die unter diese beschränkte Garantie fallen, muss der Käufer innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des beanstandeten Mangels, jedoch vor Ablauf der Garantiezeit, mithilfe des Online-Formulars für Garantieansprüche von TimberTech oder AZEK unter <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx> oder <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx> den Hersteller über einen Garantieanspruch in Kenntnis setzen: Alternativ kann der Käufer einen Anspruch schriftlich unter der folgenden Adresse geltend machen:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177, USA  
z. H.: Claims Department

# AZEK / TIMBERTECH GELÄNDERGARANTIE

Der Käufer muss dieser Benachrichtigung den Kaufnachweis und eine Beschreibung des Mangels beifügen. Der Hersteller kann weitere Informationen dazu anfordern. Alternativ kann der Käufer den Hersteller mithilfe des Online-Formulars für Garantieansprüche von AZEK oder TimberTech unter [www.AZEK.com](http://www.AZEK.com) oder [www.TimberTech.com](http://www.TimberTech.com) über einen Garantieanspruch informieren. Nach Überprüfung aller Informationen entscheidet der Hersteller, ob der betreffende Anspruch gerechtfertigt ist. Entscheidet der Hersteller, dass der Anspruch des Käufers gültig ist, wird der Hersteller nach eigenem Ermessen die defekten Produkte entweder ersetzen oder den Teil des Kaufpreises zurückerstatten, den der Käufer für die defekten Produkte bezahlt hat (ohne die Kosten der Erstinstallation). Es wird ein Ersatzmaterial bereitgestellt, dass so genau wie möglich Farbe, Design und Qualität des ersetzten Materials entspricht, der Hersteller garantiert jedoch keine exakte Übereinstimmung, da Farben und Designs ggf. geändert werden. Im Falle einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung gilt die ursprüngliche Garantie für den reparierten oder ausgetauschten Teil des Produkts für die Restfrist der Garantie zu dem Zeitpunkt, an dem der Materialfehler festgestellt wurde.

Wenn der private Käufer unter dieser Garantie in den Jahren elf (11) bis fünfundzwanzig (25) nach dem ursprünglichen Kauf einen berechtigten Anspruch bezüglich Geländerprodukten (mit Ausnahme von CableRail by Feeney®) geltend macht, wird die Erstattung für den privaten Käufer wie folgt anteilmäßig verrechnet. Bei der Bereitstellung von Ersatzmaterialien kann der Hersteller entscheiden, den nachfolgend genannten Prozentsatz der Produkte zu ersetzen; bei Rückerstattung des Kaufpreises kann der Hersteller entscheiden, den nachfolgend genannten Prozentsatz des Kaufpreises der Produkte zu erstatten.

Jahr des Anspruchs	Rückerstattung
11	80 %
12	80 %
13	80 %
14	60 %
15	60 %

Jahr des Anspruchs	Rückerstattung
16	60 %
17	40 %
18	40 %
19	40 %
20	20 %

Jahr des Anspruchs	Rückerstattung
21	20 %
22	20 %
23	10 %
24	10 %
25	10 %

Kosten und Aufwendungen, insbesondere Arbeits- und Transportkosten im Zusammenhang mit dem Ausbau mangelhafter Produkte oder der Montage von Ersatzmaterialien, fallen nicht unter diese Garantie und sind nicht Teil der Haftpflicht des Herstellers. Die oben genannten Rechtsmittel sind die ALLEINIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL der Käufers IM FALL EINER GARANTIEVERLETZUNG.

**Übertragung der Garantie:** Diese Garantie kann innerhalb eines Zeitraums von fünf (5) Jahren ab dem Erwerb durch den ursprünglichen Käufer auf einen (1) nachfolgenden Käufer der Immobilie, an der die Produkte ursprünglich installiert wurden, übertragen werden. Das Übertragungsrecht gilt nicht für Impressions Rail.

**Einschränkungen: HAFTUNGSAUSSCHLUSS:** MIT AUSNAHME DER (1) HIER AUSDRÜCKLICH GENANNTE SCHRIFTLICHEN GARANTIE GEWÄHRT DER HERSTELLER KEINE WEITEREN GARANTIEN, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER HAFTUNGSANSPRÜCHE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, AUS DEM VERLAUF DES HANDELS, HANDELSGEBRAUCH, GEWOHNHEITSRECHT ODER ANDERWEITIG, INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTTAUGLICHKEIT ODER DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. SÄMTLICHE ANDEREN DERARTIGEN GARANTIEN SIND HIERDURCH WÄHREND DER LAUFZEIT DER GARANTIE UND ANSCHLIESSEND ABGELEHNT, AUFGEHOBEN ODER VON DIESER TRANSAKTION AUSGESCHLOSSEN.

In einigen Ländern sind zeitliche Einschränkungen der stillschweigenden Garantie nicht zulässig. Der obige Abschnitt trifft daher möglicherweise nicht auf Sie zu.

**EINSCHRÄNKUNG VON RECHTSMITTELN UND AUSSCHLUSS VON NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN:** DIE HAFTPFLICHTEN DES HERSTELLERS SIND ALLEINIG UND AUSSCHLIESSLICH AUF DIE HIER SPEZIFISCH AUFGEFÜHRTE VERPFLICHTUNGEN BESCHRÄNKT. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN IST DER HERSTELLER FÜR NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN, INDIREKTE ODER BESONDERE SCHÄDEN, SCHADENERSATZ ODER ANDERE ARTEN VON SCHÄDEN HAFTBAR ODER VERANTWORTLICH (INSBESONDERE ENTGANGENER GEWINN, ENTGANGENE VERKÄUFE, VERTRAUENSVERLUST, VERWENDUNG VON GELDERN ODER MATERIAL, ARBEITSUNTERBRECHUNGEN ODER MINDERUNG VON VERMÖGENSWERTEN), OB VORHERSEHBAR ODER UNVORHERSEHBAR, AUFGRUND EINER VERLETZUNG DER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, VERTRAGSBRUCH, BETRUG, FALSCHDARSTELLUNG, NACHLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG ODER ANDERWEITIG UND EINZIG UND AUSDRÜCKLICH NUR IN DEM UMFANG, WIE DIESE EINSCHRÄNKUNG SPEZIFISCH DURCH ANWENDBARES RECHT EINGESCHRÄNKT WIRD. DIE HAFTUNG DES HERSTELLERS IM ZUSAMMENHANG MIT FEHLERHAFTEN PRODUKTEN GEHT IN KEINEM FALL ÜBER DEN ERSATZ DIESER PRODUKTE ODER DIE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES HINAUS, WIE OBEN ERLÄUTERT.

# AZEK / TIMBERTECH GELÄNDERGARANTIE

In einigen Ländern und Provinzen ist der Ausschluss oder die Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig. Die oben aufgeführte Einschränkung bzw. der Ausschluss gilt daher möglicherweise in Ihrem Fall nicht. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte und möglicherweise stehen Ihnen je nach Staat oder Provinz weitere Rechte zu.

**Verschiedenes:** Dieses Dokument stellt die endgültige Erklärung der Vereinbarungen zwischen den Parteien dar und ist die vollständige und ausschließliche Darlegung aller Geschäftsbedingungen hinsichtlich dieser Vereinbarungen. Alle vorherigen Vereinbarungen oder Darstellungen, sowohl mündlich als auch schriftlich, sowie sämtliche Kommunikation zwischen den Parteien bezüglich des Inhalts dieser Vereinbarung werden durch diese Erklärung außer Kraft gesetzt. Diese Garantie darf nicht geändert oder ergänzt werden, außer durch eine schriftliche Vereinbarung, die sowohl vom Hersteller als auch dem Käufer bzw. dem genehmigten Übertragungsempfänger unterzeichnet wurde. Vertreter, Mitarbeiter oder andere Parteien sind nicht autorisiert, weitergehende Garantien als die in dieser Vereinbarung aufgeführten zu gewähren. Für den Hersteller sind andere als die hier aufgeführten Erklärungen nicht bindend. Der Hersteller behält sich das Recht vor, die unter diese Garantie fallenden Produkte jederzeit ohne vorherige Ankündigung einzustellen oder zu ändern. Sollte die Reparatur oder der Ersatz der Produkte im Rahmen dieser Garantie nicht möglich sein, hat der Hersteller die Option, eventuelle Reparatur- oder Austauschpflichten unter dieser Garantie mit einem gleichwertigen Produkt zu erfüllen.

Diese Garantie gilt für Käufe von Produkten am oder nach dem 1. Januar 2016.

© 2017 AZEK Building Products

# AZEK / TIMBERTECH GARANTIE FÜR BELEUCHTUNGSPRODUKTE

## 5 Jahre beschränkte Gewährleistung für Beleuchtungsprodukte

**Garantieerklärung:** Diese Garantie wird entweder (1) dem Erstkäufer oder (2) dem oder den Eigentümer(n) der Immobilie zum Zeitpunkt der Montage, wenn ungleich dem Erstkäufer, (nachfolgend zusammenfassend „der Käufer“) gewährt, der von AZEK Building Products (nachfolgend „der Hersteller“) gefertigte TimberTech und AZEK Beleuchtungsprodukte („Beleuchtungsprodukte“) erworben hat.

Der Hersteller garantiert dem Käufer, dass die Beleuchtungsprodukte für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Erwerbs durch den Verbraucher (die „Garantiezeit“) frei von Material- oder Fertigungsmängeln sind, die (1) direkt auf das Herstellungsverfahren zurückzuführen sind, (2) bei normalem Gebrauch unter normalen Bedingungen auftreten, (3) während der Garantiezeit auftreten und (4) dazu führen, dass die Beleuchtungsprodukte nicht ordnungsgemäß funktionieren.

Alle Garantien unterliegen den folgenden Ausschlüssen, Einschränkungen und Vorbehalten.

**Inanspruchnahme von Garantieleistungen:** Wenn der Käufer während der Garantiezeit einen Mangel an den Beleuchtungsprodukten von CPG Building Products feststellt, muss der Käufer innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des vermuteten Mangels, jedoch vor Ablauf des Garantiezeitraums, den Hersteller unter Verwendung der entsprechenden Formulare von TimberTech oder AZEK über den Garantieanspruch benachrichtigen. Die Formulare befinden sich unter <http://timbertech.com/warranty-and-care/claim-center/> oder <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx>. Alternativ kann der Käufer einen Anspruch unter der folgenden Adresse geltend machen:

AZEK Building Products  
894 Prairie Avenue  
Wilmington, Ohio 45177, USA  
z. H.: Claims Department

Der Käufer muss dieser Benachrichtigung den Kaufnachweis und eine Beschreibung des Mangels beifügen. Der Hersteller kann weitere Informationen dazu anfordern. Nach Überprüfung aller Informationen entscheidet der Hersteller, ob der betreffende Anspruch gerechtfertigt ist. Entscheidet der Hersteller, dass der Anspruch des Käufers gültig ist, wird der Hersteller nach eigenem Ermessen die defekten Beleuchtungsprodukte entweder ersetzen oder den Teil des vom Käufer für die defekten Beleuchtungsprodukte gezahlte Kaufpreises erstatten (ohne die Kosten der Erstinstallation). Entscheidet der Hersteller, dass der Anspruch des Käufers gültig ist, wird der Hersteller nach eigenem Ermessen die defekten Produkte entweder ersetzen oder den Teil des Kaufpreises zurückerstatten, den der Käufer für die defekten Produkte bezahlt hat (ohne die Kosten der Erstinstallation). Es wird ein Ersatzmaterial bereitgestellt, das so genau wie möglich Farbe, Design und Qualität des ersetzten Materials entspricht, der Hersteller garantiert jedoch keine exakte Übereinstimmung, da Farben und Designs ggf. geändert werden. Im Falle einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung gilt die ursprüngliche Garantie für den reparierten oder ausgetauschten Teil des Produkts für die Restfrist der Garantie zu dem Zeitpunkt, an dem der Materialfehler festgestellt wurde. Kosten und Aufwendungen, darunter auch Arbeits- und Transportkosten im Zusammenhang mit dem Ausbau mangelhafter Beleuchtungsprodukte oder der Montage von Ersatzmaterialien, fallen nicht unter diese Garantie und sind nicht Teil der Haftpflicht des Herstellers. Die oben genannten Rechtsmittel sind die ALLEINIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL IM FALL EINER GARANTIEVERLETZUNG.

**Übertragung der Garantie:** Diese Garantie kann innerhalb der Garantiefrist auf einen (1) nachfolgenden Käufer der Immobilie, an der die Beleuchtungsprodukte ursprünglich installiert wurden, übertragen werden. Die Garantiefrist verlängert sich durch diese Übertragung nicht.

**Garantieausschlüsse:** Schäden oder Verluste aufgrund der folgenden Ursachen fallen weder unter die Garantie oder Verantwortung des Herstellers noch unter stillschweigende Garantien: (1) unsachgemäße Montage von Beleuchtungsprodukten und/oder Nichtbeachtung der Montagehinweise des Herstellers, (2) Einsatz von Beleuchtungsprodukten für Anwendungen, die in den Montagehinweisen des Herstellers oder der örtlichen Bauordnung nicht vorgesehen sind (wie u. a. Eintauchen oder Untertauchen der Beleuchtungsprodukte in Wasser), (3) höhere Gewalt (z. B. Überschwemmung, Wirbelsturm, Erdbeben, Blitzschlag (oder andere zu hohe Spannungen), Naturkatastrophen usw.), Umweltbedingungen (z. B. Luftverschmutzung, Schimmel, Mehltau usw.) oder Verunreinigungen durch Fremdstoffe (z. B. Schmutz, Schmiermittel, Öl usw.), (4) Abweichungen oder Veränderungen im Farbton der Beleuchtung, (5) normaler Verwitterung durch Sonnenlicht, Witterung und Luftbedingungen, die bei farbigen Oberflächen unter anderem zu Abblättern, Verkreiden oder Ansammlung von Schmutz oder Flecken führen kann, (6) unsachgemäßer Handhabung, Lagerung sowie Missbrauch oder Vernachlässigung von Beleuchtungsprodukten durch den Käufer, Erwerber oder Dritte, (7) Nutzung unter erschwerten industriellen oder marinen Umweltbedingungen oder (8) Nutzung von nicht von TimberTech oder AZEK bereitgestellten Befestigungen für die Beleuchtungsprodukte.

## AZEK / TIMBERTECH GARANTIE FÜR BELEUCHTUNGSPRODUKTE

Die Ermittlung der Effektivität, Tauglichkeit, Eignung und Sicherheit von Beleuchtungsprodukten im Zusammenhang mit dem Einsatz für bestimmte Anwendungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

**Einschränkungen:** HAFTUNGSAUSSCHLUSS. MIT AUSNAHME DER HIER AUFGEFÜHRTEN, AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN GARANTIE GEWÄHRT CPG BUILDING PRODUCTS KEINE WEITEREN GARANTIEN, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER HAFTUNGSANSPRÜCHE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, AUS DEM VERLAUF DES HANDELS, HANDELSGEBRAUCH, GEWOHNHEITSRECHT ODER ANDERWEITIG, INSBESONDERE DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTTAUGLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. SÄMTLICHE ANDEREN GARANTIEN DIESER ART WERDEN HIERDURCH VON DIESER TRANSAKTION AUSGESCHLOSSEN.

In einigen Ländern sind zeitliche Einschränkungen der gesetzlichen Garantie nicht zulässig. Der obige Abschnitt trifft daher möglicherweise nicht auf Sie zu.

EINSCHRÄNKUNG VON RECHTSMITTELN UND AUSSCHLUSS VON NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN: DIE HAFTUNG VON CPG BUILDING PRODUCTS BESCHRÄNKT SICH ALLEINIG UND AUSSCHLIESSLICH AUF DIE HIER AUFGEFÜHRTEN, SPEZIFISCHEN VERPFLICHTUNGEN. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN IST CPG BUILDING PRODUCTS FÜR NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN, INDIREKTE ODER BESONDERE SCHÄDEN, SCHADENERSATZ ODER JEGLICHE ANDERE ART VON SCHÄDEN HAFTBAR ODER IN DER VERPFLICHTUNG (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENEN GEWINN, ENTGANGENE VERKÄUFE, VERTRAUENSVERLUST, VERWENDUNG VON GELDERN ODER MATERIAL, ARBEITSUNTERBRECHUNGEN ODER MINDERUNG VON VERMÖGENSWERTEN), OB VORHERSEHBAR ODER UNVORHERSEHBAR, AUFGRUND EINER VERLETZUNG DER AUSDRÜCKLICHEN ODER EINER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, VERTRAGSBRUCH, BETRUG, FALSCHDARSTELLUNG, NACHLÄSSIGKEIT, GEFÄHRDUNGSHAFTUNG IM SCHADENERSATZRECHT ODER ANDERWEITIG UND EINZIG UND AUSDRÜCKLICH NUR IN DEM UMFANG, IN DEM DIESE EINSCHRÄNKUNG SPEZIFISCH DURCH ANWENDBARES RECHT EINGESCHRÄNKT WIRD. DIE HAFTUNG VON CPG BUILDING PRODUCTS FÜR FEHLERHAFTHEITEN GEHT, WIE OBEN ERLÄUTERT, IN KEINEM FALL ÜBER DEN ERSATZ DIESER PRODUKTE ODER DIE ERSTATTUNG DES KAUFPREISES HINAUS.

In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Einschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig. Die oben aufgeführte Beschränkung bzw. der Ausschluss trifft daher möglicherweise nicht auf Sie zu. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte und möglicherweise stehen Ihnen je nach Land weitere Rechte zu.

**Verschiedenes:** Dieses Dokument stellt die endgültige Erklärung der Vereinbarungen zwischen den Parteien dar und enthält ausdrücklich sämtliche Geschäftsbedingungen hinsichtlich dieser Vereinbarungen. Alle vorherigen Vereinbarungen oder Darstellungen, sowohl mündlich als auch schriftlich, sowie sämtliche Kommunikation zwischen den Parteien bezüglich des Inhalts dieser Vereinbarung werden durch diese Erklärung außer Kraft gesetzt. Diese beschränkte Garantie darf nicht geändert oder ergänzt werden, außer durch eine schriftliche Vereinbarung, die sowohl vom Hersteller als auch dem Käufer bzw. dem genehmigten Übertragungsempfänger unterzeichnet wurde. Vertreter, Mitarbeiter oder andere Parteien sind nicht autorisiert, weitergehende Garantien als die in dieser Vereinbarung aufgeführten zu gewähren. Für CPG Building Products sind andere als die hier aufgeführten Erklärungen nicht bindend.

Diese Garantie gilt für Verbraucherkäufe, die ab dem 1. Januar 2016 getätigt wurden.

Copyright © 2017 AZEK Building Products

# GARANTIE FÜR AZEK VERKLEIDUNGEN UND FORMTEILE

**Garantieerklärung:** Diese Garantie wird entweder (1) dem ursprünglichen Käufer oder (2) dem bzw. den Eigentümer(n) der Immobilie zum Zeitpunkt der Installation gewährt, sofern sich diese(r) vom ursprünglichen Käufer (nachfolgend der „Käufer“) von AZEK-Verkleidungen und Formteilen (hiernach die „Produkte“) unterscheidet.

Soweit in den nachstehend dargelegten Ausschlüssen, Beschränkungen und Einschränkungen nicht anders festgeschrieben, garantiert CPG International LLS (hiernach der „Hersteller“) für einen Zeitraum von fünfundzwanzig (25) Jahren, dass die Produkte ab dem ursprünglichen Kaufdatum frei von materiellen Mängeln bezüglich Verarbeitung und Material sind, die (1) direkt auf das Herstellungsverfahren zurückzuführen sind, (2) bei normalem Gebrauch unter normalen Bedingungen auftreten, (3) während der Garantiezeit auftreten und (4) zu Korrosion, Delaminierung oder übermäßigiger Quellung aufgrund von Feuchtigkeit führen.

Die Ermittlung der Effektivität, Eignung und Sicherheit der Produkte im Zusammenhang mit dem Einsatz für bestimmte Anwendungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers. Die Bauvorschriften sind von Gebiet zu Gebiet unterschiedlich. Jeder Käufer muss sich in den örtlichen Bau- und Sicherheitsvorschriften über die konkreten Anforderungen informieren.

**EINSCHRÄNKUNGEN - VON DEN GARANTIELEISTUNGEN AUSGESCHLOSSENE SCHÄDEN:** Die Herstellerhaftung im Rahmen dieser Garantie beschränkt sich ausschließlich auf den Ersatz von defekten Produkten. Der Hersteller haftet in keinem Fall für Arbeits-, Installations-, Neuinstallations- oder Frachtkosten, Steuern oder sonstige mit defekten Produkten verbundene Kosten. Der Hersteller übernimmt keine Haftung für indirekte oder Nebenschäden, Strafschadenersatz, Folgeschäden, exemplarischen Schadenersatz oder sonstige Schäden jeder Art, unabhängig davon, ob der Käufer sich dabei auf Rechtsprinzipien wie Vertragshaftung, Garantie, Fahrlässigkeit, Delikt, Gefährdungshaftung oder sonstige Haftungsgründe beruft. Folgende Situationen werden nicht von dieser Garantie gedeckt, und der Hersteller haftet nicht für Schäden oder Fehler der Produkte, die durch diese Situationen verursacht werden: beabsichtigter oder unbeabsichtigter Missbrauch oder Beschädigung des Produkts; Aufprall von Fremdkörpern; Erdbeben, Brand, Überschwemmung, Blitzschlag, Eis, Wirbelsturm, Hurrikan, Orkan oder sonstige höhere Gewalt; unsachgemäße Montage des Produkts oder seiner Trägerstrukturen; Verschiebung, Absetzen, Verformung, Verbiegung oder Rissbildung der Trägerstrukturen oder des damit verwendeten Zubehörs; physische Misshandlung, Vandalismus, Unruhen, Aufstand, unsachgemäße Pflege, Verwendung unpassenden Zubehörs oder anderer Produkte, die zu Defekten oder Fehlfunktionen des Produkts führen; Umweltverschmutzung, saurer Regen, die Aufbringung schädlicher Chemikalien oder Dämpfe auf das Produkt; oder normale bzw. zu erwartende Verwitterung durch Witterungseinflüsse; im Sinne dieser Garantie definiert als Ausbleichen, Verkreidung oder Verdunkelung der Oberfläche des Produkts aufgrund der Einwirkung von UV-Licht und extremen atmosphärischen Bedingungen, die gebietspezifisch sind und in jedem geographischen Gebiet unterschiedlich sein können. Vom Käufer oder Dritten auf das Produkt aufgebraachte Fertiganstriche oder Beschichtungen sind von dieser Garantie ausgeschlossen. Bei Nichtbeachtung der Herstellerempfehlungen für gestrichene Oberflächen wird diese Garantie ggf. unwirksam. Alle Ansprüche im Rahmen dieser Garantie sind innerhalb von 90 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem der Mangel entdeckt wird und während sich das Produkt am Platz befindet, geltend zu machen. Dem Hersteller ist ausreichende Gelegenheit zur Besichtigung und Prüfung des Produkts, dessen Montage und des Umfelds, in dem es sich vor der Entfernung durch den Erstkäufer befunden hat, zu gewähren. Bei Nichtbeachtung dieser Hinweise und Inspektionsbestimmungen werden alle Garantien auf Produkte unwirksam.

Diese Garantie darf nicht geändert oder ergänzt werden, außer durch eine schriftliche Vereinbarung, die sowohl vom Hersteller als auch vom Käufer unterzeichnet wurde. Kein Händler und keine andere natürliche oder juristische Person ist vom Hersteller zu Aussagen oder Zusicherungen hinsichtlich der Leistung von Produkten bevollmächtigt, außer den in dieser Garantie enthaltenen Angaben, und der Hersteller ist an keine anderen als die hierin enthaltenen Angaben gebunden.

**DIE VORSTEHENDE GARANTIE STELLT DIE AUSSCHLIESSLICHE GEWÄHRLEISTUNG DAR UND ERSETZT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN, INSBESONDERE ALLE GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTTAUGLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.**

In einigen Ländern sind zeitliche Einschränkungen gesetzlicher Garantien oder Haftungsausschlüsse oder Beschränkungen von Neben- oder Folgeschäden nicht zulässig. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Möglicherweise haben Sie weitere Rechte, die je nach Land unterschiedlich sind.

**INANSPRUCHNAHME VON GARANTIELEISTUNGEN:** Zur Inanspruchnahme einer Leistung dieser Garantie muss der Käufer unter Verwendung des Online-Formulars für Garantieansprüche von AZEK unter <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx> den Kaufnachweis, ein Foto des defekten Produkts und eine Beschreibung des Mangels einsenden. Alternativ kann der Käufer einen Anspruch unter der folgenden Adresse geltend machen:

AZEK Building Products, 888 N. Keyser Avenue, Scranton, PA 18504, USA

Der Hersteller behält sich das Recht der Untersuchung von Ansprüchen vor. Nach Prüfung eines Anspruchs vereinbart der Hersteller nach eigenem Ermessen entweder die Bereitstellung eines Ersatzprodukts oder die ausschließliche Erstattung des ursprünglichen Kaufpreises des Produkts.

Diese Garantie gilt für Verbraucherkäufe, die ab dem 1. Januar 2017 getätigt wurden.

Copyright © 2017 AZEK Building Products

# AZEK TERRASSEN GARANTIE

## BESCHRÄNKTE GARANTIE AUF LEBENSZEIT

**Garantieerklärung:** Diese Garantie wird entweder (1) dem Erstkäufer oder (2) dem oder den Eigentümer(n) der Immobilie zum Zeitpunkt der Montage, wenn ungleich dem Erstkäufer, (nachfolgend zusammenfassend „der Käufer“) gewährt, der von AZEK Building Products (nachfolgend „der Hersteller“) gefertigte alternative Terrassenmaterialien von AZEK® (hiernach „Produkte“) erworben hat. Im Rahmen dieser Garantie ist unter einem privaten Käufer ein Eigentümer eines Einfamilienhauses zu verstehen. Alle anderen Käufer als Eigentümer eines Einfamilienhauses gelten als kommerzielle Käufer.

Soweit in den nachstehend dargelegten Ausschlüssen, Beschränkungen und Einschränkungen nicht anders festgeschrieben, garantiert der Hersteller einem Privatkäufer, dass die Produkte für die Lebensdauer des Produkts (20 Jahre für gewerbliche Käufer) ab dem ursprünglichen Kaufdatum frei von materiellen Mängeln bezüglich Verarbeitung und Material sind, die (1) direkt auf das Herstellungsverfahren zurückzuführen sind, (2) bei normalem Gebrauch unter normalen Bedingungen auftreten, (3) während der Garantiezeit auftreten und (4) zu Spaltung, Verziehen, Splintern, Blasenbildung, Ablösen, Abblättern, Rissbildung, Fäulnis oder strukturellen Schäden durch Termiten oder Pilzbefall führen.

**Garantieausschlüsse:** Der Hersteller gewährt keine Garantie und übernimmt keine Verantwortung, und es besteht keine stillschweigende Garantie für Produktausfall, Produktfehlfunktion oder Schäden aufgrund von: (1) unsachgemäßer Montage der Produkte und/oder Nichtbeachtung der Montagehinweise des Herstellers, insbesondere falscher Abstände; (2) Nutzung der Produkte über den normalen Gebrauch hinaus oder für Anwendungen, die nicht den Herstelleranweisungen oder den örtlich geltenden Bauvorschriften entsprechen; (3) Verschiebung, Verformung, Einsturz oder Absetzen des Bodens oder der tragenden Konstruktion, auf der die Produkte montiert sind; (4) höherer Gewalt (z. B. Überschwemmung, Wirbelsturm, Erdbeben, Blitzschlag usw.), Umweltbedingungen (z. B. Luftverschmutzung, Schimmel, Mehltau usw.); (5) Abweichungen oder Veränderung der Farbe von Produkten; (6) normale Verwitterung der Oberflächen; (7) unsachgemäße Handhabung oder Lagerung, Missbrauch oder Nachlässigkeit im Umgang mit den Produkten durch den Käufer oder Drittparteien; (8) Einwirkung von oder direktem oder indirektem Kontakt mit extremer Hitze, wie von energieeffizienten Fenstern mit (Low-E)-Glas reflektiertes Sonnenlicht, was die Oberfläche des Produkts beschädigen und/oder ein Ausbleichen des Produkts verursachen kann, oder; (9) Anfertigung oder Wiederaufarbeitung durch Dritte; (10) Verwendung von Befestigungen, die nicht vom Hersteller bereitgestellt wurden; oder (11) unsachgemäßes Aufbringen von Farbe oder anderen Oberflächenchemikalien, die vom Hersteller nicht schriftlich empfohlen sind.

Die Bestimmung der Effektivität, Tauglichkeit, Eignung und Sicherheit der Produkte im Zusammenhang mit der Nutzung für bestimmte Anwendungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

**Inanspruchnahme von Garantieleistungen:** Wenn der Käufer während der Garantiezeit einen Mangel an einem der Produkte feststellt, die unter diese beschränkte Garantie fallen, muss der Käufer innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des beanstandeten Mangels, jedoch vor Ablauf der Garantiezeit, mithilfe des Online-Formulars für Garantieansprüche von AZEK unter <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx> den Hersteller benachrichtigen. Alternativ kann der Käufer einen Anspruch schriftlich unter der folgenden Adresse geltend machen:

AZEK Building Products  
888 N. Keyser Ave.  
Scranton, PA 18504, USA  
z. H.: Claims Department

Der Käufer muss dieser Benachrichtigung den Kaufnachweis und eine Beschreibung des Mangels beifügen. Der Hersteller kann weitere Informationen dazu anfordern. Es ist eine weitere Bedingung dieser Garantie, dass dem Hersteller innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt einer solchen Mitteilung die Erlaubnis gewährt wird, den beanstandeten Mangel zu inspizieren. Nach Überprüfung aller Informationen entscheidet der Hersteller, ob der betreffende Anspruch gerechtfertigt ist. Entscheidet der Hersteller, dass der Anspruch des Käufers gültig ist, wird der Hersteller nach eigenem Ermessen die defekten Produkte entweder ersetzen oder den Teil des Kaufpreises zurückerstatten, den der Käufer für die defekten Produkte bezahlt hat (ohne die Kosten der Erstinstallation).

Der Hersteller übernimmt keine Haftung für die mit dem Anspruch verbundenen Arbeits- und/oder Ausbaurkosten. Es wird ein Ersatzmaterial bereitgestellt, das so genau wie möglich Farbe, Design und Qualität des ersetzten Materials entspricht, der Hersteller garantiert jedoch keine exakte Übereinstimmung, da Farben und Designs ggf. geändert werden. Im Falle einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung gilt die ursprüngliche Garantie für den reparierten oder ausgetauschten Teil des AZEK-Produkts für die Restfrist der Garantie zu dem Zeitpunkt, an dem der Materialfehler festgestellt wurde.

**Übertragung der Garantie:** Diese Garantie kann innerhalb eines Zeitraums von fünf (5) Jahren ab dem Erwerb durch den

# AZEK TERRASSEN GARANTIE

ursprünglichen Käufer auf einen (1) nachfolgenden Käufer der Immobilie, an der die Produkte ursprünglich installiert wurden, übertragen werden.

**SONSTIGE BESTIMMUNGEN:** Der Hersteller empfiehlt AZEK Produkte nicht für alle Endanwendungen. Die AZEK Produkte sind für Terrassen, Bohlenwege und Anlegestege konzipiert. Vor der Installation von Anbauten mit spezifischen Tragfähigkeiten sollte das örtliche Bauamt diesbezüglich und bezüglich sonstiger Auflagen der Flächennutzung konsultiert werden. Diese beschränkte Garantie auf Lebenszeit gilt nur private Einfamilienhäuser. Für alle anderen Anwendungen, einschließlich gewerblicher Nutzung, ist diese Garantie auf einen Zeitraum von zwanzig (20) Jahren begrenzt.

DIE IN DIESER BESCHRÄNKTEN LEBENSZEITGARANTIE ENTHALTENEN GARANTIEERKLÄRUNGEN STELLEN DIE EINZIGEN VON AZEK GEWÄHRTEN GEWÄHRLEISTUNGEN DAR, UND ERSETZEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNGEN UND GARANTIEEN, INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GARANTIEEN DER MARKTTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DIE BESTIMMUNGEN DIESER GARANTIE BILDEN DIE GESAMTE HAFTPFLICHT VON AZEK UND DIE AUSSCHLIESSLICHE ABHILFE DES KÄUFERS BZW. DER IMMOBILIENEIGENTÜMER IM FALLE EINER VERLETZUNG DIESER GARANTIE. AZEK IST INSBESONDERE IN KEINEM FALL DEM KÄUFER ODER IMMOBILIENEIGENTÜMER GEGENÜBER HAFTBAR FÜR BESONDERE, INDIREKTE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN ODER STRAFSCHADENERSATZVERPFLICHTUNGEN INFOLGE DER NUTZUNG DES AZEK-PRODUKTS ODER BEI VERLETZUNG EINER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE.

Die Gesetze einiger Staaten und Provinzen verbieten den Ausschluss, die Einschränkung oder Änderung bestimmter Bedingungen oder Garantien aufgrund bestehender Rechtsvorschriften, sodass die oben genannten Einschränkungen und Ausschlüsse ggf. nicht auf Sie zutreffen. Diese beschränkte Garantie auf Lebenszeit gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Darüber hinaus haben Sie eventuell weitere Rechte, die je nach Staat und Provinz unterschiedlich sein können.

ANMELDUNG PER POST: Bitte füllen Sie diese Karte aus und senden Sie sie an: AZEK Building Products, 888 N. Keyser Avenue, Scranton, PA 18504, USA

ONLINE-ANMELDUNG: Besuchen Sie [azek.com](http://azek.com).

Diese Garantie gilt für Käufe, die ab dem 1. Januar 2016 getätigt wurden.

Copyright © 2017 AZEK Building Products

# AZEK VERANDAGARANTIE

## BESCHRÄNKTE GARANTIE AUF LEBENSZEIT

**Garantieerklärung:** Diese Garantie wird entweder (1) dem Erstkäufer oder (2) dem oder den Eigentümer(n) der Immobilie zum Zeitpunkt der Montage, wenn ungleich dem Erstkäufer (nachfolgend zusammenfassend „der Käufer“), gewährt, der von AZEK Building Products (nachfolgend „der Hersteller“) gefertigte AZEK® Verandakomponenten (hiernach „Produkte“) erworben hat. Im Rahmen dieser Garantie ist unter einem privaten Käufer ein Eigentümer eines Einfamilienhauses zu verstehen. Alle anderen Käufer als Eigentümer eines Einfamilienhauses gelten als kommerzielle Käufer.

Soweit in den nachstehend dargelegten Ausschlüssen, Beschränkungen und Einschränkungen nicht anders festgeschrieben, garantiert der Hersteller einem Privatkäufer für die Lebensdauer des Produkts (20 Jahre für gewerbliche Käufer), dass die Produkte ab dem ursprünglichen Kaufdatum frei von materiellen Mängeln bezüglich Verarbeitung und Material sind, die (1) direkt auf das Herstellungsverfahren zurückzuführen sind, (2) bei normalem Gebrauch unter normalen Bedingungen auftreten, (3) während der Garantiezeit auftreten und (4) zu Spaltung, Splintern, Blasenbildung, Ablösen, Abblättern, Rissbildung, Fäulnis oder strukturellen Schäden durch Termiten oder Pilzbefall führen.

**Garantieausschlüsse:** Der Hersteller gewährt keine Garantie und übernimmt keine Verantwortung, und es besteht keine stillschweigende Garantie für Produktausfall, Produktfehlfunktion oder Schäden aufgrund von: (1) unsachgemäßer Montage der Produkte und/oder Nichtbeachtung der Montagehinweise des Herstellers, insbesondere falscher Abstände; (2) Nutzung der Produkte über den normalen Gebrauch hinaus oder für Anwendungen, die nicht den Herstelleranweisungen oder den örtlich geltenden Bauvorschriften entsprechen; (3) Verschiebung, Verformung, Einsturz oder Absetzen des Bodens oder der tragenden Konstruktion, auf der die Produkte montiert sind; (4) höherer Gewalt (z. B. Überschwemmung, Wirbelsturm, Erdbeben, Blitzschlag usw.), Umweltbedingungen (z. B. Luftverschmutzung, Schimmel, Mehltau usw.); (5) Abweichungen oder Veränderung der Farbe von Produkten; (6) normale Verwitterung der Oberflächen; (7) unsachgemäße Handhabung oder Lagerung, Missbrauch oder Nachlässigkeit im Umgang mit den Produkten durch den Käufer oder Drittparteien; (8) Einwirkung von oder direktem oder indirektem Kontakt mit extremer Hitze, wie von energieeffizienten Fenstern mit (Low-E)-Glas reflektiertes Sonnenlicht, was die Oberfläche des Produkts beschädigen und/oder ein Ausbleichen des Produkts verursachen kann, oder; (9) Anfertigung oder Wiederaufarbeitung durch Dritte; (10) Verwendung von Befestigungen, die nicht vom Hersteller bereitgestellt wurden; oder (11) unsachgemäßes Aufbringen von Farbe oder anderen Oberflächenchemikalien, die vom Hersteller nicht schriftlich empfohlen sind.

Die Bestimmung der Effektivität, Tauglichkeit, Eignung und Sicherheit der Produkte im Zusammenhang mit der Nutzung für bestimmte Anwendungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

**Inanspruchnahme von Garantieleistungen:** Wenn der Käufer während der Garantiezeit einen Mangel an einem der Produkte feststellt, die unter diese beschränkte Garantie fallen, muss der Käufer innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des beanstandeten Mangels, jedoch vor Ablauf der Garantiezeit, mithilfe des Online-Formulars für Garantieansprüche von AZEK unter <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx> den Hersteller benachrichtigen. Alternativ kann der Käufer einen Anspruch schriftlich unter der folgenden Adresse geltend machen:

AZEK Building Products  
888 N. Keyser Ave.  
Scranton, PA 18504, USA  
z. H.: Claims Department

Der Käufer muss dieser Benachrichtigung den Kaufnachweis und eine Beschreibung des Mangels beifügen. Der Hersteller kann weitere Informationen dazu anfordern. Es ist eine weitere Bedingung dieser Garantie, dass dem Hersteller innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt einer solchen Mitteilung die Erlaubnis gewährt wird, den beanstandeten Mangel zu inspizieren. Nach Überprüfung aller Informationen entscheidet der Hersteller, ob der betreffende Anspruch gerechtfertigt ist. Entscheidet der Hersteller, dass der Anspruch des Käufers gültig ist, wird der Hersteller nach eigenem Ermessen die defekten Produkte entweder ersetzen oder den Teil des Kaufpreises zurückerstatten, den der Käufer für die defekten Produkte bezahlt hat (ohne die Kosten der Erstinstallation). Es wird ein Ersatzmaterial bereitgestellt, das so genau wie möglich Farbe, Design und Qualität des ersetzten Materials entspricht, der Hersteller garantiert jedoch keine exakte Übereinstimmung, da Farben und Designs ggf. geändert werden. Im Falle einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung gilt die ursprüngliche Garantie für den reparierten oder ausgetauschten Teil des Produkts für die Restfrist der Garantie zu dem Zeitpunkt, an dem der Materialfehler festgestellt wurde.

# AZEK VERANDAGARANTIE

**Übertragung der Garantie:** Diese Garantie kann innerhalb eines Zeitraums von fünf (5) Jahren ab dem Erwerb durch den ursprünglichen Käufer auf einen (1) nachfolgenden Käufer der Immobilie, an der die Produkte ursprünglich installiert wurden, übertragen werden.

**SONSTIGE BESTIMMUNGEN:** Der Hersteller empfiehlt die Produkte nicht für alle Endanwendungen. Die Produkte sind für überdachte und offene Veranden konzipiert. Vor der Installation von Anbauten mit spezifischen Tragfähigkeiten sollte das örtliche Bauamt diesbezüglich und bezüglich sonstiger Auflagen der Flächennutzung konsultiert werden. Diese beschränkte Garantie auf Lebenszeit gilt nur private Einfamilienhäuser. Für alle anderen Anwendungen, einschließlich gewerblicher Nutzung, ist diese Garantie auf einen Zeitraum von zwanzig (20) Jahren begrenzt.

DIE IN DIESER BESCHRÄNKTEN LEBENSZEITGARANTIE ENTHALTENEN GARANTIEERKLÄRUNGEN STELLEN DIE EINZIGEN VON AZEK GEWÄHRTEN GEWÄHRLEISTUNGEN DAR, UND ERSETZEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNGEN UND GARANTIEN, INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN DER MARKTTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DIE BESTIMMUNGEN DIESER GARANTIE BILDEN DIE GESAMTE HAFTPFLICHT VON AZEK UND DIE AUSSCHLIESSLICHE ABHILFE DES KÄUFERS BZW. DER IMMOBILIENEIGENTÜMER IM FALLE EINER VERLETZUNG DIESER GARANTIE. AZEK IST INSBESONDERE IN KEINEM FALL DEM KÄUFER ODER IMMOBILIENEIGENTÜMER GEGENÜBER HAFTBAR FÜR BESONDERE, INDIRECTE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN ODER STRAFSCHADENERSATZVERPFLICHTUNGEN INFOLGE DER NUTZUNG DES AZEK-PRODUKTS ODER BEI VERLETZUNG EINER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE.

Die Gesetze einiger Staaten und Provinzen verbieten den Ausschluss, die Einschränkung oder Änderung bestimmter Bedingungen oder Garantien aufgrund bestehender Rechtsvorschriften, sodass die oben genannten Einschränkungen und Ausschlüsse ggf. nicht auf Sie zutreffen. Diese beschränkte Garantie auf Lebenszeit gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Darüber hinaus haben Sie eventuell weitere Rechte, die je nach Staat und Provinz unterschiedlich sein können.

ANMELDUNG PER POST: Bitte füllen Sie diese Karte aus und senden Sie sie an: AZEK Building Products, 888 N. Keyser Avenue, Scranton, PA 18504, USA

ONLINE-ANMELDUNG: Besuchen Sie [azek.com](http://azek.com).

Diese Garantie gilt für Käufe, die ab dem 1. Januar 2016 getätigt wurden.

Copyright © 2017 AZEK Building Products

# AZEK PFLASTERSTEINPLATTEN-GARANTIE

## BESCHRÄNKTE AZEK PFLASTERSTEINPLATTEN-GARANTIE

**Garantieerklärung:** Diese beschränkte Garantie wird entweder (1) dem Erstkäufer oder (2) dem oder den Eigentümer(n) der Immobilie zum Zeitpunkt der Montage, wenn ungleich dem Erstkäufer, (nachfolgend zusammenfassend „der Käufer“) gewährt, der von AZEK Building Products (nachfolgend „der Hersteller“) gefertigte AZEK® Verbundpflastersteinplatten (hiernach „Produkte“) erworben hat. Im Rahmen dieser Garantie ist unter einem privaten Käufer ein Eigentümer eines Einfamilienhauses zu verstehen. Alle anderen Käufer als Eigentümer eines Einfamilienhauses gelten als kommerzielle Käufer.

Soweit in den nachstehend dargelegten Ausschlüssen, Beschränkungen und Einschränkungen nicht anders festgeschrieben, garantiert der Hersteller, dass die Verbundpflastersteinplatten bis zehn (10) Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum frei von materiellen Mängeln bezüglich Verarbeitung und Material sind, die (1) direkt auf das Herstellungsverfahren zurückzuführen sind, (2) bei normalem Gebrauch unter normalen Bedingungen auftreten, (3) während der Garantiezeit auftreten und (4) zu Spaltung, Splintern, Abplatzen, Delaminierung, Fäulnis oder Zerfall führen. AZEK garantiert darüber hinaus, dass Verbundpflastersteinplatten, die im Wohnbereich installiert werden, riss- und bruchbeständig sind, solange der Eigentümer der Immobilie, auf deren Gelände die Verbundpflastersteinplatten installiert wurden, Eigentümer dieser Immobilie ist.

**Garantieausschlüsse:** Der Hersteller gewährt keine Garantie und übernimmt keine Verantwortung, und es besteht keine stillschweigende Garantie für Produktausfall, Produktfehlfunktion oder Schäden aufgrund von: (1) unsachgemäßer Vorbereitung des Untergrunds (insbesondere Landschaftsbau, Terrassen oder Flachdächer); (2) Absacken oder Erosion des Untergrunds; (3) Windsog (z. B. auf Flachdächern) oder unsachgemäßer Befestigung; (4) stehendem Wasser oder unsachgemäßer Wasserableitung; (5) unsachgemäßer Installationen oder Anwendungen in Nicht-Übereinstimmung mit den schriftlichen Montageanweisungen des Herstellers und örtlichen, staatlichen und bundesweiten Bauvorschriften; (6) Ausbleichung und/oder Verwitterung aufgrund von Umweltbedingungen (insbesondere Belastung mit ultravioletem Licht) oder Alterung durch sauren Regen oder Belastung mit anderen Schadstoffen; (7) Maßnahmen oder Materialien, die von anderen Parteien als dem Hersteller bereitgestellt wurden; (8) Verwendung von Verbundpflastersteinplatten für Anwendungen mit anderen Belastungen als den in den Herstellerdaten als zulässig aufgeführten Belastungen; (9) Verwendung von Verbundpflastersteinplatten für Mörtelbau; (10) höherer Gewalt, insbesondere Sturm, Überschwemmung, Orkan, Erdbeben, Wirbelsturm, Blitzschlag, Brand, Vulkanausbruch oder anderen Naturgewalten; (11) Vandalismus, Krieg, Unruhen oder anderen zufälligen oder vorsätzlichen Vorkommnissen; (12) Verwendung von Versiegelungen, Fugenstabilisatoren, Klebstoffen, Reinigungsmitteln oder Reinigungsmethoden in Nicht-Übereinstimmung mit den schriftlichen Produktanweisungen von AZEK; (13) normalem Verschleiß; Kontakt mit Chemikalien, die nicht für die Verwendung mit Polypropylen-Kunststoffen oder vulkanisiertem Gummi geeignet sind, und Verfärbung durch Flecken oder Schmutzstoffe; (14) Schäden durch Stoßeinwirkung, Abrieb oder Überlastung, die über die normale Nutzung hinausgehen, oder (15) Einwirkung von oder direktem oder indirektem Kontakt mit extremer Hitze, wie von energieeffizienten Fenstern mit (Low-E)-Glas reflektiertes Sonnenlicht, was die Oberfläche des Produkts beschädigen und/oder ein Ausbleichen des Produkts verursachen kann.

Die Bestimmung der Effektivität, Tauglichkeit, Eignung und Sicherheit der Produkte im Zusammenhang mit der Nutzung für bestimmte Anwendungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

**Inanspruchnahme von Garantieleistungen:** Wenn der Käufer während der Garantiezeit einen Mangel an den Verbundpflastersteinplatten feststellt, muss der Käufer innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des beanstandeten Mangels, jedoch vor Ablauf der Garantiezeit, mithilfe des Online-Formulars für Garantieansprüche von AZEK unter <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx> den Hersteller benachrichtigen. Alternativ kann der Käufer einen Anspruch schriftlich unter der folgenden Adresse geltend machen:

AZEK Building Products  
888 N. Keyser Ave.  
Scranton, PA 18504, USA  
z. H.: Claims Department

Der Käufer muss dieser Benachrichtigung den Kaufnachweis und eine Beschreibung des Mangels beifügen. Der Hersteller kann weitere Informationen dazu anfordern. Es ist eine weitere Bedingung dieser Garantie, dass dem Hersteller innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt einer solchen Mitteilung die Erlaubnis gewährt wird, den beanstandeten Mangel zu inspizieren. Nach Überprüfung aller Informationen entscheidet der Hersteller, ob der betreffende Anspruch gerechtfertigt ist. Entscheidet der Hersteller, dass der Anspruch des Käufers gültig ist, wird der Hersteller nach eigenem Ermessen die defekten Produkte entweder ersetzen oder den Teil des Kaufpreises zurückerstatten, den der Käufer für die defekten Produkte bezahlt hat (ohne die Kosten der Erstinstallation). Es wird ein Ersatzmaterial bereitgestellt, das so genau wie möglich Farbe, Design und Qualität des ersetzten Materials entspricht, der Hersteller garantiert jedoch keine exakte Übereinstimmung, da Farben und Designs ggf. geändert werden. Im Falle einer Nachbesserung oder Ersatzlieferung gilt die ursprüngliche Garantie für den reparierten oder ausgetauschten Teil der Verbundpflastersteinplatten für die Restfrist der Garantie zu dem Zeitpunkt, an dem der Materialfehler festgestellt wurde.

# AZEK PFLASTERSTEINPLATTEN-GARANTIE

DIE IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ENTHALTENEN GARANTIEERKLÄRUNGEN STELLEN DIE EINZIGEN VOM HERSTELLER GEWÄHRTEN GEWÄHRLEISTUNGEN DAR, UND ERSETZEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNGEN UND GARANTIEN, INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN DER MARKTTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DIE BESTIMMUNGEN DIESER GARANTIE BILDEN DIE GESAMTE HAFTPFLICHT DES HERSTELLERS UND DIE AUSSCHLISSLICHE ABHILFE DES KÄUFERS BZW. DER IMMOBILIENEIGENTÜMER IM FALLE EINER VERLETZUNG DIESER GARANTIE. DER HERSTELLER IST INSBESONDERE IN KEINEM FALL DEM KÄUFER ODER IMMOBILIENEIGENTÜMER GEGENÜBER HAFTBAR FÜR BESONDERE, INDIREKTE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN ODER STRAFSCHADENERSATZVERPFLICHTUNGEN INFOLGE DER NUTZUNG DER VERBUNDPFLASTERSTEINPLATTEN ODER BEI VERLETZUNG EINER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE.

Die Gesetze einiger Staaten und Provinzen verbieten den Ausschluss, die Einschränkung oder Änderung bestimmter Bedingungen oder Garantien aufgrund bestehender Rechtsvorschriften, sodass die oben genannten Einschränkungen und Ausschlüsse ggf. nicht auf Sie zutreffen. Diese beschränkte Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Darüber hinaus haben Sie eventuell weitere Rechte, die je nach Staat und Provinz unterschiedlich sein können.

ANMELDUNG PER POST: Bitte füllen Sie diese Karte aus und senden Sie sie an: AZEK Building Products, 888 N. Keyser Avenue, Scranton, PA 18504, USA

ONLINE-ANMELDUNG: Besuchen Sie [azek.com](http://azek.com).

Diese Garantie gilt für Käufe von Produkten am oder nach dem 1. Januar 2016.

Copyright © 2017 AZEK Building Products

# AZEK GARANTIE FÜR DAS FINISH VON HAUSVERKLEIDUNGEN

## 25 JAHRE BESCHRÄNKTE GARANTIE

**Garantieerklärung:** Diese Garantie wird entweder (1) dem Erstkäufer oder (2) dem oder den Eigentümer(n) der Immobilie zum Zeitpunkt der Montage, wenn ungleich dem Erstkäufer, (nachfolgend zusammenfassend „der Käufer“) gewährt, der von AZEK Building Products (nachfolgend „der Hersteller“) gefertigte AZEK® Hausverkleidungen (hiernach „Produkte“) erworben hat. Im Rahmen dieser Garantie ist unter einem privaten Käufer ein Eigentümer eines Einfamilienhauses zu verstehen. Alle anderen Käufer als Eigentümer eines Einfamilienhauses gelten als kommerzielle Käufer.

Soweit in den nachstehend dargelegten Ausschlüssen, Beschränkungen und Einschränkungen nicht anders festgeschrieben, garantiert der Hersteller einem Privatkäufer für einen Zeitraum von zwanzig (20) Jahren (10 Jahre für gewerbliche Käufer), dass die Farboberfläche (das „Finish“) der AZEK-Hausverkleidung ab dem ursprünglichen Kaufdatum frei von materiellen Mängeln bezüglich Verarbeitung und Material sind, die (1) direkt auf das Herstellungsverfahren zurückzuführen sind, (2) bei normalem Gebrauch unter normalen Bedingungen auftreten, (3) während der Garantiezeit auftreten und (4) dazu führen, dass eine zusammenhängende Finish-Fläche von einem Prozent (1 %) oder mehr pro Jahr kumulativ abblättert oder sich ablöst. AZEK erstattet der abgedeckten Person im ersten Jahr in alleiniger Haftung und an Stelle einer Haftung für direkte, Neben- oder Folgeschäden, angemessene Kosten für Farbe und Arbeitszeit (bis maximal 1,00 US\$ pro Quadratfuß) für die Reparatur des beschädigten Teils des Finish zurück. Im 2. bis 20. Jahr reduziert sich die Garantiezahlung pro Jahr um 3,5 %.

**Garantieausschlüsse:** Der Hersteller gewährt keine Garantie und übernimmt keine Verantwortung, und es besteht keine stillschweigende Garantie für Produktausfall, Produktfehlfunktion oder Schäden aufgrund von: (1) unsachgemäßer Montage der Produkte und/oder Nichtbeachtung der Montagehinweise des Herstellers; (2) Nutzung der Produkte über den normalen Gebrauch hinaus oder für Anwendungen, die nicht den Herstelleranweisungen oder den örtlich geltenden Bauvorschriften entsprechen; (3) Verschiebung, Verformung, Einsturz oder Absetzen des Bodens oder der tragenden Konstruktion, auf der die Produkte montiert sind; (4) höherer Gewalt (z. B. Überschwemmung, Wirbelsturm, Erdbeben, Blitzschlag usw.), Umweltbedingungen (z. B. Luftverschmutzung, Schimmel, Mehltau usw.); (5) normaler Verwitterung des Finish, d. h. eine Farbveränderung von weniger als vier (4) Delta-E-Einheiten innerhalb der ersten drei (3) Jahre nach dem Einbau der Hausverkleidung im Ermessen von AZEK; (6) Schmutzansammlung auf der Finish-Oberfläche; (7) unsachgemäßer Handhabung bzw. Lagerung oder den Missbrauch bzw. die Vernachlässigung der Produkte durch den Käufer oder Dritte; (8) Anfertigung oder Wiederaufarbeitung durch Dritte; oder (9) Farben oder Beschichtungen, die nicht von AZEK aufgebracht wurden, insbesondere Farben, die auf grundierte AZEK-Hausverkleidungen aufgebracht wurden.

**Inanspruchnahme von Garantieleistungen:** Wenn der Käufer während der Garantiezeit einen Mangel am Finish feststellt, muss der Käufer innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des beanstandeten Mangels, jedoch vor Ablauf der Garantiezeit, unter Verwendung des Online-Formulars für Garantieansprüche von AZEK unter <http://www.azek.com/warranty/warranty-claims-center.aspx> den Hersteller benachrichtigen. Alternativ kann der Käufer einen Anspruch schriftlich unter der folgenden Adresse geltend machen:

AZEK Building Products  
888 N. Keyser Ave.  
Scranton, PA 18504, USA  
z. H.: Claims Department

Der Käufer muss dieser Benachrichtigung den Kaufnachweis und eine Beschreibung des Mangels beifügen. Der Hersteller kann weitere Informationen dazu anfordern. Es ist eine weitere Bedingung dieser Garantie, dass dem Hersteller innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt einer solchen Mitteilung die Erlaubnis gewährt wird, den beanstandeten Mangel zu inspizieren. Nach Überprüfung aller Informationen entscheidet der Hersteller, ob der betreffende Anspruch gerechtfertigt ist. Entscheidet der Hersteller, dass der Anspruch des Käufers gültig ist, wird der Hersteller nach eigenem Ermessen die defekten Produkte entweder ersetzen oder reparieren oder den Teil des Kaufpreises zurückerstatten, den der Käufer für die defekten Produkte bezahlt hat (ohne die Kosten der Erstinstallation).

Der Hersteller übernimmt keine Haftung für die mit dem Anspruch verbundenen Arbeits- und/oder Ausbaurkosten. Das Austauschprodukt wird in größtmöglicher Übereinstimmung mit der ursprünglichen Färbung bereitgestellt; eine hundertprozentige Übereinstimmung ist jedoch nicht garantiert. Im Falle einer Ersatzlieferung gilt die ursprüngliche Garantie für den ausgetauschten Teil des AZEK-Produkts für die Restfrist der Garantie zu dem Zeitpunkt, an dem der Materialfehler festgestellt wurde.

## AZEK GARANTIE FÜR DAS FINISH VON HAUSVERKLEIDUNGEN

**SONSTIGE BESTIMMUNGEN:** Der Hersteller empfiehlt AZEK Produkte nicht für alle Endanwendungen. Diese beschränkte Garantie auf Lebenszeit gilt nur private Einfamilienhäuser. Für alle anderen Anwendungen, einschließlich gewerblicher Nutzung, ist diese Finish-Garantie auf einen Zeitraum von zehn (10) Jahren begrenzt.

DIE IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ENTHALTENEN GARANTIEERKLÄRUNGEN STELLEN DIE EINZIGEN VOM HERSTELLER GEWÄHRTEN GEWÄHRLEISTUNGEN DAR, UND ERSETZEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNGEN UND GARANTIEN, INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN DER MARKTTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DIE BESTIMMUNGEN DIESER GARANTIE BILDEN DIE GESAMTE HAFTPFLICHT VON AZEK UND DIE AUSSCHLISSLICHE ABHILFE DES KÄUFERS BZW. DER IMMOBILIENEIGENTÜMER IM FALLE EINER VERLETZUNG DIESER GARANTIE. AZEK IST INSBESONDERE IN KEINEM FALL DEM KÄUFER ODER IMMOBILIENEIGENTÜMER GEGENÜBER HAFTBAR FÜR BESONDERE, INDIREKTE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN ODER STRAFSCHADENERSATZVERPFLICHTUNGEN INFOLGE DER NUTZUNG DES AZEK-PRODUKTS ODER BEI VERLETZUNG EINER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE.

Die Gesetze einiger Staaten und Provinzen verbieten den Ausschluss, die Einschränkung oder Änderung bestimmter Bedingungen oder Garantien aufgrund bestehender Rechtsvorschriften, sodass die oben genannten Einschränkungen und Ausschlüsse ggf. nicht auf Sie zutreffen. Diese beschränkte Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Darüber hinaus haben Sie eventuell weitere Rechte, die je nach Staat und Provinz unterschiedlich sein können.

Copyright © 2017 AZEK Building Products

# AZEK GARANTIE FÜR HAUSVERKLEIDUNGEN

## 30 JAHRE BESCHRÄNKTE GARANTIE

**Garantieerklärung:** Diese Garantie wird entweder (1) dem Erstkäufer oder (2) dem oder den Eigentümer(n) der Immobilie zum Zeitpunkt der Montage, wenn ungleich dem Erstkäufer, (nachfolgend zusammenfassend „der Käufer“) gewährt, der von AZEK Building Products (nachfolgend „der Hersteller“) gefertigte AZEK® Hausverkleidungen (hiernach „Produkte“) erworben hat. Im Rahmen dieser Garantie ist unter einem privaten Käufer ein Eigentümer eines Einfamilienhauses zu verstehen. Alle anderen Käufer als Eigentümer eines Einfamilienhauses gelten als kommerzielle Käufer.

Soweit in den nachstehend dargelegten Ausschlüssen, Beschränkungen und Einschränkungen nicht anders festgeschrieben, garantiert der Hersteller einem Privatkäufer für einen Zeitraum von dreißig (30) Jahren (20 Jahre für gewerbliche Käufer), dass die Produkte ab dem ursprünglichen Kaufdatum frei von materiellen Mängeln bezüglich Verarbeitung und Material sind, die (1) direkt auf das Herstellungsverfahren zurückzuführen sind, (2) bei normalem Gebrauch unter normalen Bedingungen auftreten, (3) während der Garantiezeit auftreten und (4) zu Spaltung, Splintern, Rissbildung, Fäulnis oder strukturellen Schäden aufgrund von Termiten oder Pilzbefall führen.

**Garantieausschlüsse:** Der Hersteller gewährt keine Garantie und übernimmt keine Verantwortung, und es besteht keine stillschweigende Garantie für Produktausfall, Produktfehlfunktion oder Schäden aufgrund von: (1) unsachgemäßer Montage der Produkte und/oder Nichtbeachtung der Montagehinweise des Herstellers; (2) Nutzung der Produkte über den normalen Gebrauch hinaus oder für Anwendungen, die nicht den Herstelleranweisungen oder den örtlich geltenden Bauvorschriften entsprechen; (3) Verschiebung, Verformung, Einsturz oder Absetzen des Bodens oder der tragenden Konstruktion, auf der die Produkte montiert sind; (4) höhere Gewalt (z. B. Überschwemmung, Wirbelsturm, Erdbeben, Blitzschlag usw.), Umweltbedingungen (z. B. Luftverschmutzung, Schimmel, Mehltau usw.); (5) normale Verwitterung der Oberflächen; (6) unsachgemäße Handhabung oder Lagerung, Missbrauch oder Nachlässigkeit im Umgang mit den Produkten durch den Käufer oder Drittparteien; (7) Anfertigung oder Wiederaufarbeitung durch Dritte; oder (8) die Leistungsmerkmale von Farben oder Beschichtungen, die nicht vom Hersteller aufgebracht wurden.

Die Bestimmung der Effektivität, Tauglichkeit, Eignung und Sicherheit der Produkte im Zusammenhang mit der Nutzung für bestimmte Anwendungen liegt in der alleinigen Verantwortung des Käufers.

**Inanspruchnahme von Garantieleistungen:** Wenn der Käufer während der Garantiezeit einen Mangel an einem der Produkte feststellt, die unter diese beschränkte Garantie fallen, muss der Käufer innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Feststellung des beanstandeten Mangels, jedoch vor Ablauf der Garantiezeit, unter Verwendung des Online-Formulars für Garantieansprüche von AZEK unter <http://www.azek.com/warranty> den Hersteller benachrichtigen. Alternativ kann der Käufer einen Anspruch schriftlich unter der folgenden Adresse geltend machen:

AZEK Building Products  
888 N. Keyser Ave.  
Scranton, PA 18504, USA  
z. H.: Claims Department

Der Käufer muss dieser Benachrichtigung den Kaufnachweis und eine Beschreibung des Mangels beifügen. Der Hersteller kann weitere Informationen dazu anfordern. Es ist eine weitere Bedingung dieser Garantie, dass dem Hersteller innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt einer solchen Mitteilung die Erlaubnis gewährt wird, den beanstandeten Mangel zu inspizieren. Nach Überprüfung aller Informationen entscheidet der Hersteller, ob der betreffende Anspruch gerechtfertigt ist. Entscheidet der Hersteller, dass der Anspruch des Käufers gültig ist, wird der Hersteller nach eigenem Ermessen die defekten Produkte entweder ersetzen oder den Teil des Kaufpreises zurückerstatten, den der Käufer für die defekten Produkte bezahlt hat (ohne die Kosten der Erstinstallation).

Der Hersteller übernimmt keine Haftung für die mit dem Anspruch verbundenen Arbeits- und/oder Ausbaurkosten. Das Austauschprodukt wird in größtmöglicher Übereinstimmung mit der ursprünglichen Färbung bereitgestellt; eine hundertprozentige Übereinstimmung ist jedoch nicht garantiert. Im Falle einer Ersatzlieferung gilt die ursprüngliche Garantie für den ausgetauschten Teil des AZEK-Produkts für die Restfrist der Garantie zu dem Zeitpunkt, an dem der Materialfehler festgestellt wurde.

# AZEK GARANTIE FÜR HAUSVERKLEIDUNGEN

**SONSTIGE BESTIMMUNGEN:** Der Hersteller empfiehlt AZEK Produkte nicht für alle Endanwendungen. Diese beschränkte Garantie auf 30 Jahre gilt nur für private Einfamilienhäuser. Für alle anderen Anwendungen, einschließlich gewerblicher Nutzung, ist diese Garantie auf einen Zeitraum von zwanzig (20) Jahren begrenzt.

DIE IN DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE ENTHALTENEN GARANTIEERKLÄRUNGEN STELLEN DIE EINZIGEN VON AZEK GEWÄHRTEN GEWÄHRLEISTUNGEN DAR, UND ERSETZEN ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN BEDINGUNGEN UND GARANTIEN, INSBESONDERE STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN DER MARKTTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DIE BESTIMMUNGEN DIESER GARANTIE BILDEN DIE GESAMTE HAFTPFLICHT VON AZEK UND DIE AUSSCHLISSLICHE ABHILFE DES KÄUFERS BZW. DER IMMOBILIENEIGENTÜMER IM FALLE EINER VERLETZUNG DIESER GARANTIE. AZEK IST INSBESONDERE IN KEINEM FALL DEM KÄUFER ODER IMMOBILIENEIGENTÜMER GEGENÜBER HAFTBAR FÜR BESONDERE, INDIREKTE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN ODER STRAFSCHADENERSATZVERPFLICHTUNGEN INFOLGE DER NUTZUNG DES AZEK-PRODUKTS ODER BEI VERLETZUNG EINER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE.

Die Gesetze einiger Staaten und Provinzen verbieten den Ausschluss, die Einschränkung oder Änderung bestimmter Bedingungen oder Garantien aufgrund bestehender Rechtsvorschriften, sodass die oben genannten Einschränkungen und Ausschlüsse ggf. nicht auf Sie zutreffen. Diese beschränkte Garantie gewährt Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Darüber hinaus haben Sie eventuell weitere Rechte, die je nach Staat und Provinz unterschiedlich sein können.

**HINWEIS:** Um Ihre beschränkte Lebenszeitgarantie anzumelden, füllen Sie bitte innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen ab Kaufdatum die Garantiekarte aus und unterschreiben Sie sie. Nichtregistrierung kann dazu führen, dass Teile dieser Garantie unwirksam werden. Diese Garantie und Registrierung kann vom ursprünglichen Käufer/Immobilienigentümer nicht übertragen werden.

**ANMELDUNG PER POST:**

Bitte füllen Sie diese Karte aus und senden Sie sie an:  
AZEK Building Products  
888 N. Keyser Avenue  
Scranton, PA 18504, USA

**ONLINE-ANMELDUNG:** Besuchen Sie [azek.com](http://azek.com).

Copyright © 2017 AZEK Building Products